

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji za Váš zájem :). Věci které prodávám jsou většinou po mých dětech, manželovi, po mě nebo od mých kamarádek. U zboží se snažím uvádět veškeré informace (specifikovat vady...), které o něm mám, ale může se stát že něco přehlédnu. Samozřejmě že to není schválně, prostě nikdo není neomylný. Všechno tady je o komunikaci a o lidech, jsem ochotna vyřešit jakýkoliv problém. Stačí napsat a já vše ráda přeměřím, pošlu bližší informace nebo foto. Je to prostě jen o individuální domluvě. Samozřejmě se pokusím Vám co nejvíce vyjít vstříc.

### ◆ REZERVACE ◆

○ Na vaše objednávky se snažím odpovídat nejpozději do 48h. V případě rezervace čekám 7 dní, potom pouštím dál a píší negativní hodnocení, i když se skoro vždy dá domluvit. Lhůta na zaplacení je 5 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak.

### ◆ CENA a PLATEBNÍ PODMÍNKY ◆

○ O ceně nesmlouvám, je pevně daná. Svolím pouze v případech např. většího odběru. Po naší domluvě vám zašlu č.úctu, na který platbu zašlete. Byla bych ráda za napsání, že odesíláte penízky na účet, abych věděla, kdy je mám čekat. Další detaily upřesníme domluvou. Nezasílám na dobírku ani do zahraničí. Po připsání celé částky na účet odesílám balíček do 7 pracovních dnů. Po obdržení balíčku bych byla ráda za zprávu že balíček dorazil (kvůli případné reklamaci na poště). Jestli do týdne neprijdou penízky na účet a neozvete se mi, posílám ještě jeden mail na připomenutí. Pokud se situace ovšem ani po týdnu nezmění, rezervaci ruším a věc opět dám do své nabídky!

### ◆ REKLAMACE ◆

○ Jestli doma zjistíte, že se Vám zboží už tolik nelíbí, nebo včera babička přinesla stejnou věc, tak bohužel, penízky nevracím a ani zboží nevyměňuji za věci z vašich albíček.

Nejraději obchoduji s registrovanými zákazníky (ale není podmínkou) a s takovými, kteří umí obratem odpovědět na email. Budu ráda za hodnocení, které opravdu povzbudí a také potěší. Pokud máte jakoukoliv připomínku, tak prosím také napište. Pomůže to :).

Od 1.1.2009 se změnilo poštovné, protože Česká pošta mění podmínky pro zasílání doporučených dopisů. Poštovné tak bude pro oblečení většího objemu (bundy, větší mikina a svetry) jednotné 58,-. Samozřejmě při objednávce trička, trika, oblečení menších velikostí, která se mi podaří zabalit do požadovaných 5 cm tloušťky balíčku, bude poštovné 37,- nebo 43,-.

Obyčejné poštovné půjde pouze u opravdu tenkých věcí - malá trička nebo kraťasy, protože balíček smí mít tloušťku max 2 cm. Větší balíček jde poslat také jako obyčejný nepojištěný, ale cena je potom 43,-.

♥ VŠEM DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ PODMÍNEK PRODEJE A TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY S VÁMI. :) ♥