

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Jana Trpálková
místo podnikání: Medová 210/2, 251 01 Říčany – Pacov
IČ: 87250802
nejsem plátce DPH
Živnostenské oprávnění od 1.1.2009
e-mail: bobikoral@seznam.cz
mobil: 603933699

PROVOZNÍ DOBA

Bazárek je k dispozici k prohlížení a objednávání 24 hodin denně. Fyzicky jsem na internetu pravidelně každý večer a na objednávky a dotazy Vám určitě odpovím nejpozději do 24 h. Na telefonu jsem celý den, ale upozorňuji, že většinou nejsem schopná Vám obratem dotaz zodpovědět. Proto Vás prosím, abyste raději využili možnost zaslání vzkazu přes MMB.

V případě nemoci, dovolené apod. Vás budu vždy informovat pomocí vzkazu v ALBU „Důležité vzkazy“.

ZBOŽÍ

Nabízím Vám látkové dekorační předměty šité většinou na zakázku. Jesná se především o polštářky, dále pak kapsáře, přehozy, polstry k nejrůznějším židlím a židličkám apod. Podrobný popis je uveden u každého inzerátu, případně si vše upřesníme e-mailem.

Nabízím Vám použité dětské, dámské a pánské oblečení. Vše zboží pečlivě vybírám, ale i tak se stane, že se najdou poškozené kusy – ať už špinavé nebo roztržené. V tomto případě to vždy uvádím v popisu zboží. Veškeré zboží bylo dezinfikováno, což mám potvrzené z velkoobchodu.

Ráda a ochotně Vám zodpovím jakýkoliv dotaz týkající se mnou nabízeného oblečení, ať už půjde o přeměření, materiál, barvu apod.

OBJEDNÁNÍ

Objednávku proveďte klasicky jako závaznou rezervaci a do vzkazu stačí napsat jen „Mám zájem“ apod. Vše se urychlí pokud mi s rezervací odešlete i Vaši adresu (tzn. zakliknete „Odeslat inzerentovi adresu a kontakty uvedené při registraci“). Nebudu Vás pak uhánět kvůli adrese.

Pokud máte zájem o více kusů, stačí u každého provést závaznou rezervaci a do vzkazu napsat např. „Společná rezervace“.

Další možnost je využít 14ti denní rezervace, kdy od první rezervace můžete ještě další 14 dní objednávat a teprve pak Vám vše pošlu. V tomto případě také proveďte u každého kus závaznou rezervaci a do vzkazu napište např. „Rezervace – 14 dnů“.

U každého kusu se držím pořadí zájemců, tzn. pokud to s prvním nedopadne, kontaktuji druhého atd.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena zboží je ve většině případů uvedená u inzerátu! U zboží, které bude šito na zakázku, nebo u kterého není uvedená přesná cena, Vám vždy nejdříve zašlu kalkulaci k odsouhlasení.

U většiny zboží žádám o platbu předem na běžný účet. Podklady k platbě včetně variabilního symbolu a celkové částky včetně poštovného Vám zašlu do 24 h po obdržení závazné rezervace a platbu očekávám nejpozději do 10ti pracovní dnů. O přijetí platby Vás budu informovat.

U zboží šitého na zakázku Vás budu informovat o termínu dodání a k tomuto termínu budu požadovat i platbu. Pokud hodnota objednávky u zboží šitého na zakázku přesáhne 1000,-, budu požadovat zaplacení zálohy předem ve výši min. 30%. Po uhrazení této zálohy Vás pak obratem budu informovat o termínu dodání.

POŠTOVNÉ A DODACÍ PODMÍNKY

Balíčky posílám prostřednictvím České pošty, a to doporučeně, nebo jako cenný balík. U zboží, které mám skladem, je cena poštovného uvedena u inzerční fotografie. Při objednávce více kusů Vám individuálně e-mailem upřesním poštovné, a to dle tarifů České pošty.

