

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zájemci, věnujte prosím pár minut četbě této stránky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ , ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem (prodejcem) je Jana Krsková, Na Vyhlídce 1526, 75501 Vsetín.
o Kontaktní telefon a email: +420603993687 (denně od 8 do 20hod.), termo-pradlo@seznam.cz
o IČ: 74562088, DIČ: CZ7758315851 - provozovatel je plátcem DPH.
o Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku městského úřadu Vsetín od 1. července 2007, č.j. MUVS-S90 9029/2007/OŽÚ
Evidenční číslo: 381006-87605427
o Kontaktní adresa: Jana Krsková, Rokytnice 415, 75501 vsetín

2. Kupující / spotřebitel je fyzická, nebo právnická osoba, která uskuteční objednávku.

3. Kupující učiněním závazné objednávky (příhosem na aukci) stvrzuje, že tyto obchodní a záruční podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi ním a prodávajícím, a dále že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň kupující stvrzuje, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v okamžiku učinění či odeslání objednávky.

II. Objednání zboží, platba za zboží, dodací lhůta, převzetí zboží, způsob dopravy

1. Právní vztahy založené uzavřením smlouvy o koupi věci nabízené prostřednictvím www.mimibazar.cz se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

2. Objednávku považujeme za závaznou odesláním objednávky kupujícím nebo účastí (příhozy) na aukci. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

3. Platba je předem bankovním převodem. Po dohodě je možná i dobírka, podmínkou je kladné hodnocení na MMB. Platbu očekáváme nejpozději do 10-ti dnů od potvrzení objednávky.

4. Zboží Vám doručíme od 2 do 14 pracovních dnů. Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky budete informováni. Děkujeme za pochopení. Objednávky přijaté o víkendech a svátcích jsou potvrzovány nejpozději následující pracovní den. Doba dodání se v tomto případě o dny pracovního volna a klidu prodlužuje.

5. Způsob dodání: Zásilkou jsou odesílány prostřednictvím České pošty a to jako DOPORUČENÝ BALÍČEK (objednávky do 500Kč - cena 37,-Kč, objednávky nad 500Kč - cena 78,-Kč).

6. Při převzetí zásilky doporučujeme provést kontrolu neporušenosti zásilky. V případě vnějšího poškození zásilky, zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte nás. Pokud se rozhodnete poškozenou zásilku přijmout, vystavujete se riziku, že se při případné reklamaci prokáže, na základě Vámi podepsaného přepravního dokladu, že zásilka při převzetí byla z vnějšku poškozena.

III. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku (prostřednictvím internetu, zásilkového obchodu nebo při nákupu mimo provozovnu např. výstava) i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů ode dne faktického převzetí dodávaného zboží. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího, které však nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží. Toto odstoupení se řídí § 53 odst. 7 občanského zákoníku.

2. V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku obchodních podmínek, je kupující povinen vrátit na vlastní náklady již dodané zboží zpět prodávajícímu, a to kompletní (včetně veškerého příslušenství, záručního listu, návodu a jiné dokumentace) na adresu sídla provozovatele. Spolu se zbožím je kupující povinen vrátit prodávajícímu i originál dokladu o jeho koupi. Kupující je povinen zabalit či jinak opatřit zboží pro zpětnou přepravu takovým vhodným způsobem, aby nedošlo k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení. Nebezpečí škody na zboží, ohledně kterého kupující odstoupí od smlouvy, nese kupující až do okamžiku jeho doručení prodávajícímu. Proávající není povinen převzít zboží zaslané na dobírku.

3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno na adresu provozovatele. Musí být uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a požadovaný způsob vrácení peněz včetně čísla účtu bankovního ústavu kupujícího případně adresy pro vrácení již zaplacené částky kupujícímu.

4. V případě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců tohoto článku obchodních podmínek má prodávající vůči kupujícímu právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou kupní smlouvou (prodávající může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku) a kupující souhlasí, aby si tyto účelně vynaložené náklady prodávající odečetl z vrácené kupní ceny kupujícímu.

5. Kupující má dále právo odstoupit od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bylo předáno či doručeno jiné zboží než si objednal, nejpozději však do 3 dnů od jeho faktického převzetí.

6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy v souladu s předchozími odstavci tohoto článku obchodních podmínek, je prodávající povinen vrátit mu již zaplacenou částku za toto zboží (včetně poštovního a balného resp. dopravného) bez zbytečného odkladu po doručení zboží a jeho kontrole, nejpozději však do 30-ti dnů po doručení zboží prodávajícímu. Tato finanční částka bude vrácena kupujícímu bankovním převodem nebo poštovním poukázkou v závislosti na jeho požadavku vyjádřeném v odstoupení od smlouvy. Bude-li vrácené zboží doručeno prodávajícímu osobně kupujícím nebo jeho zástupcem, je prodávající povinen vrátit kupujícímu příslušnou částku v hotovosti oproti zpětnému převzetí zboží.

7. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že si kupující objednané zboží nepřevzme do 10 dnů od oznámeného termínu zpřístupnění k předání nebo do 7 dnů od jeho případného uložení na pobočce dopravce nebo v případě,

že kupující jiným způsobem nepřevzme nebo odmítne zboží převzít, dále i v případě, že nebude do 10-ti dnů od potvrzení objednávky uhrazena částka za zboží.

8. Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy dle předchozího odstavce, má vůči kupujícímu právo na úhradu skutečných nákladů, které mu tímto vzniknou. Kupující souhlasí, že tyto náklady prodávajícímu uhradí na základě vystavené faktury, kterou prodávající zašle kupujícímu. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené náklady), budou podstoupeny (předány) společnosti www.uhrazeno.cz k vymáhání pohledávek včetně všech nákladů s tím spojených.

IV. Stornování objednávky

1. Zrušení objednávky ze strany prodávajícího - prodávající zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku vyřídit a je nutné ji stornovat. Toto stornování se provede zpravidla elektronickou cestou - emailem.

2. Pokud je možné vyřídit objednávku pouze částečně, informuje o tom prodávající do 2 dnů od objednání kupujícího elektronickou cestou a nabídne mu řešení. Proávající vždy čeká na potvrzení od kupujícího, jak dál postupovat. Pokud kupující nereaguje do 7 dnů, je objednávka stornována.

3. Zrušení objednávky ze strany kupujícího po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné do 24 hodin telefonicky na číslo +420603993687 nebo emailem na adresu termo-pradlo@seznam.cz. Po této lhůtě je možné stornovat objednávku jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího, a to za podmínek, které si vzájemně sjednají.

4. Pokud bylo zboží odesláno prodávajícím kupujícímu před stornováním objednávky, má právo na úhradu skutečně vzniklých nákladů (náklady na dopravu a poštovné) a kupující souhlasí, že tyto účelně vynaložené náklady prodávajícímu uhradí na základě vystavené faktury, kterou prodávající zašle kupujícímu. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené náklady), budou podstoupeny předány společnosti www.uhrazeno.cz k vymáhání pohledávek včetně všech nákladů s tím spojených.

V. Záruční podmínky

1. Zákonná záruční doba na NOVÉ zboží je 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Na použité zboží „Bazárek“ se vztahuje záruční doba 12 měsíců, záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a vady, které vznikly předchozím používáním věci. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží nebo jednotlivých dílů v záruční době začíná běžet nová záruka (V případě výměny dílu, běží nová záruční doba pouze na vyměněný díl. Jinak zůstává záruční doba původní).

2. Kupující při uplatnění záruky má:

o pokud jde o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

o pokud jde o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

o pokud jde o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

o pokud jde o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

o Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy, nejlépe za pomoci dokladu o koupi a záručním listem.

o V případě oprávněné reklamace má právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany kupujícího nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv)."

3. Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

o neodborným použitím zařízení

o mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením

o živelnou pohromou (vodou, ohněm, bleskem)

4. Místem pro uplatnění reklamaci je adresa provozovatele: Na Vyhlídce 1526, 75501 Vsetín

5. Postup reklamace:

o Kupující informuje prodávajícího o reklamaci. Pro reklamaci doporučujeme zaslat email na adresu termo-pradlo@seznam.cz s reklamací výrobku. V reklamaci uvede jméno, příjmení, adresu, číslo objednávky, název zboží (příp.kód zboží), popis závady, případně nekompletnost dodávky.

o Prodávající informuje kupujícího o následném postupu řešení reklamace nejpozději do 3 dnů. Buď o nutnosti zaslat výrobek zpět prodejci, nebo o dodání vadné, případně chybějící části výrobku / dodávky.

o V případě zaslání výrobku zpět, doporučujeme použít původní obal výrobku, protože prodávající neručí za poškození vzniklé před přijetím zboží.

o Reklamaci lze uplatnit i osobně na adrese provozovatele, jelikož se nejedná o provozovnu, musí být osobní jednání předem domluveno.

6. O vyřízení reklamace se spotřebitel musí sám informovat na telefonním čísle +420603993687 nebo emailu termo-pradlo@seznam.cz. Proávající není povinen kupujícího informovat.

7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů dle zákona č. 634/1992 Sb.

VI. Rozpor s kupní smlouvou

1. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

2. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

3. Shodou s kupní smlouvou podle odstavce 2 se dále rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou

požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. Připouští-li to povaha věci, má kupující právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby její činnost mu byla předvedena.

4. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

5. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

VII. Ochrana osobních údajů a Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Veškerá Vaše osobní data, která od Vás získáme jsou chráněna před zneužitím podle zákona č. 101/2000 Sb. a nebudou poskytnuta třetí osobě, ani do zahraničí.

- Souhlas se zpracováním osobních údajů: Uzavřením kupní smlouvy souhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail) pro marketingové účely. Souhlas můžete zrušit odesláním zprávy na email termopradlo@seznam.cz. Uvedte prosím své jméno, příjmení, adresu a text, že rušíte souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas lze zrušit i telefonicky na čísle +420603993687.