

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý deň, vítame Vás na našich stránkach, ponúkame Vám NOVÝ tovar detskej obuvi, oblečenia, hračiek. Prajeme príjemný nákup :o)

1. Objednanie tovaru

Kupujúci je povinný do objednávky uviesť kontaktné údaje, na ktorých je zastihnuteľný (e-mail, telefón a poštovú adresu). V prípade, že kupujúci nebude aspoň na jednom z uvedených kontaktov zastihnuteľný, nedokážeme mu poskytovať informácie, vybaviť reklamáciu alebo v prípade nesprávnej adresy doručiť tovar. Za správnosť údajov zodpovedá kupujúci. Objednávka sa považuje za záväznú. Kupujúci obratom dostane na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky spolu s údajmi k platbe. Kupujúci môže objednávku zrušiť najneskôr 24 hodín po vykonaní objednávky zaslaním informačného e-mailu.

Ceny tovaru sú vždy pevne stanovené, cena je s DPH, o prípadných zľavách a akciách informujeme.

Pri opakovaných nákupoch kupujúcim poskytujeme bonus :o).

2. Platba za tovar, Spôsob platby za tovar:

Prevod na účet. V prípade vkladu hotovosti, je kupujúci povinný vložiť sumu navýšenú o poplatok za vklad v hotovosti, ktorý účtuje banka, cez ktorú hotovosť vkladá. Ak platbu o túto sumu kupujúci platenú sumu nenavýši, vyhradzuje si právo objednávku stornovať a vrátiť peniaze bezhotovostným stykom na účet, ktorý poskytne kupujúci e-mailom. V prípade, že kupujúci tovar neuhradí do 7 kalendárnych dní od vykonania objednávky, objednávku stornujeme a o tejto skutočnosti kupujúceho informujeme e-mailom. Na dobierku neposielame!!!

3. Doručenie tovaru

Tovar odosielame vždy po nabenutí tpenazi na ucet a to bud v pondeli alebo uteri. Spolu s tovarom zasielame doklad o kúpe (faktúru). Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť obdobie odoslania s tým, že o takejto skutočnosti bude zákazníka informovať v termíne do 2 pracovných dní od obdržania platby prostredníctvom e-mailu uvedeného v objednávke a kupujúci môže v takom prípade objednávku stornovať. Poštovné je účtované podľa platných taríf českej pošty: doporučený balik 60kč.. Lehota doručenia je daná ČP. V prípade, že kupujúci zaplatil za tovar vopred a nepreberie doporučenú zásielku s tovarom, vraciame kupujúcemu len peniaze za tovar, poštovné sa nevracia.

4. Vrátenie tovaru

Podľa §53 ods 7 občanskeho zákonníka má zákazník právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, keď kúpe tovar cez internet. Vratit je mozne aj novy tovar ktore uz nema povodny obal alebo visačky ale potom si obchodnik znizuje cenu o tuto skutocnost pričom je nevyhnutné, aby oznámenie zákazníka o odstúpení od zmluvy a zakúpený tovar boli obchodníkovi doručené v uvedenej lehote. To znamená, že v prípade nespokojnosti kupujúceho s tovarom je možné vrátiť tovar nepoškodený, nepoužívaný a pôvodne zabalený spolu s faktúrou. O vrátení tovaru vopred informujte prostredníctvom e-mailu, spätne Vám budú zaslané informácie, kde máte tovar odoslať. Po doručení tovaru vraciame kupujúcemu peniaze za tovar do 2 pracovných dní. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý. Odporúčame kupujúcemu tovar zaslať späť prostredníctvom doporučenej zásielky, vtedy je za zásielku zodpovedná pošta. Predávajúci nezodpovedá za stratu zaslanej zásielky. Poštovné v prípade vrátenia tovaru kupujúcemu nehradíme.

5. Reklamácia - NOVÝ TOVAR:

Na nový tovar sa vzťahuje 24 mesačná záručná lehota od dátumu nákupu podľa platného zákona. Kupujúci je povinný prezrieť si tovar, hneď po nadobudnutí vlastníckeho práva k zakúpenému tovaru a oznámiť predávajúcemu vady tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo kupujúci vadu zistil, kupujúci mal vadu zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť.

Priložený doklad o kúpe si prosím starostlivo uschovajte!!!

Pri výmene, vrátení alebo reklamácií tovaru ho od Vás budeme žiadať zaslať spolu s tovarom.

Výpis z účtu o prevode peňazí neslúži ako doklad o kúpe - pokladničný blok!!!

Nezabudnite prosím, že záručná lehota a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí sa zhodovať so záručnou lehotou. V praxi to znamená, že pri intenzívnom používaní môže byť životnosť obuvi kratšia ako záručná lehota!

Postup pri uplatňovaní reklamácie:

1. bezplatná oprava (najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamácie)
2. výmena tovaru za nový
3. odstúpenie od zmluvy

Záruka sa nevzťahuje na:

- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru a ich súčasti majúce svoj pôvod v opotrebení z používania v priebehu záručnej lehoty
- opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a používania
- opotrebenie v dôsledku nedodržania zásad účelovosti, ošetrovania a údržby
- vady, o ktorých kupujúci vedel pred prevzatím tovaru

V prípade, že kupujúci obdržal tovar s výrobnou vadou, má právo ho reklamovať.

O vrátení tovaru vopred informujte prostredníctvom e-mailu, spätne Vám budú zaslané informácie, kde máte tovar odoslať. Kupujúci tovar odošle spolu s faktúrou a popisom vady. Ak predávajúci vyhodnotí reklamáciu ako opodstatnenú, vráti kupujúcemu kúpnu cenu s poštovným. Predávajúci nezodpovedá za stratu zásielky počas prepravy. Odporúčame kupujúcemu

tovar zaslať späť prostredníctvom doporučenej zásielky. Tovar zaslaný predávajúcemu na dobierku nebude prevzatý. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené bežným užívaním.

Reklamácia - POUŽITÝ TOVAR :

Na použitý - nosený tovar/veci sa nevzťahuje záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje iba na vady, ktoré mali tieto veci pri prevzatí kupujúcim. Ak sa takáto skutočnosť zistí dodatočne, je stanovená 12 mesačná lehota na vytknutie vady kupujúcim pre uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a vady popísané u konkrétneho inzerátu alebo všeobecne v obchodných podmienkach.

Používaný tovar sú veci po mojej dcére, opis tovaru je vždy v konkrétnom inzeráte.

Na chyby, kazy, poškodenia a pod upozorňujem.

Kontaktné údaje:

Rastislav Mihálik ATT

Fatranská 10

949 01 Nitra

info@tamymyshop.sk /nepretržite, v prípade plánovanej neprítomnosti a nedostupnosti na nete dávame info/

telefonický kontakt na vyžiadanie

IČO: 45666113, nie je platcom DPH

Kontaktní osoba:

Jana Búranová

Bazovského 16

949 11 Nitra

Maminky, PROSÍM Vás, kontaktujte nás IBA cez MMB, z mailov cez centrum neodpovedáme. Aj keď budeme cez deň prihlásení, poprosíme o trpezlivosť, na maily odpovedáme od 17,00-22,00hod. Za pochopenie, ĎAKUJEME.