

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a ostatní nakupující,

moc děkuji za Váš zájem o koupi našeho zboží, Doufáme, že se zbožím budete spokojeni a dobře Vám poslouží. :-))

Všechny věci, které jsou na těchto stránkách jsou nošené, pokud není uvedeno jinak. Věci vždy odpovídají fotografii. Převážně se jedná o zboží dovezené z Anglie, sem tam vložím pár kousků i po našich dětech nebo po nás. Jednotlivé oblečení se snažím vyprat a vyžehlit kromě věcí s visačkou!!

BERTE PROSÍM NA VĚDOMÍ, ŽE ZBOŽÍ JE POUŽITÉ A JIŽ JE NĚKDO NOSIL!!! POKUD ZBOŽÍ JAKO NOVÉ VYPADÁ, JE TO UVEDENO V POPISU!!!

Upozorňuji na to, že v popisu u zboží uvádím míry, pokud tam míry nejsou, na požádání velmi ráda danou věc přeměřím, takže na reklamace typu: je to malé, velké, dlouhé, krátké, tlusté, tenké nebo... myslela jsem, že to vypadá jinak... a podobně... nebudu brát zřetel.

Cena, za kterou zboží nabízím je pevná, nesmlouvejte, prosím.

Zboží, které nabízím, se nedá vyměňovat za jiné, např. z vašeho bazárku.

Zboží se snažíme popisovat a vkládat denně, nejčastěji ve večerních hodinách. Proto prosíme o trochu shovívavosti, může se stát, že v tuto dobu lehce přehlédneme díрку nebo flíček a v popisu to nebude uvedeno, pokud se tak stane a nebudete se zbožím spokojeni, určitě vše vyřešíme k vaší spokojenosti.

Na Vaše objednávky reaguji téměř okamžitě - nejpozději týž den večer a pokud se jen ptáte na míry, stav, barvu atd. prosím dejte mi obratem vědět, zda věc berete či nikoliv. Přesněji... nechám Vám na rozmyšlenou 24 hodin a poté Vás anulují jako zájemce.

Zároveň upozorňuji, že dotaz na zboží neberu jako závaznou objednávku.

Pokud o věc máte zájem a chcete ji zakoupit, musíte mi to napsat, jinak ji prodám zájemci, který se vyjádří přesně - např. KUPUJI... MÁM ZÁJEM... PROSÍM O REZERVACI... a podobně.

Skutečně si nemůžete myslet, že dotazy typu - JE TO NA HOLKU/NA KLUKA...HODÍ SE DO ŠKOLY...JE ZATEPLENÁ... a podobně, pro mě budou znamenat, že věc chcete....

Prosím, uvádějte při objednávce adresu.

Částky za vámi zakoupené zboží zasílejte prosím na účet číslo: 7001085001/5500.

Jelikož nemáme poštu v místě bydliště a musím dojíždět, posílám balíčky jednou týdně - vždy ve středu.

Připsané platby za objednané zboží kontroluji vždy v úterý večer.

Pokud tam nějaká platba v tuto dobu není, balíček následující den neodejde a čeká na další kontrolu plateb v úterý - a odeslání ve středu.

Každý týden zanechávám VZKAZ na mé stránce o balíčcích, které jsem odeslala.

Vzhledem k tomu, že zboží nabízím i v kamenném obchodě, může se stát, že zboží, o které máte zájem se prodá právě tam. Samozřejmě se je snažím smazat co nejdříve z nabídky zde na MMB. Děkuji za pochopení.

REZERVACE:

Zboží rezervuji po dobu 7 dnů. Možnost prodloužení rezervace POUZE po vzájemné dohodě. Pokud během této doby penízky nedorazí na účet, rezervaci ruším.

Negativní hodnocení neuděluji, pokud se však stane, že zájemce nereaguje na žádné vzkazy, řadím jej mezi nespolehlivé inzerenty a už u nás nebude moci nakupovat.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin od obdržení podkladů k platbě. Můžete tak učinit mailem.

Vzhledem k tomu, že nemáme poštu v místě bydliště a musím dojíždět, posílám balíčky jednou týdně - vždy ve středu.

