

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítám Vás v našem obchůdku

a věřím, že budete spokojeni a rádi se k nám budete vracet.

Kedže tu jen začínáme,,můžete si přečíst naše recenze na Slovenském MMB ID 21313.

PLATBA / REZERVACE :

- platba převodem na účet (2184753013/0800 Česká spořitelna)

POŠTOVNÉ / BALNÉ / EXPEDICE

- zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty

- poštovné a balné se řídí tarify České pošty

- dle hmotnosti a ceny objednávky

500g.....37Kč

nad 500g.....45Kč

balík..... 90kč

ZÁRUČNÍ DOBA / REKLAMACE

- nabízené zboží je většinou skladem, ak náhodou není na sklade dá sa doobjednat.

- v případě, že nebude možné zboží dodat, bude spotřebitel obratem informován a částka za objednávku bude vrácena převodem zpět na účet

- pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba v případě nového zboží 24 měsíců, řídí se dle Občanského zákoníku

STORNOVÁNÍ ZBOŽÍ

- zákazníkem (emailem) do 24 hodin od objednání zboží

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000, kterým se mění zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, umožňuje spotřebiteli během 14 dnů od obdržení zboží, bez udání důvodu zboží vrátit - zboží však musí být doručeno do 14ti dnů, kompletní a nepoškozené, spolu s dokladem o nákupu

- peníze nelze vrátet dobírkou, pouze převodem, vrací se pouze částka za zboží, poštovné hradí kupující

- není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích - v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě

- při vrácení nového zboží do 14 dní bez visaček bude cena snížena o 20% z částky za zboží, v případě opotřebení bude cena snížena s ohledem na stav zboží (30 - 50% z částky za zboží)

ODSTOUPENÍ PRODÁVAJÍCÍHO

- prodávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s nakupujícím, jehož reklamace jsou neúměrné nebo jeho nákupy vykazují spekulativní charakter

- prodávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s nakupujícím, který již dříve zboží závazně objednal a nedodržel závazkový vztah

- prodávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s nakupujícím, který má uděleno negativní hodnocení, jako nespolehlivý nakupující, nebo pozastavený účet

ZPŮSOB DODÁNÍ A DOBA DODÁNÍ

- zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty

- v případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky

- obyčejné zásilky jsou pouze na vyžádání a riziko zákazníka

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

- osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám jsou používány pouze k zasílání objednávek

Podmínky prodeje jsou v souladu s Občanským zákoníkem a nesouvisí se smyšlenými podmínkami jiných prodávajících/nakupujících.

Zuzana Matejovičová