

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

moc děkuji za Váš zájem. Rezervaci držím 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak. Jestliže se do 5 dnů vůbec neozvete, okamžitě použitím zboží dalšímu zájemci.

Upřednostňuji platbu předem, po připsání peněz na účet zasílám zboží jako doporučenou poštu. Po domluvě je možné zboží poslat dobírkou, ale pouze výjimečně. V žádném případě neposílám jako obyčejnou zásilku.

Odesílání balíčků:

Balíčky odesílám jednou, max. dvakrát týdně. Vzkazy o odeslaných balíčcích píši do alba, případně píši mail přímo kupujícím. Není nutné mne kontaktovat s dotazy, jestli jsem již balíček odeslala, pokud nečekáte opravdu delší dobu..... I když mi platby na účet chodí skoro denně, nemohu denně běhat na poštu, nedělala bych nic jiného! Již chodím do zaměstnání a mám tři děti! Děkuji za pochopení.

HÁČKOVANÉ ČEPIČKY:

Jelikož je o čepičky velký zájem, musím postupovat dle pořadníku. Vaši objednávku si ihned poznačím do pořadníku a jakmile se blíží termín háčkování Vaší čepičky, posílám podklady k platbě a doplňuji informace k háčkování. Platbu očekávám do 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak. Čepičky háčkuji většinou po připsání peněz na účet a odesílám do 7-10 dní od připsání peněz. Pokud mi ale peníze nepřijdou po mé výzvě do 7 dní, přesouvám Vaše pořadí na konec, pokud se nedomluvíme jinak.

Objednávku lze zrušit kdykoli bez udání důvodu do okamžiku, kdy Vám zašlu podklady k platbě. Jakmile odešlete peníze, začínám Vaši objednávku zpracovávat a není možné objednávku stornovat. Pokud se tak stane, účtuji si náklady spojené s přípravou objednávky (jen použitý spotřebovaný materiál).

Háčkové čepičky vyrábím pouze z příze zakoupené v obchodě, a to z příze buď ze 100% bavlny (dovoz ze zahraničí) a nebo ze 100% acrylu (vyrobena u nás - plně teplejší čepičky na začínající jaro, podzim). Nevykupuji zbytky ani na MMB ani na MMA!!!

V případě, že nebudu moci z vážných důvodů dodat objednané zboží, ihned bez prodlení Vás o této skutečnosti budu informovat. Na dalším postupu se domluvíme, buď posunutím termínu zhotovení nebo zrušením celé objednávky, případně neprodleného vrácení platby či zálohy v plné výši.

POZORNĚ ČTĚTE !!!!!!!!

REKLAMACE:

- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátím zpět celou platbu, která mi přišla na účet za zboží včetně poštovného.

Peníze vracím z jakého-koli důvodu nespokojenosti na základě doručeného balíčku a kontroly stavu vráceného zboží. S posláním peněz dřív než přijde balíček mám špatné zkušenosti, proto Vám peníze nemohu dřív zaslat.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na použité zboží není poskytována.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UVEDENÍ DŮVODŮ je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, platba bude vrácena dle zákona o ochraně spotřebitele. V případě, že můj výrobek bude kupujícím jakkoli upravován, nelze zásilku vrátit.

Háčkové čepičky - poštovné a balné 40,-Kč, při více kusech dle ceníku České pošty
ZPŮSOB DOPRAVY - Česká pošta

Firma : Jana Kučerová

Adresa : Jílová 4578, Zlín 760 05

Odpovědný vedoucí : Jana Kučerová

mail: janett.k@seznam.cz - doba zpracování poptávky je 24-48 hod.

Telefonní číslo nezveřejňuji.

IČO 45678405

Ještě jednou děkuji za Váš zájem a opět nás navštivte.