

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky, tatínkové.....,

prosím o uvedení jakým způsobem chcete platit (dobírkou nebo platbou předem) + adresu a tel. číslo ( pokud není uvedeno na MMB ), děkuji.

Posílám POUZE zásilkovou službou GLS.

Pokyny k platbě a další informace Vám pošlu mailem ihned po přečtení Vašeho mailu (nejpozději následující den od doručení ).

Objednávka, za kterou se se nepřipíše platba na účet do 10 dnů bude automaticky zrušena (pokud nebude domluveno jinak).

Ceník dopravného a balného :

do 650kč - 90Kč (dobírka 120Kč)

nad 650kč - 120Kč (dobírka 150Kč)

XXL zásilky (hrací centra, pískoviště) - 190Kč (dobírka 220Kč)

CENY za zboží jsou PEVNÉ !

Zboží odesílám do 1-2 pracovních dnů, samozřejmě v období Vánoc se může dodání zboží trochu prodloužit.

Na všechny produkty z naší nabídky je poskytována dvouletá záruční lhůta, která začíná běžet dnem převzetí zboží. Pokud po obdržení zásilky shledáte zboží vadným, nezbyvá nic jiného než jej reklamovat. Pro řádný průběh a provedení reklamace je nutné splnit tyto podmínky:

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit s kopií faktury(paragonu), která slouží zároveň jako záruční list a doklad o zaplacení. Je vhodné přiložit písemné vyjádření obsahující popis vady.

Zboží je nutné doručit na výše uvedou adresu

Reklamace bude považována za neoprávněnou v případě, že k poškození výrobku došlo při přepravě (odpovědný je v tomto případě dopravce), při neodborném zacházení (např. zlomení) nebo používání výrobku v jiných než uvedených podmínkách.

Reklamace se nevztahuje na běžné opotřebení (např. poškrábání).

V případě, kdy se jeví zásilka už navenek poškozená, zásilku nepřebírejte nebo za asistence kurýra žádejte její otevření a kontrolu zboží, zda-li není poškozené.

Pokud bude zboží poškozené, sepište s kurýrem reklamační protokol !

Do 3 dnů od doručení reklamovaného zboží Vás budeme e-mailem nebo telefonicky informovat o dalším postupu. Reklamace jsou většinou vyřizovány do 30 dnů. Zároveň Vám bude i odesláno opravené nebo vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

V případě reklamace náklady spojené s poštovným hradí reklamující.

!! Reklamované zboží doručené NA DOBÍRKU NEBUDE PŘEBRÁNO, pošlejte zboží bez dobírky !!

Přeji vám příjemné nakupování :-)

WWW.ESHOP-MANASEK.CZ