

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás na stránkách Jolanetta!

Jmenuji se Renáta Janošová a již 22 let se věnuji šití a je to můj životní koníček a zároveň mé zaměstnání.

Všechno šité nové zboží, jsou mé výrobky, které vyrábím pod značkou Jolanetta.

Některé zboží je skladem, ale některé dělám na zakázku, až po zaplacení.

Pokud máte zájem a chcete něco objednat, jako dárek, tak prosím napište na kdy potřebujete dárek - balíček. (datum)

Zboží se snažím vždy odeslat nejpozději do 10 dnů od příjmu penízků na můj účet. (snažím se do týdne, ale když je hodně práce, tak se to někdy nestíhá)

Po odeslání balíčku vás vždy kontaktuji, že byl balíček odeslaný a napíši vám i číslo balíčku, které můžete použít na poště, kdyby Vám balíček nepřišel do 3 dnů domů. Už se mi stalo, že pošta nedala upozornění, že je balíček na poště a paní vůbec netušila, že si má něco vyzvednout.

Přeji všem krásný den a děkuji za nakouknutí na mé stránky. Postupně zde bude spousta nového šitého zboží. Snažím se doplňovat, ale protože mám 2 malé děti, tak to jde pomaleji, než bych chtěla.

Renáta Janošová alias Jolanetta

1. DODACÍ LHŮTA

Po připsání peněz na účet, odesílám balíčky do 7 dnů.

Na dobírku nezasílám!!

2. DOPRAVA

Balíčky odesílám vždy doporučeně prostřednictvím České pošty.

Náklady na dopravu hradí kupující. Poštovné účtuji dle velikosti a váhy balíčku a dle tarifů České pošty.

O odeslání balíčku vždy informuji a zasílám odkaz na sledování zásilky.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Převodem na účet, který Vám sdělím při objednávce.

Po připsání peněz na můj účet, Vám posílám email s potvrzením o přijetí platby a následné info o zaslání balíčku.

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Pokud není uvedeno jinak, je poskytována záruka na zboží v zákonné délce trvání 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Kupující je povinen si dodané zboží při převzetí důkladně prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných vadách. Na pozdější reklamace ohledně druhu, množství nebo poškození zboží při dopravě nemusí být brán zřetel.

Převzetí zboží stvrzuje kupující podpisem na příslušný dokument přepravní společnosti. Zároveň svým podpisem stvrzuje, že zboží bylo dodáno v pořádku. Má-li zboží jakékoliv zjevné vady v okamžiku převzetí, je nutné tyto skutečnosti poznamenat na příslušný dokument nebo převzetí odmítnout.

6. STORNO OBJEDNÁVKY

Od odeslání objednávky, je možné objednávku stornovat do 24 hod. emailem.

Pokud do 5ti pracovních dní neobdržím platbu za objednané zboží, automaticky se objednávka stornuje!

7. ODSTOUPENÍ

Kupující je oprávněn bez uvedení důvodu vrátit zboží do 14 dnů, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit. (není problém se dohodnout a zboží vyměnit za jiné, které je cenově stejné, ale jen pokud zboží není již použito!)

8. INFO

Nejčastěji jsem na počítači večer, proto informuji a odpovídám na veškeré dotazy emailem, až večer.

Kontaktní údaje / Provozovatel:

Renáta Janošová

Přílepy 128, 769 01 Holešov

Provozní doba: Po - Pá 9.00 - 15.00 hod. na tel.č.: 606 586 493

email: jolanetta@seznam.cz

Renáta Janošová (ren33) ID 115416 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 19.5.2025, 14:56

IČ: 65832558

DIČ: nejsem plátce DPH

Přeji Vám krásné nakupování.

Renáta Janošová