

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den všem milým nakupujícím :-)

Dětský bazárek BiBi
Beáta Brožová
IČ: 74755749
nejsem plátce DPH
e-mail: BEATABROZOVA@seznam.cz
mobil: 604 62 38 38

Prodejna:
PROVOZNÍ DOBA:
Po-pá 8-17 hod
So 8-12hod

ZBOŽÍ:

Použité dětské oblečení :
pouze na prodejně...
dále komisní zboží-kočárky, kojenecké věci atd
.

Nové zboží:

Většinou jsou věci na objednávku, něco máme skladem, je to uvedené v popisu či písnu emailem. Dodání je 4-14 dní, záleží i na dodavateli a jak mají zboží skladem.

OBJEDNÁNÍ:

Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. Velmi mi ulehčíte práci, pokud rovnou zaškrtnete pole "Odeslat inzerentovi adresu a kontakty uvedené při registraci".

V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte každou samostatně. U objednávek vždy respektuji pořadí zájemců tak, jak se zobrazí pod konkrétní fotkou. Nebývám u počítače celý den, takže pokud mi napíšete třeba jen vzkaz s výpisem věcí, o které máte zájem, může se stát, že přijdu k počítači později, než někdo jiný "Vaši" věc objedná řádným způsobem.

Po Vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji, pokud bude zboží skladem, jinak napřed věc objedná a potom teprve píše podklady k platbě. Vždy si, prosím, zkontrolujte, zda vše souhlasí a poté můžete provést platbu. Prosím VŽDY uvádějte přidělený variabilní symbol, je to nezbytné kvůli správné identifikaci platby.

PLATEBNÍ PODMÍNKY, REZERVACE ZBOŽÍ:

Akceptuji platbu předem na běžný účet, tzn. bankovním převodem, na účet české spořitelny 1146330023/0800. Celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem.

Rezervuji věci prvnímu zájemci po dobu 5 dní od zaslání podkladů k platbě, pokud se nedohodneme jinak. V této lhůtě očekávám připsání částky na účet. Pokud se tak nestane, ani se neozvete, rezervaci ruším a jedním s dalšími zájemci, případně vrátím věci do nabídky.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.
Možnost vrácení zboží bez udání důvodu – lze do 14 dnů od jeho převzetí zákazníkem / určující je datum odeslání zákazníkem zpět prodávajícímu /. Zboží musí být v původním stavu, bez známek používání, nepoškozené, příp. v původním obalu.
Skutečnost, že vrátíte zboží zpět sdělte telefonicky nebo emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží / bez poštovného a poplatků / na jím zadané číslo bankovního účtu.

POŠTOVNÉ a DODACÍ PODMÍNKY:

Balíčky zasílám prostřednictvím České pošty doporučeně, nebo jako pojištěný cenný balík. Ceny poštovného se řídí ceníkem České pošty, balné a poplatek bance připočítávám 10 Kč. Poštovné stanovuji podle váhy výsledného balíčku. Do 2 kg váhy a

ceny do 500,- Kč je to vždy doporučená zásilka, při vyšší váze nebo ceně volím cenný balík a pojišťuji na skutečnou hodnotu obsahu. Obvykle nezasiílám!!

Poštovné dle ceníku ČP:

doporučeně: do 100g - 34,-Kč, do 500g - 37,-Kč, do 1kg 43,-Kč, do 2kg 49,-Kč

cenný balík: do 2kg - 58,-Kč, do 5kg - 65,- Kč, do 10kg - 77,- Kč, do 15kg - 91,-Kč

do 20 kg 107,- Kč

Každý pracovní den kontroluji stav na svém bankovním účtu a podle došlých plateb připravuji balíčky k odeslání.

Samozřejmostí je doklad o platbě, který bude přiložen k zásilce. Balíčky zasílám 1 až 2 dny po připsání peněz na můj účet. Prosím, dejte pak Vy vědět mě, zda balíček došel v pořádku.

Osobní odběr zboží je samozřejmě také možný na prodejně ve Frýdlantu nad Ostravicí

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE:

Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu, zda zásilka nevykazuje vnější známky poškození.

Pokud kupující zjistí zjevné vady, je oprávněn zásilku odmítnout převzít a sepsat s dopravcem zápis o škodě - v tomto případě odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- * běžným opotřebením
- * neodborným použitím výrobku
- * nesprávnou manipulací a skladováním
- * mechanickým poškozením nebo opotřebením
- * živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

V případě reklamace zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostatcích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabaleným balíkem

/ ne na dobírku - zboží bude vráceno nepřijaté zpět / s dokladem o koupi, popř. dalšími doklady patřícími ke zboží na naši adresu.

Náklady na vrácení reklamovaného zboží se zákazníkovi nevrací.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka na uvedené č. účtu.

Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Shromažďuji pouze data, získaná od Vás pro účely vybavení objednávky. Vzhledem k povaze obchodu předávám nezbytně nutné údaje (jméno a adresa) přepravní společnosti, ve formě adresního štítku nalepeného na zásilce. Dále samozřejmě Vaše kontaktní údaje mám zavedené v účetnictví a při případné kontrole je tak musím zpřístupnit pracovníkům Finančního úřadu.

Vaše osobní údaje nebudu žádným způsobem zveřejňovat, prodávat ani jakkoli zpřístupňovat žádné jiné osobě nebo instituci s výjimkou uvedených případů a státních orgánů, které mají toto možnost legálně požadovat (Policie ČR, soudy).

NA ZÁVĚR:

Vím, že podmínky jsou docela dlouhé a obsáhlé, ale kromě toho, že to vyžaduje zákon, považuji za důležité, aby moji zákazníci věděli "do čeho jdou" :) Takže děkuji, že jste si vše přečetli a vítám Vás na svých stránkách a přeji příjemné nakupování.

Na každý Váš dotaz vždy odpovím, nejpozději do 24hodin. Občas zlobí doručování emailů, pokud bych dlouho nereagovala, prosím zkuste to znovu, nejlépe prostřednictvím vzkazů na MMB.

A prosím, ptejte se a komunikujte, raději se 5x zeptat předem, než pak být smutný z věci, která neodpovídá Vaším představám a potřebám :) Beáta

Beáta B. (bibuz)

Beáta Brožová
ID 117113