

PODMÍNKY PRODEJE

K oblečkům:

Vše se snažím popsat co nejpřesněji a nafotit co nejvěrněji vč. detailů. Každé nedostatky uvádím, ale jsem přeci jen člověk :) a mohu něco přehlédnout. Pokud se tak stane, omlouvám se předem a věřím že se dohodneme na nápravě. K oblečkům píšu vždy uvedenou velikost, pokud to dle mého úsudku neodpovídá, uvedu odpovídající velikost, ale v popisu to zdůrazním. Věci Vám ráda na požádání přeměřím.

K objednávání:

Na objednávky se snažím reagovat max. do 24h. Podklady k platbě posílám vždy raději na Váš email, přes MMB se nám to párkrát zatoulalo. Pokud dopředu vím, že nebudu nějakou dobu v dosahu internetu, vložím vzkaz.

Na platbu čekám max. 7 dní od zaslání podkladů, pak zájemce anuluji. Pokud se domluvíme předem, ráda Vám vyjdu vstříc a na platbu počkám déle.

Balíčky:

Balíček odesílám max. do 2 dnů od připsání platby na účet (za případné opoždění se předem vždy omluvím), ale snažím se ihned druhý den. Pokaždé zasílám info, že balíček je na cestě k Vám. Oblečky posílám vždy doporučeně, pokud se jedná o větší zásilku, věcičky pošlu jako cenný balíček a zašlu Vám v infu i číslo zásilky, aby si každá maminka mohla sledovat, kde balíček cestuje :) Obyčejnou poštou posílám jen na Vaše vyžádání. Poštovné je vždy 45,- a ani u cenného balíku ho nenavyšuji.

K rezervacím:

Pokud si věc závazně rezervujete, na připsání platby na účet čekám max. 7 dní, pokud penízky nedorazí, rezervaci anuluji a Vám o tom zašlu info. A stejně jako u objednávek po předchozí dohodě tuto dobu ráda prodloužím.

Doufáme, že budete s obchůdkem u nás spokojeni a přejeme Vám hezký den.

Katka a Ella