

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

parfémy světových značek ,které Vám nabízím jsou 100% originál.Za originalitu ručím vrácením peněz.Parfémy nakupuji u certifikovaných dodavatelů.

Nemůže se stát,že bych Vám prodala neoriginální zboží.

Pokud sháníte parfém,svíčky které nemám ve fotoalbu,napište a obratem Vám sdělím cenu a možnosti.Mám možnost objednávat z pestré nabídky a vždy se snažím sehnat tu nejlevnější variantu.

Nezapomeňte uvést adresu,na kterou mám zboží zaslat.

Prosím o krátké zprávy o provedené platbě a doručení balíčku.

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ -Podmínky prodeje

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme emailem.Zároveň budete informováni zda je zboží skladem nebo se musí objednat.Může se stát,že zboží není u dodavatele v tom případě můžeme navrhnout jinou variantu výhodnou pro obě strany,popřípadě dodání v náhradním termínu. O odeslání zásilky budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

Potvrzením objednávky souhlasíte s těmito podmínkami.

3) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem . Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

4)ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů od zakoupení zboží

V souladu se zákonem prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto bez udání důvodu od smouvy odstoupit a zboží vrátit.

Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu odesílatele, v původním stavu a obalu,nepoškozené a nepoužité včetně dokladu.

Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena plná kupní cena. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek bude v souladu se zákonem vrácená cena zboží snížena o hodnotu opotřebení či poškození věci.

Nakupující se zavazuje, že zásilku odešle nejdéle do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

5)REZERVACE A ÚHRADA ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU: věci rezervuji do druhého dne pokud se nedomluvíme jinak a s připsáním platby nebo (zálohy na kupní cenu) Na platbu na účet čekám 7 dní - pokud se nedohodneme na jiném termínu, pak má přednost termín smluvený.

6) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou ,vždy doporučeně,maximálně do dvou pracovních dnů.. Cena poštovného se řídí platným ceníkem České pošty s ohledem na hmotnost objednaného zboží.

Doporučený,pojištěný balíček dle váhy Kč.Neposílám obyčejnou poštou z důvodu ztráty zásilek.Neručím za dobu dodání ČP.

7) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je maximálně 3dny od připsání platby na účet,není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás ihned informovat o možném dodacím termínu.

8)PLATEBNI PODMINKY

Preferuji bankovní převod na účet 2109552449/2700 +poštovné dle sazby ČP.Na dobírku zasílám jen stálým zákazníkům.Při nevyzvednutí dobírky a neudání důvodu,píši negativní hodnocení.

9) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně sdělit . Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Pokud vidíte,že balíček je poškozený,nepřebírejte,nebo rozbalte před doručovatelkou.Jinak je reklamace nepřipustná.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Postup při reklamaci:

- 1) neprodleně nás informujte o reklamaci telefonicky, e-mailem
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu -ne dobírkou
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

Potvrzením objednávky souhlasíte s těmito podmínkami.
Doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

Děkuji za Váš zájem-Dorotíková Soňa
kontaktní osoba

email: info@dorotam.cz

Děkuji za Váš zájem Soňa Dorotíková

Provozovatel:
dorota monare s.r.o.
Sídlo: Horní 735/43, 700 30, Ostrava - Hrabůvka
Identifikační číslo osoby: 04125479

kontaktní osoba: Soňa Dorotíková

Telefon: 774119900
Email: info@dorotam.cz