

PODMÍNKY PRODEJE

V e-shopu www.e-kvalitni-povlezeni.cz Vám přijdou podklady k platbě na Váš e-mail okamžitě po dokončení objednávky, tudíž nemusíte čekat na podklady, které zasíláme ručně. Urychlí se tak vyřízení Vaší objednávky.

Provozovatel internetového obchodu, odpovědný vedoucí:
Jana Škodová

Adresa pro korespondenci, výdejní místo:
Jana Škodová-bytový textil
A.Heidricha 25
55102 Jaroměř-Josefov

Výdejní místo Hradec Králové
Zamenhofova 1070
Hradec Králové

Na těchto adresách lze zboží odebrat i osobně, s přihlédnutím, že nabízené zboží nemusí být kompletně skladem.

Prosíme, vždy vyčkejte na potvrzení dostupnosti vybraného zboží.

Email info@e-kvalitni-povlezeni.cz

Tel.: +420 731 651 465 - od 9 do 16h

IČ: 75 95 17 11
jsme plátcí DPH

Obchodní podmínky:

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká při převzetí zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zrušení objednávky je možné provést do 24 hodin ode dne objednání. -

V případě zaplacení předem na účet, ještě před odesláním objednávky, bude vrácena kompletně celá platba zpět.

O zrušení objednávky, nebo navrácení zboží nás, prosím, vždy informujte na e-mailu: janinaskodova@seznam.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

3. Reklamáce musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem

jinak..Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4.Při uznání reklamacce má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby.

5.Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.11.2007 a platí na území celé ČR.

Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit.

Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit.

Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁKAZNÍK VRACÍ ZBOŽÍ, PROSÍME VŽDY O INFORMOVÁNÍ O TOMTO PROSTŘEDNICTVÍM MAILU A TO NA MAIL janinaskodova@seznam.cz. Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu.

Prosíme o vrácení zboží v původním stavu, neporušené, nenošené, neprané.

V opačném případě si prodávající vyhrazuje právo, dle zákona, vrátit částku za zboží poníženou o %

A to v případě,

že zboží bude vráceno zjevně jako použité, opotřebené, nebo oprané.

Po doručení vráceného zboží bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně, případně ceně po odečtení za opotřebení, zaplacené za zboží (bez poštovného)

na jím udané číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní složenkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

!!!Balíky zaslané dobírkou nepřijímáme!!!

Peníze za vrácené zboží budou odeslány nejpozději do 5-ti dnů ode dne doručení zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Zavazujeme se, že svěřená osobní data nezneužijeme a neposkytneme třetí osobě.

VYHRAZUJEME SI PRÁVO STORNOVAT OBJEDNÁVKU V PŘÍPADĚ ŽE NEBUDE ZBOŽÍ SKLADEM U NÁS ANI U DODAVATELE.

VYHRAZUJEME SI TÉŽ PRÁVO STORNOVAT OBJEDNÁVKU BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ.

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

PLATBA

Předem na účet

GE MONEY BANK

V případě, že se na náš uvedený účet částka nepřipíše v 10.denní lhůtě, objednávku stornujeme.

Zboží Vám bude zasláno do 2.prac.dnů po připsání částky na účet-samozřejmě pokud je skladem. Pokud tomu tak není, budeme Vás mailem informovat.

V takovém případě je dostupnost cca do 10.dnů.

DOBÍRKA

Pokud je zboží skladem, odeslání do 2.pracovních dnů

O odeslání Vás budeme informovat.

Při objednávce nad 4000,- Kč poštovné zdarma-

-AKCE PLATNÁ JEN PŘI PLATBĚ PŘEDEM NA ÚČET.

V případě, že si budete zboží přát zaslat formou dobírky (při objednávce vyšší než 4000,-Kč), bude k ceně za nákup přičtena

částka za dobírku a to ve výši 45,-Kč

-samotné poštovné nebude účtováno.

Zaplatíte tedy cenu za zboží+dobírku 45,-Kč. _____

ZBOŽÍ SKLADEM

Prostory naší kamenné pobočky nám nedovolují mít od každého druhu zboží vyšší zásoby.

Počet kusů je omezený.

Zboží nabízíme zde, na e-kvalitní povlečení.cz a v kamenném obchodě.

Proto prosíme naše zákazníky o shovívavost.

Pokud je u Vámi vybraného zboží uveden počet ks skladem, v danou chvíli tomu tak nemusí být.

Zboží se mohlo momentálně doprodat.

V každém případě Vás o tomto budeme při případné objednávce emailem informovat.

Děkujeme za pochopení.

Akci "odeslání povlečení fa.Matějovský ZDARMA" jsme ukončili pro neustálé označování tímto způsobem doručení i objednávky, které povlečení Matějovský vůbec neobsahovaly.

Tímto se omlouváme zákazníkům, kteří této naší nabídky nezneužívali.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

CENÍK DOPRAVY, ZPŮSOB DORUČENÍ

Zboží zasíláme prostřednictvím české pošty a to již od 37,-Kč v závislosti na váze balíčku.

Česká pošta doručuje tyto zásilky zpravidla do 5. pracovních dnů.

Je možné zboží zaslat i jako obchodní balík a to od 89,-Kč v závislosti na váze balíku.

Doručení bývá zpravidla do 2. pracovních dnů.

Naše zkušenosti hovoří, že pošta doručuje do 24.hod.(pracovní dny)

Při platbě předem na účet již není účtován žádný jiný poplatek.

V případě dobírky - uhrazení celé částky doručovateli - je ke zvolenému poštovnému a ceně za zboží připočítán poplatek 45,-Kč.

Pokud cena objednaného zboží přesáhne částku 4000,-Kč(bez poštovného) - odeslání je ZDARMA

To platí pouze při platbě předem na účet.

V případě, že si budete přát zaslat zboží s částkou převyšující 4000,-Kč na dobírku, bude k ceně za zboží připočten poplatek 45,-Kč

Samotné poštovné účtováno nebude.

OSOBNÍ ODBĚR V KAMENNÝCH POBOČKÁCH - ZDARMA

ZPŮSOB ÚHRADY

NA ÚČET

Platba předem na účet.

Zboží bude odesláno po připsání celé částky za objednané zboží na účet - BEZ POPLATKU

DOBÍRKA

Platba přepravci při převzetí balíku. + 49,00 Kč

V HOTOVOSTI na kamenné pobočce

Při osobním odběru zboží přímo na naší kamenné pobočce. - BEZ POPLATKU