

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující,

děkujeme Vám, že jste zavítali na naše stránky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě VAGONHRACEK.CZ.

***** ZÁKLADNÍ INFORMACE *****

Ing. Marcela Šarmanová
VAGONHRACEK.CZ
Kpt. Jaroše 5589/38
722 00 Ostrava-Třebovice
IČ: 692 23 882
DIČ: neplátce DPH
Mobil: 602 797 663 v době od 8 do 17 hod.
E-mail: info@vagonhracek.cz
www.vagonhracek.cz

Pozn.: Nakupující se myslí v následujícím textu fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby. Prodávající se myslí fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, se kterou bude v případě nákupu (objednávky) uzavírat nakupující smlouvu – tzv. "smlouvu na dálku". Obchodem se pak myslí elektronický obchod (bazárek), provozovaný prodávajícím a prezentovaný na serveru MIMIBAZAR.cz

* PŘEDMĚT PRODEJE

Předmětem prodeje je nové zboží, na které platí ustanovení dle platných právních předpisů ČR. Nabízené zboží je vyráběno v ČR, u každého inzerátu je uveden výrobce. Jednotlivé položky zboží jsou podrobně popsány v textu inzerátu, jsou doplněny fotografiemi, případně dalšími údaji (rozměry, barva, atd.).

Na zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců ode dne prodeje.

* ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Přijaté objednávky jsou závazné, jsou zpracovávány v průběhu celého dne (pondělí – pátek). V pracovní dny je zákazník informován zpravidla do 24 hod. (nejpozději do 48 hodin) od doručení objednávky, o sobotách, nedělích a svátcích může být prodleva delší.

* DODACÍ PODMÍNKY

Zboží, které je skladem, je v inzerátu označeno popisem „SKLADEM“. Pokud skladem není, snažíme se jej co nejrychleji zajistit. Dodací lhůta v případě plaveckých pomůcek bývá do 7 pracovních dnů, u ostatního zboží zpravidla do 14 pracovních dnů. Zákazník je o dodací lhůtě vždy informován e-mailem.

* PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) bankovním převodem na účet (zboží je expedováno po připsání platby do 2 pracovních dnů)
- b) dobírkou – ke skutečné výši poštovného je připočítána cena dobírky ve výši 53,- Kč (zboží skladem je expedováno do 2 pracovních dnů)
- c) hotově při převzetí zboží

V Ostravě nabízíme po předchozí domluvě možnost osobního převzetí zboží.

* PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Zboží je zasíláno prostřednictvím ČESKÉ POŠTY, expedice zásilek probíhá několikrát týdně. O výši poštovného je zákazník informován předem.

Výše poplatků za poštovné se řídí platným ceníkem České pošty.

- a) doporučená zásilka – rozměr max. 50 x 35 cm, tloušťka do 5 cm
 - do 500 g – 55,- Kč
 - do 1 kg – 61,- Kč

- do 2 kg - 67,- Kč
- b) doporučený balíček - součet rozměrů nesmí přesáhnout 90 cm
- S - 99,- Kč
 - M - 119,- Kč
 - L - 129,- Kč
- c) balík do ruky/na poštu - garantovaná doba dodání nejpozději 2. pracovní den po dni podání
- dle ceníku ČP až do hmotnosti 30 kg
- K výši poštovného může být připočítán poplatek za udanou cenu (např. 5,- Kč do hodnoty zásilky 5.000,- Kč).
K výši poštovného může být dále připočítáno balné, max. však do výše 5,- Kč za zásilku.

Osobní převzetí zboží je dále možné ve výdejních místech sítě ZASILKOVNA.CZ.

Výše poplatků za poštovné se řídí platným ceníkem služby zasilkovna.cz:

- platba předem - 65,- Kč/zásilka

* REZERVACE ZBOŽÍ

Rezervace zboží je možná po dobu 7 dnů, po uplynutí této lhůty je zboží vráceno do prodeje.

* STORNO OBJEDNÁVKY

Zákazník může provést storno objednávky u zboží, které je skladem, do 24 hodin, a to e-mailem, či telefonicky. U zboží, které je na objednávku, do 2 hodin po potvrzení objednávky.

* REKLAMACE

V případě reklamace nás prosím nejdříve informujte e-mailem na adresu info@vagonhracek.cz. Řádně zabalené zboží zašlete doporučeně na adresu uvedenou v záhlaví. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamovaného zboží. Dle §598 občanského zákoníku má kupující nárok na vrácení částky vynaložené na dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu. Pokud bude kupující tuto částku nárokovat, pošle e-mailem kopii podacího lístku a číslo bankovního účtu, kam má být částka odeslána.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží zasláno kupujícímu na jeho náklady.

* ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Veškeré zboží lze do 14-ti dnů od doručení bez udání důvodu vrátit zasláním na adresu uvedenou v záhlaví. Zákazník obdrží peníze nazpět převodem na bankovní účet, a to bez expedičních nákladů.

K zásilce prosím přiložte kopii daňového dokladu. O vrácení nás informujte e-mailem na adresu info@vagonhracek.cz.

* OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje získané v rámci obchodní činnosti (jméno, příjmení, adresa, e-mail či telefon) nebudou poskytnuty třetí osobě s výjimkou údajů potřebných k dopravě zboží.

***** POUŽITÉ ZBOŽÍ *****

Věci nabízené v bazárku jsou zpravidla po mých dětech. Vystavené zboží se snažím popsat co nejpodrobněji. Jakékoliv dotazy ráda zodpovím, na požádání zašlu fotky, případně znovu přeměřím. Na použité zboží neplatí záruka. Zboží je zasíláno až po připsání částky na bankovní účet.

Doufáme, že Vás nabídka zboží zaujme a že budete s českými výrobky spokojeni. Dovolujeme si Vás požádat, abyste nás informovali o převzetí balíčku, případně připsali své hodnocení na MMB (pouze registrovaní zákazníci).

Přejeme příjemný nákup.

Marcela Šarmanová
VAGONHRACEK.CZ