

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, prosím seznamte se se základními pravidly mého prodeje:

Základní údaje:

Odpovědná osoba : Marcela Benešová
IČO: 68882939
DPH: neplátce
Adresa: ul. Josefa Němce 109
190 11 Praha 911
ČR
bank.spojení: ČSOB č.ú. 220625248/0300

telefon: 281931059 (PO-PÁ 19-22 hod.)
mobil: 774183122 (PO-NE 9-22 hod.)

mail: marcelaben@volny.cz (PO-NE 9-12, 20-22 hod.)

Obecně k prodeji

- 1) Vybrané zboží z mé nabídky (uveden druh, foto, značka, rozměry - velikost, cena) je zájemcem rezervováno, uhrazeno převodem na účet a odesláno poštovním balíčkem na uvedenou adresu.
- 2) Prodejní cena je cenou za zboží + poštovné dle ceníku České pošty.
- 3) Balíčky se zbožím posílám ihned, jakmile platba dorazí na bankovní účet! Prosím uvádějte variabilní symbol pro rychlejší orientaci zásilek. Děkuji.
- 4) Mám ráda rychlou a bezproblémovou komunikaci, snažím se všem vyjít vstříc. Pokud se vyskytne nějaký problém, sdělte mi jej obratem mailem nebo telefonicky. To se ale stává opravdu výjimečně (např. chybné nebo pozdní doručení, poškození zásilky)
- 5) Pokud se mi na rezervované zboží zájemce neozývá nebo nereaguje po dobu 3 DNŮ, tak zboží uvolňuji dalšímu zájemci v pořadí.
- 6) Vzhledem k současné všelijaké ochraně na internetu si prosím prověřte i Vaše SPAMOVÉ SCHRÁNKY ve Vaší mailové poště aby nedocházelo k nedorozumění - toto technické opatření opravdu nemohu ani já ani Vy ovlivnit - děkuji!
- 7) Pro urychlení odesílání zásilek Vás prosím o současné zaslání Vaší platné poštovní doručovací adresy!!!!
- 8) Máte právo odstoupit do 14 dní od smlouvy (nákupu) u takového zboží, které umožňuje zákon.
- 9) Storno objednávky vybraného zboží je možné provést mailem, SMS nebo telefonicky do 24 hodin od rezervace.
- 10) V případě omylného zaslání jiného zboží než je objednávka, vracím cenu i poštovné zpět převodem na účet zákazníka.
- 11) V případě přehlédnutí objektivní závady na zboží je možné zboží zcela vrátit (s navrácením ceny i poštovného) nebo po dohodě udělat na zboží adekvátní slevu.
- 12) U známých značek NEXT, ADAMS, C+A, H+M přeměřuji míry jen na konkrétní dotaz, většinou jsou tyto údaje již dané a neměnné!
- 13) A především chci maminky upozornit, že i když veškeré zboží mám tradičně za dobrou cenu a je dlouhodobě kvalitní, pěkné, osobně pečlivě vybírané - většinou přímý dovoz z UK, tak se ale STÁLE JEDNÁ O ZBOŽÍ Z DRUHÉ RUKY = TAKŽE OPRAVDU NENÍ NOVÉ !!

Doufám že budete spokojeni a Vaši mrňousové také !!!

Děkuji a všem hodně pohody

Vaše Marcela