

PODMÍNKY PRODEJE

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ:

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Stornování již odeslané objednávky je možné ve lhůtě do 24hodin od jejího odeslání a to emailem na info@primaobleceni.cz. Do předmětu, prosím, uveďte STORNO.

TERMÍN DODÁNÍ:

Objednané zboží z našeho internetového obchodu Vám doručíme v co nejkratším možném termínu (z pravidla 3 - 21pracovních dní) od připsání Vaší platby na našem bankovním účtu. O průběhu vyřizování Vás budeme průběžně informovat.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Objednané zboží Vám zašleme (na adresu uvedenou v objednávce) prostřednictvím České pošty s.p. nebo kurýrem.

+++++

Zboží na objednávku z USA a zboží z výprodeje:

Omlouváme se, že nemůžeme vyhovět Vaší reklamaci v případě, že jste zvolila špatnou velikost, barvu či se Vám objednaná věc k ničemu nehodí apod. Vzhledem k tomu, že zboží objednávejte z USA na přímo, vrácení zboží do USA je zdlouhavé, nákladné a složité, což jistě chápete. Doporučujeme Vám nechtěnou věc prodat dále, popřípadě jsme Vám schopni nabídnout maximálně 40% z Vámi zaplacené ceny.

Pokud objevíte závadu, které jsme si nevšimli je možné věc vrátit - max. do 3 dnů od obdržení balíčku, proto si zboží řádně prohlédněte. Vrácení nenošeného zboží s etiketou a originálním obalem. Dopředu nás prosím o problému kontaktujte.

Zboží skladem/Oblečení ze sekce likvidace/sleva/akce nebereme zpět, výměna za jiné zboží je samozřejmě možná.

Za zboží ve výprodeji (finální prodej, výprodej) bohužel peníze nevracíme, jedná se o zboží z totální likvidace skladu a podle toho i odpovídá jakost výrobku, takže neočekávejte prosím luxusní zboží v super kvalitě.

Plavky a spodní prádlo nebereme zpět z hygienických důvodů.

Termín dodání zboží skladem z USA:

Objednané zboží skladem z USA Vám doručíme v co nejkratším možném termínu (z pravidla 7 - 21dní) od připsání Vaší platby na našem bankovním účtu. O průběhu vyřizování Vás budeme průběžně informovat.

V případě zrušení takovéto objednávky Vaší stranou je ZÁLOHA (PLATBA) NEVRATNÁ a použita na náklady spojené s přepravným a zprostředkováním koupě v zahraničí !!

Termín dodání zboží na objednávku z USA:

Termín dodání se časově liší (z pravidla 10 - 30 pracovních dní) zřídka pak déle avšak max.60 pracovních dní.

V případě zrušení takovéto objednávky Vaší stranou je ZÁLOHA (PLATBA) NEVRATNÁ a použita na náklady spojené s přepravným a zprostředkováním koupě v zahraničí !!

Nepřijímáme tento důvod k vrácení peněz :

Uvedení: napodobenina značky a nepravdivé údaje!!!

Jedná se o 100% originální zboží, které objednáváme přímo u výrobce Guess v Americe.

Guess USA = Guess Jeans, Marciano, G By Guess, Guess By Marciano, Guess Kids - Jedná se o jednoho stejného výrobce GUESS, který vlastní všechny uvedené názvy této značky !!!

POŠTOVNÉ A BALNÉ PRO ZBOŽÍ Z USA:

Pro zakázky tohoto typu používáme USPS - United States Postal Service

A/ LETECKY - 5 až 10pracovních dní - ceny uváděné u jednotlivého zboží v inzerci jsou nastaveny tímto typem přepravy. NEVÝHODOU je, že zásilka není pojištěná a proto pokud si vyberete tento způsob přepravy - NEMŮŽEME NEST ZODPOVĚDNOST za ztracené, nedoručené či poškozené zásilky !!!

B/ LETECKY - 5 až 10 pracovních dní - ceny přepravného s pojištěním do výše hodnoty zboží. Přejete-li si zásilku pojiřit, musíte nás předem informovat a rádi Vám poštovné přepočítáme.

+++++

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Ceny uvedené na stránkách našeho obchodu jsou konečné bez poštovného.

REKLAMACE ZBOŽÍ: (Toto se nevztahuje na zboží z USA a zboží z likvidace)

1) Kupující má právo vrátit zakoupené zboží z našich stránek do 14 dnů od jeho převzetí, avšak za podmínky, že je zboží

vráceno zcela nepoškozené, zjevně nepoužité a v původním obalu. Pokud tyto podmínky budou splněny, vrátí prodávající kupujícímu obratem částku odpovídající kupní ceně, kterou za vrácené zboží kupující prodávajícímu zaplatil.

Prodávající si vyhrazuje právo strhnout z částky, která má být kupujícímu vrácena, částku odpovídající 30 % z kupní ceny na pokrytí nákladů prodávajícího, vzniklých v souvislosti s vrácením peněz kupujícímu, přeuskaldnění a poštovným ať vnitrostátním či ze zahraničí.

2) Případné reklamace do 30 dnů vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně nahlásit a to písemnou formou na primaobleceni@gmail.com nejpozději do 3 dnů.

Reklamace se vyřizuje dle možností prodávajícího některým z níže uvedených způsobů:

a) poskytnutí nového odpovídajícího plnění

b) oprava vadného výrobku nebo jeho části

Předpokladem pro vyřízení reklamace do 30 dnů od zakoupení výrobku - je její uznání ze strany prodávajícího a následné převzetí reklamovaného zboží v původním obalu.

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku (ne na dobírku) na výše uvedených adresách.

Neručíme za vady vzniklé přepravcem.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Osobní údaje získané provozováním internetového obchodu nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdíleny s jinými subjekty. Zákazník má právo kdykoliv písemně požádat o vymazání osobních údajů z naší databáze.

ZPŮSOB ÚHRADY:

Na účet předem BEZ POPLATKU