

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTEJTE NA MÝCH STRÁNKÁCH !!!

Oblečení zn. ADIDAS je ORIGINAL.. VEŠKERÉ ZBOŽÍ JE NA OBJEDNÁVKU!! Nemám tudíž přístup k rozměrům jednotlivých velikostí..proto prosím pečlivě zvažte, kterou velikost si objednáte..

Objednávám většinou jednou za týden, doba dodání je cca 7-10dní, někdy i déle (dle stavu zboží na skladě)..platbu přijímám předem na účet České spořitelny 1251502093/0800..VS a cenu poštovného určuji při odpovědním mailu na vaši objednávku..na dobírku zatím neposílám, ale můžeme se ve výjimečných případech samozřejmě domluvit, pokud třeba nemáte možnost platit převodem (s registrovaným zákazníkem s kladným hodnocením ,-))..

Inzeruji oblečení ve chvíli, kdy je u dodavatele na skladě..během té doby, se může stát, že se zboží vyprodá..Předem se omlouvám, pokud se tak stane..ihned vás o tom informuji, abychom se domluvili na dalším postupu..

Kdykoli budete mít nějaký dotaz, píšete mi..

Vybírejte a nakupujte !! Budu se těšit !!

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní řád:

I. Přijetí objednávky

Po provedení a odeslání objednávky Vám bude obratem odeslán email, potvrzující přijetí objednávky. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti kontaktujte nás co nejdříve na emailové adrese piki.muli@seznam.cz. V co nejkratším termínu budete kontaktováni emailem o způsobu a termínu dodání objednaného zboží.

II. Zrušení objednávky ze strany zákazníka

Zákazník může do 1 týdne od přijetí objednávky zrušit (stornovat) svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována, a to i bez udání důvodu. Zrušení se provádí zasláním emailu na náš email: piki.muli@seznam.cz. Zde lze zrušit buď některou z položek objednávky nebo objednávku celou.

III. Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
 - zboží je dlouhodobě nedostupné
 - cena zboží se změnila nebo byla chybně stanovena
- V případě, že tato situace nastane, budete informováni emailem.

IV. Ceny zboží

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH 20% a jsou konečné.

Veškeré ceny platí do odvolání nebo do vyprodání zásob. Pokud kupující zboží objednal, platí cena, za kterou zboží objednal bez ohledu na změny.

U výrobku je uvedena i běžná cena, která vychází z doporučených maloobchodních cen výrobce. Za tyto ceny lze zpravidla výrobek zakoupit v běžných obchodech. Obrázky u produktu mohou být u některých produktů pouze ilustrativní.

V. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo na vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů, ovšem musí prodávajícímu předat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to není možné (např. z důvodu poškození obalu, výrobku), je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu škody a tento nárok započítá vůči nároku spotřebitele na vrácení zaplacené kupní ceny. Prodávající je povinen v takovém případě vzniklou škodu prokázat a poté bude kupujícímu vrácena kupní cena snižena o tento prokázaný nárok prodávajícího na náhradu škody.

Prodávající je oprávněn vůči nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny započítat rovněž své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (např. náklady na přepravu, poštovné, poškozené přepravní obaly atd.).

VI. Záruční podmínky a reklamace

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Na zboží je spotřebiteli poskytována záruka 24 měsíců. Prodávající odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím, nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním výrobku v rozporu s návodem na použití, nešetrným zacházením, mechanickým poškozením či běžným opotřebením.

Reklamací je možné uplatnit poštou i osobně. V případě oprávněně uplatněných nároků má kupující právo na náhradu nutně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace (např. náklady na poštovné). V případě uplatnění práv ze záruky se spotřebitel může obrátit na pracovníky prodávajícího uvedené v rubrice kontakt.

Při reklamaci je potřeba uvést charakter vady, kopii kupního dokladu a zpětný kontakt. Reklamaci vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu a o jejím průběhu spotřebitele informuje. Reklamační protokol je zaslán spotřebiteli emailem bezprostředně po přijetí reklamace. V případě osobního předání je předán ihned.

VII. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje, které jsou prodávajícímu svěřeny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující může e-mailem kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 1.4.2012.