

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milý nakupující,

Vítám Vás ve svém internetovém obchůdku a prosím o pečlivé přečtení obchodních podmínek.

Provozovatel:

Lucie Nejezchlebová

Nejedlého 36, 63800 Brno

Tel:739090800

Email:nejezchlebová.lucie@seznam.cz

IČ:74941500

DIČ:nejsem plátce

Odpovědný provozovatel obchůdku: Nejezchlebová Lucie

Provozní doba na telefonu 8h - 18h

Na emaily se zpravidla ozývám do 24h ve vyjímečných případech do 48h,pokud se ale neozvu kontaktujte mne znovu přes mmb.Děkuji

Co vše v mém obchůdku najdete,tedy předmět podnikání:

DÁMSKÝ,PÁNSKÝ a DĚTSKÝ TEXTIL BAZAROVÝ - nošené věci převážně po mých dětech a mé rodině - u všech věcí uvádím pravdivý stav a snažím se všechny nedostatky popsat a nafotit,pokud se i tak stane že nějakou chybičku přehlédnu samozřejmě jsem ochotna věc řešit domluvou na slevu či vrácením peněz.

Mé přání je spokojenost mých zákazníků!!!

Ihned k odeslání.

HOBBY POTŘEBY

RUČNĚ VYRÁBĚNÉ BYTOVÉ DEKORACE - výroba VLASTNÍ

- dodací lhůta 7dnů

### ZÁRUČNÍ DOBA a REKLAMACE

Ke všem novým produktům ať se jedná o hračky,textil,nebo hobby potřeby dodávám doklad a to dle přání zákazníka Paragon nebo fakturu,záruční doba je dle zákona 24měsíců

U Ručně vyráběných dekorací dodávám také doklad a reklamace přijímám do 6měsíců po vyrobení.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Máte možnost do 14dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy, u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

V tomto případě vrátím jen částku za zboží (ne za poštovné).

Částka je Vám vrácena až po přijetí zboží, které mi zašlete zpět

### REZERVACE a STORNA OBJEDNÁVEK

Veškeré zboží je možné rezervovat maximálně na dobu 30dnů,poté rezervaci ruším.

Poku u mne uděláte nákup a budete jej chtít stornovat přijímám storno objednávky do 24h od objednání pouze telefonicky!!!!!!!!!!

Pokud objednáte zboží a nebudu schopna Vám ho dodat v případě poškození nebo z důvodu jeho vyskladnění nabídnu Vám zboží podobné odpovídající kvalitou,pokud však nebudete souhlasit automaticky vrátím uhrazenou částku zpět na Váš účet.

**PLATBY a DODACÍ LHŮTY**

43-5172780237/0100 - KB

Pokud se nedohodneme jinak respektuji převážně platby předem na uvedené účty. Vyčkejte však prosím na vyzvání k úhradě a platební podklady, které Vám zašlu mailem.

V případě domluvy a Vašeho zájmu zasílám i nadobírku, pokud však dobírku nevyzvednete budu nucena po Vás vyžadovat veškeré s tím spojené náklady!!!

Do zahraničí nezasílám!

Dodací lhůty se liší u zboží je vždy uveden termín dodání a pokud ne je zboží skladem a tedy hned k odeslání. Zboží rozesílám většinou do 24h maximálně 48h od obdržení platby na účet.

Dodání

ČESKÁ POŠTA

Po připsání částky na účet odesílám zboží menších rozměrů Českou Poštou nejpozději do 48h

Veškeré poštovné je uvedeno u zboží a pokud tam není řídí se poštovním uvedeným na stránkách České pošty, dle váhy, velikosti, tvaru a množství zboží.

Česká pošta zpravidla balík doručí nejpozději do 3dnů od odeslání, pokud se tak nestane prosím kontaktujte mě na mail. Děkuji

Balné si neúčtuji.

Při objednávce na 2500kč poštovné Zdarma!!!

Po domluvě lze zaslat zboží i obyčejně samozřejmě na Vaše riziko!

PPL

zásilky větších rozměrů jsou zasílány přepravní službou PPL

ceník do 5kg - 70kč, do 10kg - 75kč, do 15kg - 85kč a do 20kg - 95kč

Ceník ČP

[http://www.cpost.cz/assets/nastroje/kompletni\\_cenik.pdf](http://www.cpost.cz/assets/nastroje/kompletni_cenik.pdf)

-

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Veškeré Vaše údaje které mám dispozici jméno, adresa, slouží pouze k vyřízení objednávky a nejsou dále zpracovávány ani předávány dalším osobám.

V případě jakýchkoli dalších dotazů jak ohledně dodání zboží, reklamace, platby nebo dotazech o zboží mě neváhejte kontaktovat mailem ráda Vám Vaše otázky zodpovím.

Neváhejte mne také kontaktovat v případě problémů s dodáním.

Vše s Vámi ráda a ochotně vyřeším

Děkuji za trpělivost při čtení obchodních podmínek, přeji příjemný nákup a těším se na spolupráci.

Lucka