

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, výrobce a zodpovědná osoba:
Hana Skokanová

Sídlo firmy:
Hochmanova 2180/19
Brno
628 00

Provozovna:
Bednaříkova 1a
628 00 Brno

IČO
76041484
Výroba textilního zboží

ŽL zapsán na Magistrátu města Brna, živnostenský úřad města Brna Č.j.: ZUMB/420/2008/Mac/2 Ev.č.: 370200-825534776

Firma Hana Skokanová není plátcem DPH

Kontakt :
skokanradek@seznam.cz, skokanhana@seznam.cz, info@sew4home.cz (odpověď nejpozději do 48 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak)
tel: 777891976

SEW4HOME je značka kterou jsem založila v loňském roce a je vyústěním mé několikaleté práce. Navrhuji a vyrábím originální textilní doplňky do bytu a domu z kvalitních bavlněných látek České výroby. Zakládám si na vysoké kvalitě provedení.

Záruka a záruční doba

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu. Kupující je povinen zkontrolovat dodaný výrobek ihned při dodání/převzetí a případné rozpory řešit nejpozději následující den po dodání výrobku.

Záruka platí pouze za předpokladu dodržení doporučení prodávajícího týkajícího se vhodnosti použití výrobku a dodržení doporučení týkající se jeho údržby (uvedeno na štítku, kterým je zaslán spolu s výrobkem)

Způsob dodání

Zboží je expedováno dle písemné dohody s kupujícím prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet prodávajícího.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balné je účtováno po dohodě a podle velikosti objednávky.

Hotovou objednávku je možné vyzvednout osobně na adrese uvedené provozovny po předchozí dohodě.

Objednávku lze do 24 hod. stornovat zasláním emailu na uvedenou kontaktní adresu.

Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 30 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od podání reklamace u České pošty.

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Výjimku tvoří zboží vyrobené nebo upravené na míru, u kterého nárok na vrácení podle ustanovení Občanského zákoníku §53, odst. 8c) odpadá.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si vyhrazujeme právo jako výrobce, ponížit adekvátně vrácenou částku o opotřebení výrobku.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Hana Skokanová

SEW4HOME