

## PODMÍNKY PRODEJE

!!! POZOR !!!! POSLEDNÍ BALÍČKY PŘED ŠTĚDRÝM DNEM POSÍLÁM 21.12.

PAK UŽ NEPRACUJU..JEDU PRYČ. NEJBLIŽŠÍ MOŽNÉ ODESLÁNÍ PO ŠTĚDRÝM DNU JE 25.12. A PAK ZAS NORMÁLNĚ JAK BUDE POŠTA OTEVŘENÁ :-)

DĚKUJI :-)

Monika Hudečková  
Monika Hudečková

V Chaloupkách 563  
Všenory  
25231  
Česká republika

IČ 76377806  
DIČ 8761131478

email: hudeckova13@gmail.com

ZBOŽÍ: KROMĚ SPODNÍHO PRÁDLA MÁM VEŠKERÉ ZBOŽÍ SKLADEM!!!

V PŘÍPADĚ ZÁJMU O SPODNÍ PRÁDLO MÁM PO PŘIJETÍ VAŠÍ PLATBY ZBOŽÍ SKLADEM DO DVOU PRACOVNÍCH DNŮ, POTÉ ZASÍLÁM..

### PLATBA:

Platit lze předem na účet , (převodem z účtu nebo složenkou)

Na dobírku posílám jen registrovaným členům s dobrým hodnocením a při případném nevyzvednutí dobírky, budu požadovat navrácení dobírkového poštovného

### DOPRAVA:

Využívám služeb České pošty- dle tarifu České pošty

SLOVENSKO!!! Zboží vám přijde poštou.

cena dopravy balíku do 1kg je 5 euro

cena dopravy balíku nad 1 kg je 6,5 euro.

Od odeslání máte balík doma do 4 dnů.

Na dobírku neposílám- z technických důvodů to nelze.

Ceny za zboží, které uvádím případně vašeho zájmu převedu na eura v aktuálním kurzu dle ČNB

Platby přijímám na SK účet (převod bez poplatku)

Zbytek podmínek platí i pro Slovenské zákaznice

### OBJEDNÁVKA:

Po zaslání podkladů k platbě, považuji objednávku za závaznou. Poté očekávám připsání peněz do deseti dnů (pokud se nedomluvíme jinak)

Po přijetí peněz expeduji zásilku max. do dvou dnů .

Zboží je expedováno 4x týdně

K zásilce bude vždy přiložen doklad o koupi.

### STORNO:

Objednávku můžete stornovat do 48 hodin

### PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce (České pošty) zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobeného při přepravě. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí/nepřevzetí zboží informovat prodávajícího. Kupující by měl také ve svém zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

### VÝMĚNA ZBOŽÍ

Vyměnit zboží můžete do 14ti dnů od převzetí, náklady na dopravu jdou však na vás.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrátit zboží můžete do 14ti dnů- doložit vždy spolu se zbožím kopii dokladu o koupi.

Zboží, které budete vracet ve 14ti denní lhůtě by mělo být v takovém stavu v jakém jste ho převzaly a v původním obalu.

Zboží, které by bylo poničeno, použito, opotřebováno, které nemám visačky ani původní obal, pak si vrácenou částku mohou ponížit o opotřebení výrobku.

Peníze se vrací až po přijetí zboží v co nejkratší době, nejdéle však do 30ti dnů dle zákona.

**REKLAMACE.**

Na veškeré nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne nákupu.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním.

Postup při reklamaci:

Nejdříve mne kontaktujte na mail [hudeckova13@gmail.com](mailto:hudeckova13@gmail.com), dohodneme se kam zásilku poslat.

Spolu se zásilkou vždy pošlete kopii o koupi a napište průvodní dopis k danému zboží

(z jakého důvodu je reklamujete)

Po přijetí vaší zásilky vás budu kontaktovat, jestli vaši reklamaci přijímám a dále bude zboží posuzováno ( jestli bude opraveno nebo výměna anebo vrácení kupní částky na účet) v co nejkratším termínu, nejdéle však do 30ti dnů dle zákona.

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Prohlašuji a zavazuji se, že svěřená osobní data považuji za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Tyto osobní údaje nebudu bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě s výjimkou těch, kteří se přímo podílejí na zpracování objednávky zákazníka (přepravce zboží apod.). I těmto osobám však smí být tyto údaje sděleny pouze v nezbytně nutném rozsahu. Současně se zavazuji k tomu, že na přání kupujícího i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymažu ze své databáze.