

PODMÍNKY PRODEJE

Martina Nyklová
Secondhand u Lucinky
Dělnická 5
Olomouc 77900
IČ 87625784 (nejsem plátce DPH)
email:martinanyklova@seznam.cz

Objednávky vyřizují mezi 15:30-21:00 pokud mám volno a nejsem v práci tak i dopoledne ale jen vyjímečně .

Telefon mám 777103443, ale pokud se nepotřebujete domluvit na něčem, co nepočká neboť při práci nemohu brát telefon, až od 15 do večerních hodin.

PODMÍNKY PRODEJE

Jsem prodejcem na vedlejší pracovní činnost a proto nejsem na PC 24H DENNĚ

REZERVACE

Zboží držím vždy maximálně 7dní pokud se nedomluví s kupujícím jinak.
Maminky žádám aby do 24 hodin dali vědět jestli věc chtějí poněvač nemohu každému psát neustále dokola pokud se neozvou věc vrátím do prodeje

ÚHRADA POŠTOVNÉHO A BALNÉHO

Poštovné je dle tarifu české pošty . Na dobírku neposílám po zkušenostech!!!!!!
Balné nezapočítávám

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Pokud budete chtít vrátit věc z jiného důvodu, než je reklamacie, bez problémů ji vezmu zpět. Během 14 dní od doručení zásilky máte možnost vrátit zboží zpět bez udání důvodu(nemusí být v původním obalu) peníze za zboží vrátím na Váš účet ihned po doručení zboží,tedy v den doručení balíčku zpět.O tomto Vás budu informovat mailem.

PLADBA

pladbu očekávám do 5 pracovních dní pokud jsme se nedomluvili jinak na můj účet 1041234123/0800.Dříve neodesílám.Kdo nemá účet lze poslat složenkou .Na DOBÍRKU nezasílám!!!!!!

ODESLÁNÍ BALÍČKŮ

Balíček odesílám do 1 x týdně po připsání pladby na můj účet.Pokud se stane že jsem nemocná nebo mám nemocné děti informuji okamžitě zákazníka že se odeslání zdrží!!!!

POPIS ZBOŽÍ

Snažím se věci pokud je to v mých silách poměřit aby jsme se nedohadovaly o velikosti pokud není popis ráda poměřím na požádání.

STAV VĚCÍ

Také pokud je to v mých silách vše posílám vyprané a vyžehlené.
Jedná se většinou o věci 1a2jakosti ale stále pěkné a nositelné .Pokud se Vám něco na fotce nezdá zeptejte se .

JAKÉ NABÍZÍM ZBOŽÍ

Některé věci jsou po mojí Lucince a synovi Toníkovi ostatní jsou věci dovezené z Anglie určené pro sekáče.

OBJEDNÁVKY A STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky, rezervace a e-maily odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 48 hodin.

Pokud se neozvou do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí elektronická pošta, ať předejdeme případnému nedorozumění.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od podání Vaší objednávky buď telefonicky, nebo e-mailem.

ZÁRUČNÍ LHŮTA a REKLAMACE

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu (24 měsíců). Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

NEDODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ:

Jestliže se stane, že objednané zboží nebude schopna dodat (např. kvůli nedodání zboží z Anglie), obratem Vás o tom budu informovat a případnou platbu (cena za zboží + poštovné) vracím zpět na Váš účet. Použité zboží ihned dávám pryč z netu tak u tohoto zboží by se stát nemělo pokud nemám už na netu není.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány.

UPOZORNĚNÍ

Pokud zakoupíte věcičky ve „VĚNUJI“ a budete si zaklikávat více věcí ve složkách věnuji bude i jiná cena poněvač ke každé věci mám napočítáno 5,10,- Kč + skutečné poštovné tak to respektujte .

Děkuji za pochopení a teď už jen vybírejte Martina