

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky

Sídlo společnosti:

Metalkas s.r.o.

Těšínská 288

739 34 ŠENOV

IČ:27854736

DIČ :CZ 27854736

odpovědný vedoucí: Iveta Hradilová

iveta.hradilova@metalkas.cz

iveta.hradilova@centrum.cz

iveta-hradilova@seznam.cz

Provozní doba: 8-17hod

Volat můžete kdykoliv. Jsem stále na telefonu(v noci spím tak raději ne :-).

Platební a dodací podmínky

Zboží je možno převzít a uhradit následujícími způsoby:

- osobní odběr, platba v hotovosti v Šenově u Ostravy
- zásilková služba, platba předem
- zásilková služba, dobírka

Zboží, které je skladem, je připraveno k odeslání nejpozději do 2 dnů ode dne vytvoření objednávky. O dni zaslání zboží budete včas informováni.

Prodávající si vyhrazuje právo nenést odpovědnost za případné nedostatky ve službách poštovních a doručovatelských firem. Společně se zbožím kupující obdrží fakturu. Tento doklad je kupující povinen uschovat pro případ reklamace.

Splatnost na faktuře je 7.dnů,pokud do tohoto termínu neobdrží platbu tak uděluji negativní hodnocení a oznamuji administrátorovi.

Storno objednávky

Objednávka je považována za závaznou 2 dny po jejím odeslání. V průběhu této doby máte možnost kdykoliv objednávku bez udání důvodu zrušit.

Pokud se po této lhůtě rozhodnete objednávku zrušit, bude Vám účtováno "ztratiné" ve výši 25% z hodnoty objednávky (bez DPH).

Vyhrazujeme si právo odmítnutí objednávky (zejména z důvodu nemožnosti jejího splnění). V takovémto případě se zavazujeme Vás o této skutečnosti neprodleně vyrozumět.

Vrácení zboží ve lhůtě 14.dnů

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Vracená částka bude ponížena o opotřebení výrobku tj.25% bez DPH.

Ceník přepravních služeb

Balík v hmotnosti: Cena přepravy vč. DPH

do 10 kg 83 Kč

do 30 kg 110 Kč

do 50 kg 170 Kč

Pozn. Policové regály v počtu do 10 ks se zasílají balíkovou službou viz. výše.

K ceně přepravy se v případě volby "na dobírku" připočítává následující:

Objednávka v hodnotě do 10.000 Kč 60 Kč - dobírka

Objednávka v hodnotě nad 10.000 Kč 130 Kč - dobírka

Reklamační řád

Záruka na zboží se řídí obecnými ustanoveními v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb, Občanský zákoník, pokud není stanoveno jinak (prodloužená záruční doba, bezplatný servis atd.) pro konkrétní výrobky.

Standardní lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců, není-li u konkrétních výrobků uvedeno jinak.

Záruka zaniká, pokud byla závada způsobena:

- mechanickým poškozením,
- poškozením výrobku k němuž došlo způsobem, který neodpovídá běžnému způsobu jeho užívání,
- neodborným zásahem do výrobku
- vysokým stupněm opotřebení v důsledku nepřiměřeného používání výrobku.

Lhůta pro vyřízení reklamace ze strany prodávajícího je max. 30 dní od data jejího uplatnění. V případě uplatňování reklamace je kupující povinen předložit prodávajícímu fakturu nebo jiný doklad o koupi zboží.

Reklamáce se uplatňuje v písemné podobě a musí být zdokumentována (fotografií nebo zpětným zasláním reklamovaného zboží – rozhodne zástupce firmy Metalkas, s.r.o.).

Ochrana osobních údajů

Zákazník firmy Metalkas, s.r.o. dává souhlas se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v objednávce. Prodávající se zavazuje řídit zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Získaná data jsou považována za důvěrná, nebudou zneužita a poskytnuta třetí osobě. V případě řádně registrovaných zákazníků si prodávající vyhrazuje právo je prostřednictvím emailu informovat o novinkách a slevových akcích. Na výslovnou žádost zákazníka tyto informace zasílány nebudou.