

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje:

Vzhledem k cenám poštovního nabízím osobní předání a to na I.P.Pavlova a Palmovce - vždy po domluvě.

Prodáváme pouze oblečení po svých dětech, nejedná se o komerční prodej. Oblečení je vyprané a vyžehlené, všechny vady se snažím popsat u inzerátu a jsou zohledněny v ceně. Nové zboží je většinou s visačkou, pokud neuvádím jinak, u miminkovských věcí jsou to kousky dopředu vyprané, ale nenošené.

O cenách nesmlouvám, nevyměňuji věci za jiné, poštovné za nikoho neplatím. Samozřejmě pokud berete více kousků apd., tak se s Vámi ráda domluvíme na slevě či poštovním zdarma.

Pokud chcete něco přeměřit apd., prosím pokaždé odpověď, ať pozitivní nebo negativní, ale je to přinejmenším slušnost za to, že věci musíme vyhledat atd. Jinak žádost o přeměření neberu jako rezervaci a pokud se mi neozvete do 24 hodin, automaticky pouštím oblečení k dalšímu prodeji. O víkendech nepřeměřuji, mám doma celou rodinu a tak se věnuji jim.

Na inzeráty odpovídáme vždy podle časových možností, chodím do práce a vzhledem ke kroužkům u 3 dětí a věku dvojčat opravdu nemáme čas vysedávat denně hodiny na internetu.

Potvrzené rezervace držím 3 dny, pokud se nedomluvíme jinak, pokud chcete počkat s platbou, písněte mi to hned na začátku, většinou to není problém, ráda Vám vyhovím, a ne až po týdně, kdy Vás budu urgovat, v tomto případě budu psát negativní hodnocení za maření prodeje věcí, popř. pokud zrušíte po týdně rezervaci, kdy já už čekám peníze, opět píšu negativní hodnocení za maření prodeje a nezajímá mě, že jste věci sehnali někde levněji atd., pokud zažádáte o podklady k platbě, beru rezervaci jako závaznou.

Balíčky zasílám doporučené, poštovné dle aktuálních tarifů České pošty, nejsem při každé změně tarifů schopná přepsat poštovné pod všema fotkami, takže se řiďte poštou uvedenou v mailu. Na poštu chodím vzhledem k dětem a pracovnímu vytížení jednou týdně, takže poprosím o trpělivost, snažím se vždy poslat co nejvíce balíčků najednou - čekám na platby. O odeslání balíčků nejsem schopná každého informovat jednotlivě. Obvykle zasílám jen na žádost a plnou odpovědnost kupující. Poštovné určuji odhadem, může se stát, že se mi podaří nakonec zabalit balíček do menších rozměrů a třeba poslat doporučeně místo jako balík, to však nikdy dopředu nevím a rozhodně to nedělám naschvál, abych vybírala vyšší poštovné.

Pokud náhodou na došlém oblečení objevíte skvrnu či jinou vadu, kterou přehlédnu, samozřejmě se domluvíme na vrácení věcí i peněz, jsem jen člověk, takže se může stát, že občas něco přehlédnu, nebo se věci ušpiní při balení apd.

Doufám však, že všichni budou spokojeni jako dosud a žádné reklamace apd. nebudou.