

PODMÍNKY PRODEJE

Elektronická evidence tržeb:

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

!!!!!!! Nezapomeňte u objednávek uvádět Vaši adresu a telefonní číslo!!!!!!!

***** OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ NAD 1000KČ *****

=====

DOPRAVA ZDARMA - kurýrním DPD dopravcem, do váhy 100kg

PŘEPRAVA KURÝRNÍM DOPRAVCEM

=====

0-49kg cena 90Kč

dobírka - cena dopravy + 30Kč

nutno udat tel.číslo příjemce!!!

FOTKY UVEDENÉ U ZBOŽÍ JSOU POUZE INFORMATIVNÍHO CHARAKTERU, NA VAŠE DOTAZY ODPOVÍDÁME NEBO POŠLEME VYŽÁDANÉ AKTUÁLNÍ FOTO.

*****Jsme držiteli osvědčení o odborné způsobilosti prodejce vyhrazených léčivých přípravků:
Poskytujeme poradenství při výběru vyhrazených léčivých přípravků pro naše zákazníky.*****

Jsme plátcí DPH.

Vaše objednávka bude vyřízena do 12hod, max do 24hod Vás budeme kontaktovat.

Ceny v bazárku jsou uvedeny bez dopravy, pokud není zřetelně uvedeno jinak. Balné neúčtujeme, pouze poštovné nebo přepravní službou DPD.

Děkujeme, že jste navštívili naše stránky. Vaše objednávky a dotazy vyřizuje Dana Vyhňálková.
V případě nejasností nás klidně kontaktujte. Na e-mailu jsme prakticky neustále, takže velice rychle odpovíme...

Inzerované komerční zboží je většinou skladem, pokud zásoby nedostačují není problém, tak do 7 až 14dnů učinit, pokud by se stalo, že zboží není dostupné, vrátíme Vámi zaplacenou cenu bezodkladně na Váš účet.

Zboží odesílám po připsání peněz na našem účtě. Většinou hned druhý den...nebo max do 3 pracovních dnů, jestli-že je skladem.

Zboží rezervuji max týden nebo dle konkrétní dohody!

Úhradu zboží preferujeme platbou předem na účet, to však až po odsouhlasení objednávky a přidělení VS.

Výměna a vrácení zboží do 14-ti dnů bez uvedení důvodu - v souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO) a pouze v případě, kdy zákazník není přítomen při převzetí zboží. V ostatních případech dle zákona tento nárok zaniká. K odstoupení od kupní smlouvy je nutný originál dokladu o koupi. V případě, že jednáním zákazníka vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu §55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit (zejména neúplný obsah, poškozený obsah atp.).

Kdyby jsme se déle než dva dny neozývali, je to divné, můžete nám poslat e-mail i na adresu info@chovex.cz ale pro běžnou korespondenci užívejte, prosím e-mail: objednavky@chovex.cz

Máte-li dotaz, který chcete vyřídit lépe po telefonu naše tel.č. 603 979 037 v pracovní dobu 9-17hod., kdyby jste se nedovolali napište SMS zprávu a odpovíme co nejdříve na Váš e-mail, který nezapomeňte do zprávy uvést.

Vaše objednávky a dotazy vyřizuje: Dana a Pavel Vyhňálkovi

Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

Identifikační a kontaktní údaje správce

CHOVEX CZ s.r.o.

Slovenska1095, 56301 Lanškroun

IČ: 03825329

DIČ: CZ03825329

Telefon: 603979037

E-mail: info@chovex.cz

Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo, číslo bankovního účtu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům:

smluvnímu dopravci, kterého si kupující zvolí v objednávkovém formuláři, za účelem dodání zboží, DPD dopravce, přičemž údaje budou poskytnuta v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, tel.číslo, adresa, e-mail.

provozovateli portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je internetový obchod zapojen. Právním základem pro zpracování je v tomto případě v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR oprávněný zájem správce, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem u správce. Zasílání dotazníků se týká všech kupujících, kteří neodmítli zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.), a je prováděno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných zde: sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky nebude dotazník kupujícímu dále zasílán.

Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že správce má dle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.) povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku 2018, musí být faktura uchována do konce roku 2023). Správce má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku 2018, musí být faktura pro účely daňového řízení uchována do konce roku 2021). Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, tel.číslo.

PRO PLÁTCE DPH:

Kupující bere rovněž na vědomí, že správce má dle § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (to znamená, pokud nakoupíte zboží v průběhu roku 2018, musí být faktura uchována do konce roku 2028). Daňový doklad obsahuje následující

osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, tel.číslo.

Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;

na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;

na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný právní důvod pro jejich další zpracování;

na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;

na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;

vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15dnů od obdržení žádosti. Správce se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně kromě první kopie zpracovávaných osobních údajů také bezplatnou druhou kopii, pokud o ni požádá.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

Dana a Pavel Vyhnálkovi