

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji vám, že jste navštívili naše internetové stránky. Prosím, prostudujte si pečlivě podmínky prodeje.

Vaše požadavky se vždy snažím vyřídit co nejrychleji. Do druhého dne dostanete mailem podklady k platbě. Zboží, které je skladem expeduji ihned po připsání částky na účet. Pokud skladem není, o termínu dodání vás budu informovat mailem. Délka vyřízení objednávky se pohybuje od cca 4 - 30 pracovních dnů. Dle zkušeností většinou ale nepřesáhne dva týdny.

OBJEDNÁVKU MŮŽETE ZRUŠIT DO 24 HODIN. Jinak je závazná, jejím odesláním toto stvrzujete.

V případě, že do 14 dnů od objednávky peníze na účet od vás nepřijdou, bude rezervace zrušena.

Samozřejmě, že je možné dohodnout se p ř e d e m na jiných podmínkách tak, aby vedly k oboustranné spokojenosti.

Ke každé objednávce bude připočteno poštovné:

Obyčejná zásilka - velikosti poštovní obálky 20 Kč

* obyčejná zásilka (rozměrů 35x25 cm, tloušťka do 2 cm) 30 Kč

Doporučená zásilka - hodnota zboží do 500,- Kč

* rozměrů 23,1 x 16,4 x 0,5 cm) - poštovné 50 Kč

* - jiných rozměrů než je uvedeno výše - poštovné 65 Kč

Doporučený balíček - hodnota zboží do 500,- Kč, kde nelze poslat jako doporučenou zásilku (např. u vyztužených a formovaných podprsenek, u kterých je pevný obal nezbytnou součástí a ochranou), - poštovné 68,- Kč

Cenný balíček - hodnota zboží nad 500,- Kč

* poštovné 80 Kč

U objednávky nad 2000 Kč - hradíme poštovné za vás MY.

POZOR ! Pokud by se stalo, že Vám balíček přijde poškozený, tak ho, prosím, nepřebírejte nebo ho rozbalte a překontrolujte jeho obsah před doručovatelem - jinak není možné reklamaci dodávky uznat. O této skutečnosti mne okamžitě informujte!

Pokud máte nějaké dotazy nebo připomínky, neváhejte mne kontaktovat kdykoliv na mailové adrese: sedmikraska.blansko@centrum.cz

V případě osobního odběru zboží, prosím, uveďte tuto skutečnost ve vaší objednávce.

U prádla ANITA věnujte, prosím, zvýšenou pozornost vaší velikosti. Ve vzkazech je uvedeno, jak se přeměřit a zjistit vaši aktuální správnou velikost.

Spodní prádlo si zkoušejte, prosím, vždy na své spodní prádlo.

Je-li kupujícím spotřebitel, může zboží do 14 dnů od převzetí zásilky vrátit a to i bez udání důvodu. Zboží musí být čisté a nepoškozené. Pokud je to možné, prosím, abyste ho zaslali zpět v původním neporušeném obalu.

Kupní cena včetně poštovného vám bude vrácena v plné výši.

V případě, že by vám originální obal chyběl, zabalte zboží tak, aby se při přepravě neponičilo. Pro vyztuženou podprsenku doporučuji použít pevnou krabičku (nikoli obálku). Zásilku doporučuji pojistit. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu bychom vám nemohli vyměnit ani za něj vrátit peníze.

V případě, že pošlete zboží neúplné (např. u kompletu podprsenka + kalhotky bude jedna část chybět) nebo by zbožíjevilo známky opotřebení, vyhrazuje si dodavatel právo, podle § 458 odst. 1 občanského zákoníku, nákupní cenu o příslušnou hodnotu понížit.

Částka bude zaslána na váš účet vždy nejpozději do 30 dnů od obdržení zásilky.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců. Pokud v průběhu této doby zjistíte skrytou vadu, ihned mi pošlete výrobek zpět a přiložte podrobný popis závady, kterou reklamujete. V tomto případě není nutné poslat zboží v originálním obalu, zabalte však výrobek tak, aby se přepravou dál neponičil. (viz. výše uvedené doporučení). Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, tj. doručení zásilky. Dovoluji si upozornit na skutečnost, že za vadu nelze považovat běžné opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním ani změnu materiálu úměrnou délkou užívání výrobku jakož ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním.

Děkuji za váš zájem a přeji příjemné nakupování.

Marie Pololáníková, Sedmikráska, 67801 Blansko, Dvorská 84 ,
IČ 10528571