

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY,

děkujeme, že jste se rozhodly pro nákup u nás. Věříme, že s naším zbožím a službami budete spokojené.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Upřednostňujeme bankovní převod. Platbu očekáváme do 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Není problém po domluvě počkat do mateřské či výplaty.

ODESÍLÁNÍ:

Do zahraničí a na dobírku neodesíláme - děkujeme za pochopení. Balíčky zasíláme ČP dle potřeby, vždy doporučeně. Snažíme se řídit ceníkem ČP pro aktuální rok. O odeslání budete informováni emailem. Ceny za poštovné jsou pevné, nesmlouváme o nich, poštovné za nikoho nehradíme. O výměny nemáme zájem, oblečení máme dost, co potřebujeme, tak si koupíme, tak je prosím nenabízejte - děkujeme. Pokud možno zasílejte ihned při koupi Vaši adresu, ať si můžeme v klidu a včas balíček pro Vás připravit.

OBLEČENÍ:

Zasíláme vyprané, takže můžete ihned nosit. Bohužel už není v našich silách jej žehlit. Botičky, papučky a kostýmy si musíte vyprat samy. Snažíme se oblečení co nejlépe nafotit, změřit a popsat, i každou vadu - žmolky, flíčky, dirky atd. Bohužel jsme ale jen lidi a máme malé děti, takže tuto činnost vykonáváme převážně večer, v noci či brzy ráno při umělém světle. Může se tudíž stát, že něco přehlédneme. Schválně to neděláme. Před odesláním oblečení, ale ještě kontrolujeme, takže by to mělo být v pořádku. Oblečení je nošené, pokud není uvedeno jinak, tak prosím neočekávejte zboží nové. Oblečení se snažíme ihned při vkladu měřit, pokud někde bude chybět míra, není problém na požádání změřit. Oblečení, které je zdarma k objednávce nepřeměrujeme.

REZERVACE, DOTAZY, ATD.

V případě rezervací čekáme 24h, poté dáváme znovu do prodeje. Jestliže budete mít jakékoli dotazy či pochybnosti před obj. oblečení, prosíme, neváhejte nás kontaktovat, rádi odpovíme na všechny Vaše dotazy a předejdeme tím případným nesrovnalostem či nedorozuměním. Dotaz není rezervace, na odpověď čekáme 12 hodin. Na emaily či objednávky se snažíme odpovídat max. do 24 hodin. Pokud nedostanete odpověď ani do dvou dnů po odeslání a u nás v albu ve VZKAZECH nenaleznete žádný vzkaz či vysvětlení, proč nereagujeme na maily (nemoc, dovolená, atd.), prosíme, kontaktujte nás znovu, je možné, že se Váš mail mohl někde zatoulat. Email: visnovaci@email.cz - děkujeme. Pokud se vyskytne nějaký problém, tak nás nejdříve informujte přes email a ne přes hodnocení. Určitě společně najdeme rozumné řešení. Dále budeme rádi v případě spokojenosti za každé Vaše hodnocení, které velmi rádi oplatíme či fotečku v oblečení od nás.

Všem děkujeme a přejeme příjemné nakupování u nás.

Veronika a Pavel Stixovi