Platbu preferuji bankovním převodem. Na dobírku nezasílám. K ceně zboží si účtuji poštovné a to dle platného ceníku České pošty, záleží na velikosti balíčku, balné samozřejmě neúčtuji. Poštovné zahrnuje balicí materiál + náklady na cestu na poštu.

Mám ale za to, že poštovné nijak přemrštěné nemám, vždy se snažím poslat za co nejnižší taxu a velmi často se stává, že maminkám při zaslání platebních podkladů poštovné ještě snižuji. Na Slovensko nezasílám!!!

Balíčky posílám doporučeně, ale máte li zájem o obyčejný balík, je možné se dohodnout :))

EXPEDIČNÍ POPLATKY platné pro rok 2012/13

Obyčejná zásilka do 500g a do 2cm.....25Kč (lze pouze tričko, tenčí halenka, top, šátek apod.)
Doporučená zásilka do 500g a do 5cm.....45Kč
Doporučená zásilka do 1kg a do 5cm, a u 2ks....50Kč
Doporučená zásilka do 2kg a 5cm.....55Kč
Obyčejný balík (pojištěn nad 500Kč) do 2kg.....60Kč
Doporučený balík do 1kg a do 500Kč.....70Kč
Doporučený balík do 2kg a do 500Kč.....75Kč
Cenný balík do 2kg.....90Kč
Cenný balík do 5kg100Kč
Cenný balík do 10Kg.....110Kč

Pokud žádáte o další přeměření nebo čas na rozmyšlení je možné se domluvit.

OTEVŘENÉ OBJEDNÁVKY:

Nově jsem zavedla otevřené objednávky. Pokud si vyhlédnete nějaké zboží z mého bazárku, rezervujete a chcete počkat do dalšího vkladu, je možné se takhle domluvit. Zboží se budeme snažit vkládat denně. Za zboží zaplatíte až bude objednávka kompletní, popřípadě po výplatě či mateřské. Zboží pak odešlu v jednom balíku za jedno poštovné.

REKLAMACE:

Reklamační právo je možné dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátím zpět celou částku, za objednané zboží. A to do 14 dní od odeslání.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Na nové zboží se vztahuje 2 letá záruční doba. Dále na toto zboží, jak nové tak nošené, máte 14 -ti denní lhůtu na vrácení zboží bez udání důvodu. V tomto případě ale nevracím poštovné.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada nájevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V souladu s § 53 odst. 4 a 7 občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupení od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Zákazník je povinen o odstoupení od smlouvy informovat provozovatele e-mailovou zprávou, nebo písemně a uvést číslo objednávky a bankovní spojení, na které si přeje poukázat platbu za vrácené zboží. Provozovatel se zavazuje v případě oprávněného požadavku odeslat platbu za vrácené zboží do 5-ti pracovních dnů od jeho obdržení na účet udaný zákazníkem.

Stav věcí se snažím vždy přesně popsat. Každou dírečku, flíček atd., může se ale stát, že mi něco unikne., je to používané a nošené oblečení, které připravujeme k prodeji až večer pod umělým osvětlením a flíčky nejsou tolik vidět jako na denním světle.

Pokud byste tedy nebyli spokojeni, vrátíme vám peníze.

Nabízím pouze zboží co mám skladem. Jakmile se některé zboží doprodá, nenabízím jej.

Vaše případné tel. dotazy vyřídím v pracovní dny i o víkendu od 10.00 - 19.00 hod.

Na Vaše emaily odpovídám téměř okamžitě, nejpozději večer. Pokud nebudu přítomna napíši Vám to ve Vzkazech na svých stránkách.

Šité věci - je to moje vlastní tvorba.

Věci jsou nenošené, nepoužívané a jsou opatřeny etiketou s mým logem. Šiji výhradně ze zahraniční metráže, bio bavlny od známých zahraničních designérů (USA). Látku před započítím šití vždy pečlivě vysrážím, takže nehrozí, že by se vám výrobek po vyprání jakkoli zdeformoval, či změnil rozměry. U jednotlivých výrobků je v popisu návod na údržbu.

Lze domluvit i osobní odběr!!!

Vzhledem k tomu, že nemáme poštu v místě bydliště a musím dojíždět, posílám balíčky jednou týdně - vždy ve středu.

Děkuji a těším se na příjemné obchodování s Vámi!!