

PODMÍNKY PRODEJE

OPRÁVNĚNÁ ZOOSOBA A PROVOZOVATEL: Ilona Vacková

VYDÁNÍ ŽIVNOSTENSKÉHO LISTU: Městský úřad Kolín, obecní živnostenský úřad Karlovo nám. Kolín I
Č.j.: 11350/08/OŽÚ/Ú
Ev.č.: 320401-126612

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO : 76119939

MÍSTO PODNIKÁNÍ: Nová 323, Veltruby, 280 02

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ: Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

Email: ilovac@mimimail.cz
Telefon: 725285001 kontakt nepřetržitě

ZPŮSOB DODÁNÍ:

Doporučně poštou, nejnižší cena je 37Kč + výše podle váhy (dle tarifů ČP), balíčky jsou odesílány vždy v úterý, nebo ve středu a v pátek.

Doklad bude vystaven na požádání. Rezervace držím 12h, pokud se mi neozvete, rezervaci ruším

ZBOŽÍ:

Jedná se především o zboží značky exNEXT a to buď CUSTOMER RETURN, což je zboží vrácené v záruce zákazníkem (nošené) nebo prodejnou (nové) nebo OUTLET - zboží z loňské a předcházející kolekce, vyřazené z důvodu navěšování nových kolekcí nebo z důvodu přeplněnosti skladů.

Zboží, které je použité, je tudíž nošené a nemusí být od původního majitele VYPRANÉ

REKLAMACE:

Doklad bude vystaven na požádání. V případě ztráty balíčku vracím celou částku i s poštovným po vyřízení reklamace na poště.

Při reklamaci zboží, kde byla závada, která nebyla uvedena v popisu, vracím částku i s poštovným, po převzetí balíčku.

Záruční lhůta na nové zboží 24 měsíců.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

LHŮTA PRO DODÁNÍ ZBOŽÍ: Balíčky zasílám nejdéle do tří dnů po přijetí platby na účet, pokud by se stalo, že by byl nějaký problém s danou věcí, kterou bych třeba nemohla dohledat, nestává se to, ale stát se může, okamžitě Vás kontaktuji a vracím peníze na Váš účet.

REZERVACE NA DOTAZ: Pokud se nedomluvíme jinak, držím rezervaci na dotaz MAX. 2 HODINY.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU: Zboží je možné vrátit bez udání důvodu dle zákona do 14 dnů, po obdržení poté vracím peníze i s poštovným, které bylo Vámi zaplacené a s odečtením manipulačního poplatku 75-120Kč (skutečně prokazatelné náklady související s vrácením zboží. VŽDY PŘED VRÁCENÍM MNE KONTAKTUJTE, ŽE VĚC POSÍLÁTE, JINAK NEBUDU BALÍČEK, KTERÝ NEOČEKÁVÁM PŘEBÍRAT.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

Podle nejnovějšího rozhodnutí Evropského soudního dvoru jsou e-shopy povinny při odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátet vedle kupní ceny zboží též poštovné a balné. Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

CENY ZBOŽÍ:

Cena za zboží je pevná a nesmlouvám o ní a ani nevyměřuji.

SPLATNOST:

Do pěti dnů, od vystavení podkladů k platbě

OBJEDNÁVKA :Objednávku je možné stornovat do 24 hodin na email : ilovac@mimimail.cz

Inzerované zboží je vždy skladem s uvedeným počtem kusů v inzerátu.

Platba : je možná předem na účet bankovním převodem, či složenkou na účet nebo na adresu. ,POKUD SE JEDNÁ O SOUKROMÝ PRODEJ,JE PLATBA NA JINÝ ÚČET.

Dobírečné a balné neúčtuji

Zboží odesílám Českou poštou, poštovné účtujeme dle tarifů ČP, uvedené v podkladech pro platbu.

Zboží na objednávku neprodávám

UKONČENÍ OBCHODU: Po obdržení balíčku prosím o zprávičku že v pořádku přišel. Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

POZOR,ČTĚTE PROSÍM.U kabelek,pokud je podšívka umazána,neuvádím a je nutné s tím počítat. Pokud někdo bude chtít z tohoto důvodu kabelku vrátit,je to samozřejmě možné a částka mu bude vrácena tak,jak je v podmínkách prodeje v bodě,kde se píše o vrácení zboží.Stále mějte na mysli,že se jedná o vratkové zboží,které není dokonalé.

Přeji příjemné nakupování.

Ilona Vacková