

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky NEXT & YOU

Milé maminky a zákaznice,
děkuji, že jste se podívaly na mé stránky :-)

Přečtěte si prosím podmínky prodeje abychom se vyhnuli případným nedorozuměním a neshodám a aby jste měli přehled o tom, jak u mě funguje nakupování a jak objednávat.

JAK OBJEDNÁVÁM?

Pokud si vyberete zboží, můžete objednávat buď přes objednávkový formulář, který naleznete na těchto stránkách nebo mi stačí napsat e-mail, do kterého uvedete:

- 9-ti místný kód zboží
- požadovanou velikost
- množství

Po zaslání objednávky Vás budu co nejdříve kontaktovat a pakliže ji potvrdím, objednávka je PRO OBĚ STRANY ZÁVAZNÁ!

PRŮBĚH OBJEDNÁVKY

Vy mi zašlete objednávku, já ji zpracuji a následně posílám ke zpracování do Anglie, kde mi zboží připraví.

Aktuální cena za libru je vždy na mých stránkách.

Ve chvíli objednávky platí daný kurz.

Jakmile mám zboží u sebe, ihned ho třídím a připravuji balíčky, které maximálně do 2-3 dnů odesílám na adresy uvedené v objednávkovém formuláři

O odeslání zboží bude zákazník informován formou e-mailu, kde bude napsáno číslo balíku, kdyby se zákazník chtěl podívat, kde se balík právě nachází. Doručení probíhá přes Českou poštu dle jejích tarifů nebo na přání přes doručovací službu PPL.

Bohužel se může stát, že zboží nebude skladem. V tom případě Vás budu kontaktovat, abychom se mohli dohodnout zda zboží objednat na další termín, nebo jestli budete chtít vrátit korunky.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Zákazník/příjemce zboží má povinnost přezkontrolovat neporušenost obalu a případné závady ihned řešit s dopravcem.

NEXT & YOU je pouze zprostředkovatelem nákupu v Anglii. Není přepravní společnost, neručí za ztráty a poškození nebo nedodání zásilek třetími stranami (ČP, PPL).

Je možný i osobní odběr a to na adrese uvedené v kontaktech.

V takovémto případě musí být zboží vyzvednuto do 7-mi dnů od vyzvání. V případě nevyzvednutí zboží dále postupujeme jako u nevyzvednuté dobírky (viz níže).

NEZAPLACENÍ OBJEDNÁVKY, NEVYZVEDNUTÁ DOBÍRKA

Zákazníci, kteří si objednají zboží a nezaplatí objednávku, případně dobírku následně nevyzvednou, budou zveřejněny v registru nespolehlivých nakupujících a bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek neboli smluvní pokuta a to ve výši 500Kč.

Odesláním objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami a smluvní pokoutou.

CHCI ZRUŠIT OBJEDNÁVKU

Zrušení objednávky bez udání důvodu je možné a to do 48hodin od objednání. Můžete ji zrušit e-mailem na adresu ningrid@seznam.cz

Storno je platné až po potvrzení z mé strany.

CHCI VRÁTIT ZBOŽÍ

Možnost výměny nebo vrácení zboží je možná po domluvě.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

-dle platných právních předpisů.

Záruka se nevztahuje na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

PLATBA

platba je možná: bankovním převodem, dobírkou (záloha 50 %)

či osobně.

POŠTOVNÉ

- Česká pošta (dle tarifu České pošty)
- dopravní služby PPL (96 Kč + 90 Kč dobírka)

Balíčky posílám doporučeně. Na vyžádání můžu i obyčejně, nezaručuji se za dodání. JE TO NA VAŠE RIZIKO!

REKLAMACE

-vztahuje se na nové zboží! Podmínky vrácení zboží a reklamace jsou stanoveny legislativou, což je pro mě závazné.

Na vyžádání vystavím fakturu, ale prosím napsat tento požadavek spolu s objednávkou. Děkuji

Budu se na Vás moc těšit a věřím, že budete spokojené :-)

Zuzana Heimrathová
Zagarolská 164
277 51 Nelahozeves
wzuzi@seznam.cz