

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a všichni nakupující :o))

PODNIKÁM na základě živnostenského oprávnění
IČO: 75677911

Jméno a místo podnikání:

Karla Kubíčková
Ant.Václavíka 417
763 26 Pozlovice

tel.603 512 280
email calling@email.cz

Do balíčku budete automaticky dostávat fakturu k nakoupenému zboží.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Poštovné uvádím u každé hračky zvlášť.

Objednané zboží zasíláme okamžité po připsání peněz na účet. 90% nabízeného zboží máme skladem. Poskytujeme množstevní slevy.

Na veškeré nové zboží poskytujeme záruku podle zákona. Záruka se vztahuje na veškeré vady zboží způsobené chybou při výrobě nebo chybou na použitém materiálu. Záruka se však nevztahuje na nadměrné opotřebování zboží v důsledku jeho nesprávného používání uživatelem. Zároveň se nevztahuje na běžné opotřebení zboží odpovídající charakteru zboží a době jeho užívání.

LHŮTA PRO DODÁNÍ BALÍČKU SE ŘÍDÍ VNITŘNÍMI PŘEDPISY ČESKÉ POŠTY.

CENY JSOU UVEDENÉ VČETNĚ DPH, BEZ POŠTOVNÉHO, KTERÉ JE PŘIPOČTENO K CELKOVÉ OBJEDNÁVCE. BALNÉ NEÚČTUJI.

REKLAMACE:

NAKUPUJÍCÍ MÁ ZÁKONNÉ PRÁVO VRÁTIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ, BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ, NEPOŠKOZENÉ, NEPOUŽITÉ, VČETNĚ OBALU. PŘEDEM MĚ INFORMUJTE E-MAILEM - POSTUPUJTE JAKO PŘI REKLAMACI.

PENÍZE VRÁTÍM V PRŮBĚHU 10 PRACOVNÍCH DNÍ NA VÁMI UDANÝ ÚČET A TO AŽ PO PŘEVZETÍ ZÁSILKY. ZBOŽÍ VRACEJTE JEN V TAKOVÉM STAVU, V JAKÉM VÁM BYLO ZASLÁNO. POŠTOVNÉ V TĚCHTO PŘÍPÁDECH NEVRACÍM.

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍME PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

* O REKLAMACI MNĚ INFORMUJTE MAILEM, VE KTERÉM UVEĎTE DŮVOD REKLAMACE

* ZBOŽÍ ZASÍLEJTE JAKO DOPORUČENOU ZÁSILKU NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU - NE NA DOBÍRKU - TAKOVÝ BALÍK NEPŘEVEZMU A VRÁTÍ SE VÁM ZPĚT

*REKLAMACI ŘEŠÍM KS ZA KS.

* REKLAMACI SE BUDU SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ ZÁSILKY!