

PODMÍNKY PRODEJE

Kontakt: Baby shop Ondálek,

Petr Hykel, Dyleňská 13

Cheb

350 02

IČO:48340324

DIČ CZ7309201823

tel.:354 431 563, mob.:774997898, 777032890, e-mail: ondalek@seznam.cz

Na uvedených tel. číslech nás můžete kontaktovat v pracovních dnech od 9 do 17 hodin.

Zboží zasíláme na dobírku nebo proti platbě předem (dle Vašeho výběru) přepravní službou PPL.

U objednávky uvádějte prosím telefonní číslo, v případě, že Vás přepravce nazastihne, domluví s Vámi náhradní termín doručení. Cena dopravného u objednávek nad 3000,- je zdarma, u objednávek nižších než 3000,- účtujeme dopravné ve výši 120,-, za dobírku účtujeme 20,-. Při osobním odběru v kamenném obchodě dopravné odpadá. Balné neúčtujeme.

Objednávku může zákazník stornovat telefonicky nebo emailem a to do dohodnutého dne odeslání.

Objednávku potvrzujeme emailem nebo telefonicky do 24 hod od objednání. Pokud není zboží skladem informujeme zákazníka o termínu.

Zboží, u kterého je uvedeno SKLADEM, zasíláme max. do 3 prac. dnů. V ostatních případech po dohodě se zákazníkem

Prodáváme pouze nové, nepoužité zboží, na které platí záruka 2 roky.

Spolu se zbožím obdrží zákazník doklad o koupi, návod v českém jazyce, popřípadě záruční list, je-li součástí.

Dle § 53 odst.7 občanského zákoníku má kupující (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy na dálku do 14 dní od převzetí zboží. (Pokud se rozhodnete pro odstoupení od smlouvy v této lhůtě, prosíme o dodržení následujících podmínek: musí být nepoškozené a kompletní, včetně příslušenství a původní dokumentace. Peníze zasíláme zpět dohodnutým způsobem po fyzickém obdržení zboží, nejpozději do 30-ti dnů od odstoupení od smlouvy. Kupní cena bude vrácena vyjma skutečných nákladů na doručení zboží.)

Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní nárok písemně na e-mailu ondalek@seznam.cz. V oznámení o závadách uvede zejména jméno kupujícího, adresu, e-mail, telefonické spojení, označení reklamovaného zboží, datum koupě a číslo kupního dokladu, podrobný popis závady a popis toho, jak k závadě došlo.

Po obdržení oznámení o závadách bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží.

Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží a záruční list reklamovaného zboží (byl-li spolu s výrobkem dodán).

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny. (do kupní ceny se nezapočítává přepravné a dobírkové hrazení při koupi zboží)

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.