

PODMÍNKY PRODEJE

Dekuji vam za vasi objednavku.

Zbozi odesilam co nejdrive po pripisani penez na ucet na Vami uvedenou adresu. Na postu chodim vetsinou v patek. V tydnu se po praci na postu jiz vetsinou nedostanu. Dekuji za pochopeni. Po odeslani platby mi prosim adresu radeji potvrďte, abychom zabranili tomu, ze se balicek nedostane k vam a vrati se mi zpet. V pripade, ze adresu potvrzenou nemam, odesilam na uvedenou adresu na MMB.

Popisuji nabizene veci dle sveho nejlepsiho vedomi a svedomi.

Pokud mame neco nove a nepouzite uvadim k nazvu N.O.V.E.

U ostatnich veci prosim vemte na vedomi, ze jsou pouzivane. I kdyz nektere jsou ve vybornem stavu, tak uz nikdy nemohou byt netknute, jako kdyz je mate z obchodu. Stav je vzdy uveden dle meho posouzeni a je vzdy vyjadrenim meho nazoru, tak to prosim respektujte. Vybirejte proto prosim peclive nejen podle popisu, ale i podle fotografií, nebot neni mozne popisovat kazdy milimetr do uplneho detailu a stav muze kazdy posuzovat jinak dle sveho vnitřniho pohledu. Co je pro nekoho perfektni, pro mne byt nemusí a naopak. Pokud máte nějaký dotaz nebo vam na necem skutecne specialne zalezi, prosim zeptejte se dopredu, dotazy vždy ráda zodpovím. Na reklamace typu ze jste si mysleli, ze je to nejak jinak a nezeptali jste se, ale bohuzel nemohu brát zřetel.

Pokud se presto najde objektivni duvod k vasi nespokojenosti (prehlednuta neodstranitelna vada jako dira, nevypratelny flek) a po vzajemne domluve pozadujete odstoupeni od obchodu, zaslete prosim zboží zpet na adresu odesilatele a uschovejte doklad o odeslani. Teprve po obdrženi zboží mohou posoudit, zda je reklamace opravnena.

Dale prosim vemte na vedomi, ze barevne nastaveni kazdeho monitoru muze byt rozlisne a pokud si nejste jisti barvou, radeji se zeptejte dopredu. Nasledne reklamace, ze barva neodpovida vasi predstave, bohuzel nemohu akceptovat.

Rozmery: Boty merim kovovym metrem uvnitr boty + pokud lze vyndat vnitřni vložka, pak i na vyndane vnitřni vložce. Kalhoty merim vnejsi delku po strane, vnitřni delku uvnitr od svu v rozkroku ke konci nohavice, pas polozeny v klidu na podlozku (rozmer je tedy vzdy 2x uvedene cm). Vrsky merim delku od ramene ke spodnimu okraji, rukav vzdy od krku / vnitřni delku od svu v podpazdi. Prestoze se velmi snazim zmerit vse presne (take hodne nakupuji a rozmer povazuji za dulezity i ja), vyhrazuji si pravo na toleranci rozmeru u obleceni +/- 2cm a u bot +/- 0,5cm. Vzhledem k tomu, ze kazdy si muze polozit obleceni trochu rozdilne a merit ruznymi nastroji, ne vzdy je mozne se na rozmeru presne shodnout. Pokud potrebujete neco premerit na milimetry, rada na pozadani pred odeslanim jeste premerim.

Zboží NEMĚNÍM a na dobírku nezasílám...díky za pochopení....

Pokud vznesete k inzeratu pouze dotaz, anuluji vas jako zajemce pote, co vam odeslu odpoved. Pokud koupí potvrdíte, odstranim sama inzerat z nabidky. Bohuzel je mnoho "radoby" kupujicich, kteří nevahaji napsat dotaz, ale nasledne uz se neobtezuji oznamit, ze o vec nemaji zajem a blokuji tak prodej dalsim zajemcum. Uz nemam ani cas ani chut psat kazdemu znovu jestli si tedy vec chce koput ci nikoliv.

Pokud u mne mate objednane zboží (tyka se hlavne rezervaci na delsi dobu) a prestanete komunikovat, pisi spatne hodnoceni. Stejne tak, pokud udelate objednavku nebo zavaznou rezervaci a pote zboží nezaplatíte. Akceptuji zruseni rezervace do 24 hodin od odeslani podkladu k platbe, pote jiz nikoliv. Zpravy pisi vzdy pres email i pres MMB, nasledne pak i pres vzkazy. Prestoze s dorucenim mailu jsou obcas potize, verim, ze k Vam alespon jednou cestou zprava dojde a neakceptuji proto caste vymluvy, ze Vam mail nedosel.

Vycházím z toho, že když si zákazník objedná zboží = má o ně zájem = také si ho zaplatí a pak mu jej mohu v pořádku dodat. Napsani zpravy, pokud si koupí rozmyslite, považuji minimálně za slušnost ... Já na Vaše dotazy také vždy slušně a ochotně odpovídám :).

Dekuji za pochopeni a respektovani podmínek prodeje vedouci ke spokojenosti obou stran.