

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dekuji vam za vasi objednavku.

Zbozi odesilam co nejdrive po pripisani peněz na účet na Vami uvedenou adresu. Na poštu chodím většinou v pátek. V týdnu se po práci na poštu již většinou nedostanu. Dekuji za pochopení. Po odeslání platby mi prosím adresu radecky potvrdíte, abychom zabránili tomu, že se balíček nedostane k vám a vrátí se mi zpět. V případě, že adresu potvrzenou nemám, odesílám na uvedenou adresu na MMB.

Popisují nabízené věci dle svého nejlepšího vědomí a svědomí.

Pokud mám něco nové a nepoužité uvádím k názvu N.O.V.E.

U ostatních věcí prosím vezměte na vědomí, že jsou používány. I když některé jsou ve výborném stavu, tak už nikdy nemohou být netknuté, jako když je máte z obchodu. Stav je vždy uveden dle mého posouzení a je vždy vyjádřením mého názoru, tak to prosím respektujte. Vybírejte proto prosím pečlivě nejen podle popisu, ale i podle fotografií, neboť není možné popisovat každý milimetr do úplného detailu a stav může každý posuzovat jinak dle svého vnitřního pohledu. Co je pro někoho perfektní, pro mě být nemusí a naopak. Pokud máte nějaký dotaz nebo vám na něčem skutečně speciálně záleží, prosím zeptejte se dopředu, dotazy vždy ráda zodpovím. Na reklamace typu že jste si mysleli, že je to nějak jinak a nezeptali jste se, ale bohužel nemohu brát zřetel.

Pokud se přesto najde objektivní důvod k vaší nespokojenosti (přehlednutá neodstranitelná vada jako díra, nevypratelný flek) a po vzájemné domluvě požadujete odstoupení od obchodu, zaslete prosím zboží zpět na adresu odesílatele a uschovejte doklad o odeslání. Teprve po obdržení zboží mohou posoudit, zda je reklamáce oprávněná.

Dále prosím vezměte na vědomí, že barevné nastavení každého monitoru může být rozdílné a pokud si nejste jisti barvou, radecky se zeptejte dopředu. Následně reklamace, že barva neodpovídá vaší představě, bohužel nemohu akceptovat.

Rozměry: Boty měřím kovovým mětrem uvnitř boty + pokud lze vyndat vnitřní vložku, pak i na vyndané vnitřní vložce. Kalhoty měřím vnější délku po straně, vnitřní délku uvnitř od švu v rozkroku ke konci nohavice, pás položený v klidu na podložku (rozměr je tedy vždy 2x uvedené cm). Vrstvy měřím délku od ramene ke spodnímu okraji, rukáv vždy od krku / vnitřní délku od švu v podpazdří. Přestože se velmi snažím změřit vše přesně (take hodně nakupují a rozměr považují za důležitý i já), vyhražuji si právo na toleranci rozměru u oblečení +/- 2cm a u bot +/- 0,5cm. Vzhledem k tomu, že každý si může položit oblečení trochu rozdílně a měřit různými nástroji, ne vždy je možné se na rozměru přesně shodnout. Pokud potřebujete něco přeměřit na milimetry, ráda na požádání před odesláním ještě přeměřím.

Zboží NEMĚNÍM a na dobírku nezasílám...díky za pochopení....

Pokud vznesete k inzerátu pouze dotaz, anulují vás jako zájemce poté, co vám odešlu odpověď. Pokud koupíte potvrdíte, odstraním sama inzerát z nabídky. Bohužel je mnoho "radoby" kupujících, kteří neváhají napsat dotaz, ale následně už se neobtěžují oznámit, že o věc nemají zájem a blokuji tak prodej dalším zájemcům. Už nemám ani čas ani chuť psát každému znovu jestli si tedy věc chce koupit či nikoliv.

Pokud u mě máte objednané zboží (tyká se hlavně rezervaci na delší dobu) a přestanete komunikovat, píšete špatně hodnocení. Stejně tak, pokud udeláte objednávku nebo závaznou rezervaci a poté zboží nezaplatíte. Akceptuji zrušení rezervace do 24 hodin od odeslání podkladu k platbě, poté již nikoliv. Zprávy píšete vždy přes email i přes MMB, následně pak i přes vzkazy. Přestože s doručením mailů jsou občas potíže, věřím, že k vám alespoň jednou cestou zpráva dojde a neakceptuji proto časté výmluvy, že vám mail nedošel.

Vycházím z toho, že když si zákazník objedná zboží = má o ně zájem = také si ho zaplatí a pak mu jej mohu v pořádku dodat. Napsání zprávy, pokud si koupíte rozmyslíte, považuji minimálně za slušnost ... Já na vaše dotazy také vždy slušně a ochotně odpovídám :).

Dekuji za pochopení a respektování podmínek prodeje vedoucí ke spokojenosti obou stran.