Na Vaše přání a po VZÁJEMNÉ dohodě můžu zboží poslat obyčejně (v tomto případě však nemohu ručit za to, že balíček opravdu dorazí) nebo na dobírku (pokud k tomu bude závažný důvod). Pokud se stane a balíček Vám přijde poškozený, nepřebírejte ho. Pošta mi ho vrátí a já to budu reklamovat. Nebo můžete zásilku rozbalit společně s doručovatelkou a případně sepsat reklamační zápis.

Po obdržení platby a u zboží, které mám skladem (tj. veškeré oblečení + dekorace, u kterých je to uvedeno), Vám balíček odešlu nejpozději do 5 pracovních dnů.

U zboží, které je šito na zakázku, Vám bude předem sdělen přibližný termín dodání, který bude průběžně upřesňován. Dodací lhůta u tohoto zboží se pohybuje od 2 do 6 týdnů.

V případě, že jste ze Říčan a okolí, je možné si u mě zboží po předchozí dohodě osobně vyzvednout.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ - NOVÉ ZBOŽÍ

Na nové zboží je poskytována záruka dle zákona, tj. 2 roky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním. Při oprávněné reklamaci po dohodě zašlete reklamované zboží doporučeně nebo jako cenný balík na mou adresu a do 30ti dnů Vám bude na účet vrácena celá částka, tzn. včetně dvojího poštovného).

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.

Výjimku tvoří zboží vyrobené na zakázku, u kterého nárok na vrácení podle ustanovení Občanského zákoníku §53, odst. 8c) odpadá.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si vyhrazujeme právo jako výrobce, ponížit adekvátně vrácenou částku o opotřebení výrobku.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ - POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na použité oblečení není poskytována záruka. Jen chci upozornit, že ve většině případů se jedná o použité zboží, které, i když je ve výborném stavu, nemůže vypadat jako nové zboží. Pokud tedy uvádím, že je zboží ve výborném stavu, znamená to, že nemá viditelné vady, pokud uvádím, že je v dobrém stavu, mohou se na zboží objevit drobné vady jako například žmolíčky apod. V případě, že je zboží nějakým způsobem poškozeno, tzn. děravé, ušpiněné ... , vždy to v popisu uvádím!

Reklamaci mohu uznat pouze na zboží zaměněné, neodpovídající popisu a s neuvedenými vadami. V tomto případě mě prosím neprodleně kontaktujte, abychom se dohodli na dalším postupu. Při uznané reklamaci Vám do 30ti dnů po obdržení vráceného balíčku pošlu zpět částku v hodnotě zboží a obou poštovných.

Reklamacie nemohu uznat pokud se jedná o špatně zvolenou velikost, protože mimo velikosti uváděné výrobcem uvádím ke každému kusu důležité rozměry pro přeměření. Také odlišnost odstínů na fotce a ve skutečnosti není dostatečným důvodem pro reklamaci. V případě, že se fotografie výrazně liší, vždy uvádím barvu do popisu.

Pokud se rozhodnete, že zboží nechcete, máte možnost ho bez udání důvodu do 14ti dnů od jeho převzetí vrátit, a to v původním stavu. Budu ráda, pokud mě o tom budete předem informovat. Balíček zašlete doporučeně na moji adresu. Ihned po převzetí a zkontrolování, Vám vrátím peníze v hodnotě zboží, tzn. bez poštovného.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Shromažďuji pouze data, získaná pro účely zaslání balíčku. Jméno a adresu předávám přepravní společnosti ve formě adresního štítku nalepeného na balíčku. Vaše data mám také uvedené v účetnictví a musím je při případné kontrole zpřístupnit Finančnímu úřadu.

Vaše osobní údaje nebudu žádným způsobem zveřejňovat, prodávat ani jakkoli zpřístupňovat žádné jiné osobě nebo instituci s výjimkou uvedených případů a státních orgánů, která je mají možnost legálně požadovat (Policie ČR, soudy).

ZÁVĚR

Budu moc ráda, pokud se Vám bude mnou nabízené oblečení líbit a pokud budete spokojeně nakupovat bez jakýchkoli problémů. Budu se snažit Vám vyhovět a vyjít vstříc, ať už jde o dotazy nebo jiné problémy. Pevně věřím, že spokojenost bude na obou stranách!!!

Přeji příjemné nakupování

Jana T.