

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

=====

REZERVACE

Všechny rezervace jsou závazné. Doba předběžné rezervace je na 12 hodin.

Zboží je možné rezervovat na dohodnutou dobu.

Nedojde-li platba na účet do 5. pracovních dnů ode dne zaslání podkladů k platbě, pak je automaticky zrušena.

Na všechny dotazy a rezervace odpovídám do 24hod. v případě, že se neozvu není to tím, že bych zapomněla, ale zprávu jsem nedostala.

Proto mě prosím kontaktujte znovu na e-mail obchod@johany.cz, zeichlerova@seznam.cz nebo přes zprávy na MMB. Děkuji

U plateb nových věcí jako variabilní symbol vždy uvádějte číslo objednávky, které vám zašlu.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY:

-

Objednávku je možné zrušit do 2 hodin od odeslání podkladů k platbě na náš e-mail: obchod@johany.cz

Nedojde-li platba na účet do 7. dne ode dne rezervace, pak je automaticky zrušena.

ODESÍLÁNÍ ZBOŽÍ:

-

Zboží skladem odesíláme do 2 pracovních dnů od zaplacení
ostatní dle dohody

PLATEBNÍPODMÍNKY

Česká pošta:

Celková hodnota objednávky

do hodnoty ,- 680,- Kč s hmotností:60,-Kč

do 0,500kg -.....87,-Kč;

Balík do ruky :od 481,-Kč - 2500,- Kč s hmot. 0,501kg-5kg111,-

Balík do ruky/na poštu: od 2.501,-KčZdarma*

Přepravní společnost PPL:

Celková hodnota objednávky

Přepravné 1,- až 2500,- Kč s hmotností do 3kg103,-

nad 2501,-Kč.....Zdarma*

Zásilkovna.cz (<http://old.zasilkovna.cz/kde-nas-najdete>)

Dodání na vámi vybranou pobočku58,-

Dodání na vámi vybranou pobočku na Slovensku.....3,48 EUR

*Upozorňujeme, že při nedodržení podmínek pro sníženou sazbu poštovního/přepravného a poštovné/přepravné ZDARMA (např. vrácení zboží bez udání důvodu) bude poštovné odečteno od vrácené částky.

Poštovné drobných zásilek je uvedeno u zboží.

Při platbě bankovním převodem je zásilka expedována až po přijetí platby na účet.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Výměna zboží : V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, atp.), Vám nepoužité a nepoškozené zboží, po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží nám zašlete jako doporučený balík na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme nově požadovanou velikost či barvu. Náklady na poštovné, spojené s výměnou zboží, hradí zákazník.

REKLAMACE

-

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem (

Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby). Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil příp. vady. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci :

Informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně.

Zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu.

Doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Odstoupení od smlouvy:

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Právo odstoupit od smlouvy má kupující podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil, ba dokonce i tehdy, jestliže jej již částečně opotřeboval viz. níže.

Pro vrácení 100% kupní ceny za zboží jen nutné vrátit zboží na vlastní náklady, úplné, nepoškozené, nepoužité (jen vyzkoušené), čisté, pokud možno včetně originálního obalu a vč. visaček, spolu s fakturou ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, ušpiněné, poškozené nebo částečně potřebované, je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích. To znamená že, bude kupní cena spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě odpovídající stavu a opotřebení zboží (snížení kupní ceny se může v určitých případech vyšplhat až na výši 90% ceny zboží). Nad to mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Kupujícímu bude do 14 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy (obdržení zboží), předem dohodnutým způsobem, vrácena celá částka za zboží (případně snížena o vzniklé opotřebení) + náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží viz. §1832 odst. 2. OZ.

NÁKLADY S UPLATNĚNÍM NÁROKU VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ SI HRADÍ ZÁKAZNÍK.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy: dle § 1837 OZ

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,

d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,

i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,

j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,

k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo

l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Pokud se jedná o kosmetiku a jednorázové kalhotky, je výměna nebo vrácení peněz možné pouze v případě, že zboží nejeví žádné známky užívání. Tím lze rozumět i porušení originálního ochranného obalu, který je zárukou, že zboží nebylo použito. Kosmetika a jednorázové kalhotky splňují předpoklady k uplatnění uvedené výjimky, pokud dojde k porušení jejich originálního ochranného obalu, případně dojde-li k jejich byť zkušebnímu použití. Kupující tak v těchto případech nemůže uplatnit své právo k odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí věci.

Postup:

Informujte nás předem na e-mail obchod@johany.cz nebo písemně.

Zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu spolu s kopií faktury nebo průvodním dopisem o vašem požadavku (výměna/ vrácení zboží) a upřesněním způsobu vrácení částky ev. číslem účtu.

Je-li zboží v pořádku, peníze Vám vrátíme na vámi uvedený účet bez dalších poplatků nebo složenkou* v tomto případě bude stržen poplatek za složenku typu C dle tarifů České pošty.

V případě vrácení zboží nekompletního, ušpiněného, poškozeného a částečně opotřebovaného bude vrácená částka procentuálně snížena dle stavu zboží.

Peníze budou vráceny do 14 dnů od převzetí zásilky. Pokud není písemně nebo e-mailem zasláno odstoupení od smlouvy s údaji potřebnými k vrácení částky (Odstoupení od smlouvy není kompletní), může se lhůta na vrácení částky prodloužit.

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejn nutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti

Údaje o Vaších nákupech, reklamacích a další Vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vaších nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společeností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhraujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zasláném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vaších osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Pokud budete potřebovat podrobnější informace o zboží neváhejte mě kontaktovat na e-mail obchod@johany.cz

Hezký den,
Zuzana

-

Kontaktní údaje:

E-mail: obchod@johany.cz

Tel.: +420 775326750

Zuzana E. (johany) ID 13803 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.5.2025, 11:13

Banka: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 2400331473/2010 FIO Banka a.s.
1128996083/0800 ČS a.s.

-

Ostatní informace:

Tabulku velikostí spodního prádla najdete na www.johany.cz.

Milé těhulky a kojící maminky, ráda bych Vás informovala o možnosti příspěvku některých zdravotních pojišťoven na potřeby pro kojící maminky vč. podprsenek na kojení. O podmínkách příspěvku se informujte u Vaší zdravotní pojišťovny :o))