

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tēhulky a všichni nakupující,

vítáme Vás v našem obchůdku.

PLATBA:

Počkejte si na podklady pro platbu, kde bude uvedeno číslo účtu a VS pro jednodušší identifikaci vaší platby.

Zboží je možné odeslat i dobírkou.

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou či vkladem na účet.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď:

e-mailem: veronikakrejcirovavackova@seznam.cz

telefonicky: 773 873 888

Zákazník je informován o stavu zboží na skladě v rámci odpovědi na poptávku. Má možnost udat dobu, kterou je ochoten na zboží vyčkat.

POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku - dle ceníku ČP od 1.1.2009

(V každém inzerátu je uvedena přesná cena pošovného)

Balíček odesílám doporučeně, jako pojištěný balík nebo na dobírku.

Snažíme se zboží odesílat v den připsání peněz na účet nebo po potvrzení, že zboží si opravdu přejete zaslat na dobírku.

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

V případě ztráty balíčku ČP, vrátím vámi zaplacenou částku na Váš účet.

DOBÍRKA:

Balíček zaslaný na dobírku je u Vás do druhého dne, pokud na poště nenastane nějaký problém:-) Cena dobírky je cca 80-145,-Kč. (V každém inzerátu je uvedena přesná cena pošovného)

POSÍLÁTE-LI PENÍZE NA ÚČET:

Na připsání platby čekáme 7 dní. Pokud do 7 dní nedoručí k úhradě objednaného zboží, vrátíme zboží zpět do prodeje. K balíčku připočítáváme poštovné dle tarifů České pošty, balné si neúčtujeme. Např. poštovné u podprsenek je 40,-Kč a u kalhot cca 69,-Kč...

(V každém inzerátu je uvedena přesná cena pošovného)

POKUD VÁM ZBOŽÍ NESEDÍ NEBO SE VÁM NELÍBÍ

V souladu se zákonem č.367/200 ze dne 14.9.2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

Zboží musí být odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučuji zboží pojistit.

Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a vráceno zpět.

Vracíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné a balné.

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena cena za zboží zpět domluveným způsobem do 5 pracovních dnů po příchodu zásilky.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky. Prodejce si v tomto případě může ponížít vracející částku o hodnotu opotřebení výrobku.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové i použité zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

REKLAMACE:

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazuji lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

V případě, že během této doby se zbožím cokoli stane, prosím ozvěte se nám. Budeme se snažit, v co nejkratším možném termínu zboží opravit nebo vyreklamovat u výrobce. V případě, že zboží nepůjde opravit, samozřejmě Vám vrátíme peníze.

KAMENNÝ OBCHŮDEK:

Veronika Krejčířová Vacková (veruska) ID 13300 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 7.3.2021, 13:27

Máte-li zájem, můžete si veškeré zboží, které je ve fotoalbu vyzkoušet, prohlédnout a popř. i koupit v našem obchůdku Pupíček. Adresa: Znojemská 1, Jihlava, 586 01.

Obchůdek je po levé straně v ulici, která vede od Masarykova náměstí směrem k obchodnímu centru CityPark. Otevírací doba je: od pondělí do pátku 9 - 17:00 a v sobotu 9 - 11:30. Pokud Vám pracovní doba nevyhovuje nebo nestihnete otevírací dobu, klidně zavolejte na mé tel. číslo 775 21 80 76 a určitě se dohodneme.

SLEVY:

Poskytujeme slevy majitelům karet SPHERE CARD.

10% použité dětské oblečení , 8% nová těhotenská móda , 5% nové dětské oblečení, hračky, dětské potřeby , 5% použitá těhotenská móda

Pokud vlastníte tuto kartu, prosím upozorněte nás.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zavazuji se, že nebudu poskytovat osobní data vámi sdělená třetím osobám a že tyto budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu mé firmy. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.

PODKLADY K PLATBĚ - ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY:

pondělí - pátek: průběžně celý den jak rodina a děti dovolí, max. do 24 hod.

víkend: do 48 hod.

Objednávky můžete provádět i na tel. číslo 773 873 888 od 8hod do 20hod každý den.

Může se stát, že odpovíte na inzerát a nabízené zboží se ten samý den prodá na prodejně. Bohužel tuto skutečnost nemohu nijak ovlivnit, ale stává se opravdu jen výjimečně. Určitě se dohodneme. Pokud to bude možné, zboží doobjednáme nebo došijeme nebo Vám ihned vrátím peníze zpět, pokud jste je již zaslali.

Z důvodu mé pracovní vytíženosti a díky čerstvě narozeným dvojčátkům mě bude zastupovat nějaký čas kolegyněka.

Každý má právo na odpočinek a někdy trochu klidu, proto i my by jsme toho chtěli trošičku využít. Na Vaše dotazy, objednávky a různé mailíky v pátek večer a o víkendu odpovídáme jen výjimečně. Moc děkujeme za pochopení. Vše vyřešíme v neděli večer nebo hned v pondělí ráno:-)))

UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení- že balíček v pořádku přišel.

Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

Doufám, že budete spokojeni, přeji příjemný nákup.

Verča

Pupíček, s.r.o.
Veronika Krejčířová Vacková
Vojanova 723/15
586 01 Jihlava
IČ: 27744949

veronikakrejcirovavackova@seznam.cz

Provozní internetového obchodu.
Telef.číslo: 773 873 888

VERONIKA
Telef.číslo: 775 21 80 76

Odpovědná vedoucí: Veronika Krejčířová Vacková
E-mail: veronikakrejcirovavackova@seznam.cz