

PODMÍNKY PRODEJE

Jana Nejedlá
Školní 304
Mirošov, 33843
Email : jankanejedla@seznam.cz
Mobil : 775666175

Objednávky vyřizuji v průběhu dne, pokud jsem na PC. Odpovědi na vaše dotazy či podklady k platbám posílám co nejdříve, pokud se vám neozvu déle jak 48hod, znovu mě kontaktujte, může selhat buď technika, nebo mám neodkladné soukromé věci, které musím vyřídit (nemoc, apod.). Děkuji za pochopení.

Popis zboží

- * Věci se snažím co nej přesněji popisovat, ale může se stát, že něco přehlédnu - není to úmysl.
- * K prodeji nabízím nové i použité zboží, ale převážně soukromý prodej.
- * Popisuji dle svého nejlepšího úsudku, prosím přeměřujte věci, míry jsou vždy uvedeny, dle své zkušenosti je lepší koukat na metr než uvedenou velikost. Neprodávám věci, které mají velké závady, nebo se mi zdají nenositelné, bohužel, každý máme jiné nároky na stav věci, tak pokud máte pochybnosti o materiálu, žmolečkách apod. stačí napsat, vždy odpovím a snažím se vyhovět vašim požadavkům.
- * **OBLEČENÍ NEPERU!!** Pokud v popisu není uvedeno ušpinění, je to z důvodu, že to považuji za prátelné!!! Pokud najdu fleky u kterých si nejsem jistá, že jdou vyprat, uvádím vždy v popisu!!! Pokud se stane, že zašpinění nejde vyprat, kontaktujte mne, domluvíme se na vrácení zboží či slevě.

Rezervace + objednávky

- * Při závazné objednávce rezervuji 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak, jakékoliv dotazy (míry, stav zboží atd) ohledně zboží ráda zodpovím, nicméně, pokud danou věc nebudete chtít, napište mi to co nejdříve, nemůžu se stále dokola ptát, zda objednávka platí či ne, nemám na to čas.
- * Pokud neodpovíte do 24hod, automaticky anuluji a pouštím zpět do prodeje.
- * Ti, kteří odpovídají jako neregistrovaní, či nemají uvedenou adresu, prosím **NEZAPOMÍNEJTE MI JI NAPSAT**. Tím urychlíte vyřízení a dodání zboží do vašich rukou :-)
- * Stornovat objednávku můžete max. do 24hod po obdržení podkladů k platbě

Poštovné + balné

- * Je předem dané ke každé věci v mém albu. Může se mírně lišit dle aktuálního tarifu ČP. **O VÝŠÍ POŠTOVNÉHO NESMLOUVÁM!!!**
- * Pokud si objednáte více věcí, výše poštovného se může dle váhy změnit.
- * Pokud budete chtít poslat balíček obvykle - **JE TO NA VAŠE RIZIKO** a neručím za to, že vám balíček dorazí v pořádku, protože na to nemám doklad.
- * **NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM!!**
- * Možnost osobního odběru - Mirošov
- POŠTOVNÉ VRACÍM V PŘÍPADĚ:** pokud vyjde najevo vada, která nebyla uvedena, v tomto případě vracím jak náklady spojené s prodejem, tak náklady spojené s vrácením zboží.
- POŠTOVNÉ NEVRACÍM:** pokud je závada odstraněna prodejcem

Platba

- * Na platbu čekám max. 5 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak
- * Možnost osobního předání či úhrada složenkou
- * Podklady k platbě neuvádím, při objednávce je dostanete s přidělením VS ev. s číslem objednávky

Odeslání zboží

- * Odesílám vždy po obdržení platby, na poštu chodím min. 1x týdně

Vrácení zboží

- * Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.
- * Spodní prádlo a plavky z hygienických důvodů neměním a zpět neberu!!!
- * Pokud se stane, že narazíte na závadu, která nebyla v inzerátu uvedena, **PROSÍM KONTAKTUJTE MNE!** Může se stát, že něco přehlédnu, není to však úmysl a domluvíme se s vámi na náhradě či vrácení zboží. Samozřejmě uvítám, když mě informujete, že je vše v pořádku :-)

Reklamace

- * Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta

pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

* Vaší povinností je danou věc při převzetí zkontrolovat, ev. mě neprodleně informovat, co není v pořádku. Pokud se neozvete do tří dnů od převzetí zboží, že je zboží vadné, beru to, že je vše v pořádku.

Ochrana osobních údajů

* Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány.

Přeji příjemné nakupování a věřím, že budete spokojeni, s pozdravem Jana :-)