

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.mimishop.cz/myna. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

1. Základní údaje:

Dodavatel: Lenka Mynářová M.A.T.S., Rychnovská 190, Jablonec nad Nisou, 468 01
IČO: 68295162

2. Vymezení pojmů:

Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující – který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas.

Po obdržení objednávky prodávající bude kupujícího informovat, zda-li je vybrané zboží možné doručit a kupujícímu bude sdělen přibližný termín dodání.

3. Dodací a platební podmínky:

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle během dvou týdnů po potvrzení objednávky. V případě, že vybraný model nebude možné dodat v co nejkratší době, bude o tom kupující informován. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu.

Platební podmínky pro dodávky v České republice:

Odesílání: Zásilky odesíláme jako obchodní balíky ČP
Platíte částku odpovídající tarifu ČP dle váhy.

Platba převodem: Zboží bude vyexpedováno až po obdržení částky na náš účet. Číslo účtu Vám bude zasláno na Vaši žádost při potvrzení objednávky.

Při nákupu nad 3500 Kč Vám neúčtujeme poštovné !!!

V případě žádosti zaslání zboží do zahraničí Vám cenu poštovného sdělíme na vyžádání.

4. Odstoupení od smlouvy

Ze strany dodavatele: Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Ze strany kupujícího: Storno objednávky může zákazník provést maximálně do 24 hodin po odeslání objednávky.

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

- Kontaktujte nás (na adrese lenka.mynarova@volny.cz nebo telefonicky), že žádáte o odstoupení od smlouvy.

- Zašlete zboží zpět na naší adresu : Lenka Mynářová M.A.T.S., Rychnovská 190, Jablonec nad Nisou, 468 01
- musí být v původním nepoškozeném obalu
- musí být nepoškozené bez známek užívání nebo opotřebování- musí být kompletní (včetně záručního listu atd.)
- s kopií dokladu o koupi
- s krátkým dopisem (nebo komentářem na faktuře), že odstupujete od smlouvy číslo (č. faktury) + datum, vlastnoruční podpis a číslo účtu, na který Vám máme poslat zpět peníze.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do jednoho týdne po fyzickém obdržení zboží. V případě nedodání kompletního zboží se termín vrácení peněz posouvá až do doby, kdy budou kompletně splněny podmínky na vrácení zboží.

Kupující je povinen uhradit veškeré expediční náklady!

V žádném případě nám neposílejte vrácené zboží na dobírku! Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.

5. Reklamační řád a záruční podmínky:

Součástí dodávky zboží je reklamační řád, který má následující znění:

Naším cílem je spokojený zákazník. Věříme, že zakoupené zboží splní Vaše očekávání.

Podmínky pro uplatnění reklamace:

- Případná reklamace musí být uplatněna spotřebitelem ihned po zjištění závady.
- Výrobek bude přijat k reklamaci pouze vyčištěný a v souladu s dikcí zákona 238/2000 O ochraně veřejného zdraví.
- Po uplynutí záruční doby nárok na reklamaci zaniká.

6. Ochrana osobních údajů

Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje budou použity pouze pro interní potřeby dodavatele a nebudou poskytovány třetím osobám. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Osobní informace jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů. Tyto osobní údaje je možné na písemnou žádost zákazníka vymazat z naší databáze.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ

Obchodní balík České pošty

doručení do 24h od odeslání Platíte částku odpovídající tarifu ČP dle váhy.

BALNÉ ZDARMA

ZPŮSOB ÚHRADY POPLATEK

Platba převodem

Zboží zasíláme po připsání částky na náš účet 0993255349/0800 vedený u Česká spořitelna a.s. BEZ POPLATKU