

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky

děkuji, že jste se rozhodly nakoupit v našem krámku. Prosím čtěte pozorně podmínky prodeje.

Provozovatel internetového obchodu:

Ingrid Pištěková

Pivcova 957/8

15200 Praha 5

IČ 87200066

nejsem plátce DPH

Živnostenské oprávnění:

- obchod provozovaný mimo řádné provozovny
- zprostředkování obchodu a služeb
- velkoobchod a maloobchod

Na použité zboží se nevztahuje záruční lhůta. Vždy se snažím oblečky nafotit tak, abych co nejvěrněji zachytila stav nabízeného zboží. I tak se ale může stát, že mi něco unikne, nikdo nejsme dokonalí :-) pokud objevíte vadu nebo něco, co nebylo uvedeno v popisu, píšete :-)

Zboží je zasíláno Českou poštou, nejpozději do 48 hodin po připsání částky na účet. Poštovné účtuji dle ceníku České pošty (+2kč balné) Jakmile je platba připsaná na účet odesílám balíček .Balíčky posílám doporučeně.

Připsání peněz na účet trvá 2-4dny, proto prosím o trpělivost.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky.

REZERVACE:

Zboží rezervuji po dobu 7 kalendářních dnů (včetně zaplacení). Možnost prodloužení rezervace po vzájemné dohodě. Pokud během této doby platba nedorazí na účet rezervaci ruším.

Osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám, jsou používány pouze k zasílání objednávek.

Pokud si ODKLIKNETE závaznou rezervaci, za závaznou ji také považuji a je to doba na zaplacení, ne na rozmyšlení.

Pokud chcete věc přeměřit a nebo se jen pozeptat :-) ptejte se, pište, většinou odpovídám na dotazy do 12-24hod. Mým cílem je spokojený zákazník a chci, aby jste se do mého krámku rádi vraceli :-)

PLATBY:

Platby pouze na účet nebo složenkou. NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

Nezapomeňte prosím na VS, který vám udám, nutné pro identifikaci platby.

(pokud uvedete chybný variabilní symbol může dojít ke zpoždění odeslání vašeho balíčku)

Doklad o zaplacení zasíláme na vyžádání.

NOVÉ ZBOŽÍ:

Posílám vždy s paragonem.

REKLAMACE:

Reklamacce zboží, pokud se stane a přehlednu vadu, která nebyla uvedena v popisu, samozřejmě je Vám po upozornění poskytnuta sleva, nebo můžete zboží zaslat zpět a je vám vrácena celá částka včetně poštovného.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez pošty) po odečtení manipulačního poplatku ve výši 40 Kč, a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!!

Nové zboží přijímám pouze s neustřiženými cedulkami a nepoškozené!!!

O vrácení zboží mě VŽDY prosím informujte předem emailem.

Zasílejte jej prosím doporučeně.

Vyjímkou tvoří pouze zboží prodávané po naší rodině a věcičkách kamarádek a zboží z bazárku. Je to zboží nošené - nevztahují se na ně pravidla a povinnosti prodávajících dle stanovených zákonů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

- osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám, jsou používány pouze k zasílání objednávek.

Děkuji všem maminkám, které si u mne v bazárku vyberou a budou spokojené :-)

Ingrid