

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji Vám za Váš zájem o moje nabídky... na veškerá hodnocení se můžete podívat i u ID 37724, který jsem vlastnila od roku 2006.

Budete-li mít jakékoliv dotazy, ráda Vám na ně odpovím v nejkratším možném termínu, většinou do 24 hod. Pokud Vám nepřijde odpověď do 3 dnů, asi mi Váš vzkaz nepřišel, tak to prosím zkoušejte znovu nebo na e-mail:

kamila.macku@seznam.cz.

Pro případné dotazy jsem Vám kdykoliv k dispozici i na telefonu 774735361 (v době do 7h do 20h). Budu moc ráda, když mi napíšete, že jste věci v pořádku dostaly.

Adresa prodejny:

Areál firmy SV Slavičín, s.r.o. (u vlakového nádraží)

ul. Nádražní 171

763 21 Slavičín (Zlínsko)

OTEVÍRACÍ DOBA PRODEJNY DLE PŘEDCHOZÍ DOHODY KDYKOLIV!!!

Po dohodě je možná návštěva prodejny kdykoliv i o víkendu nebo večer.

NOVÉ ZBOŽÍ můžete objednávat, i když už je pod fotografií zájemce. Nového zboží je vždy možno objednat i více kusů.

Nejsme plátcí DPH, všechny uvedené ceny jsou včetně DPH a platí pro nákup v internetovém obchodě !!!!

Kupující může svou objednávku vzít zpět (stornovat) nejpozději do dvou hodin po učinění objednávky e-mailem. Pokud kupující již za objednané zboží zaplatil a objednávku ve lhůtě 2 hodin řádně stornoval, bude mu zaplacená kupní cena vrácena - odeslána do 5 pracovních dnů zpět. Pokud kupující stornuje objednávku později, než v uvedené lhůtě 2 hodin, bude prodávající akceptovat takové storno pouze po předchozí dohodě s kupujícím a k akceptaci se předem nezavazuje.

Zboží je zasíláno většinou max. do 5 dnů po připsání peněz (po dohodě, pokud spěcháte, můžeme se domluvit i jinak). Zaslání je možné Českou poštou nebo PPL, pokud se předem nedohodneme, je výběr dopravní služby na rozhodnutí prodávajícího. Pokud zboží není momentálně na skladě, budu Vás obratem informovat a domluvíme se na nejkratším možném termínu dodání.

Číslo účtu je: 210586492/0300, jako VS uvádějte Vaše PSČ, do zprávy příjemce Vaše jméno.

Preferujeme platbu předem na účet, možné je ale také dodání zboží na dobírku, k poštovnému je nutné přičíst ještě - do 5 tisíc 60,- Kč, nad 5 tisíc 80,- Kč.

Minimální cena poštovného na dobírku je dle tarifu pošty 98,- Kč.

Cena za dopravu je většinou uvedena u inzerátu, pokud tomu tak není, obratem Vám ji zašlu e-mailem nebo sdělím telefonicky. Pokud je uvedeno - doprava zdarma, platí to pouze pro platbu předem na účet, pro dobírku platí poplatky za doběřečné dle částky viz. výše.

***** MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ *****

V souladu se zákonem č. 367/2000 máte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní od převzetí zboží, pokud kupuje věc přes internet.

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží prodávané jako použité - bazarové

!!! Vždy mne o vrácení či výměně zboží prosím informujte na mail: kamila.macku@seznam.cz !!!

*** vrácené zboží musí být v původním obalu včetně etiket a visaček, nesmí nést známky nošení či použití, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, atd) a s kopií dokladu o koupi

***Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebování kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

*** náklady na přepravu zboží k dodavateli nese v plné výši zákazník

*** zboží nesmí být odesláno na dobírku - takto odeslané zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení

*** peníze za zboží Vám budou vráceny složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu uhrazenou částku.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, nikoliv s jeho dodáním.

Pro nejrychlejší řešení takové situace nás, prosím, kontaktujte a společně dohodneme nejjednodušší způsob vrácení zboží.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na moji adresu nebo na adresu výrobce/dodavatele, pokud se tak společně domluvíme z důvodu zkrácení doby vyřizování reklamace
- 3) do zásilky uveďte vždy důvod reklamace, vaši adresu a případně telefonní kontakt pro zjištění dodatečných informací
- 4) přiložte doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě a záruční list

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy ode dne převzetí zboží naší firmou.

Moc děkuji a přeji příjemné nakupování z pohodlí domova za SUPER CENY !!!

Příjemný den.

Kamila Macků

Provozovatel:

Ing. Kamila Macků

Horní náměstí 820

763 21 Slavičín

IČ: 71980270

Firma není plátcem DPH.

e-mail: kamila.macku@seznam.cz

telefon: 774735361

Zodpovědný vedoucí: Kamila Macků

Adresa prodejny:

Areál firmy SV Slavičín, s.r.o. (u vlakového nádraží)

ul. Nádražní 171

763 21 Slavičín (Zlínsko)

OTEVÍRACÍ DOBA PRODEJNY DLE PŘEDCHOZÍ DOHODY KDYKOLIV!!!

Po dohodě je možná návštěva prodejny kdykoliv i o víkendu nebo večer.