

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

OYO s.r.o.

Kateřina Znamenáčková

Vydrova 866

250 82 Úvaly

IČ: 26189551

e-mail: k.znamenackova@volny.cz

Milé zákaznice, milí zákazníci, vítám vás v mém internetovém dětském second handu. Všechno dětské oblečení je prvotřídní kvality v kategorii cream.

Způsob úhrady:

předem na účet: 2401215079/2010

Poštovné:

55,- Kč - doporučená obálka - délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm (max. 2 kg).

99,- Kč - doporučený balík - nad limit doporučené obálky - pošta podražila:-)

Zásilkovna - od 69,- Kč.

NA DOBÍRKU A OBYČEJNĚ ZÁSILKY NEPOSÍLÁM.

OSOBNÍ PŘEDÁNÍ NEPOSKYTUJI. Na dotazy a nabídky tohoto typu nebudu odpovídat. Provozuji pouze internetový prodej s platbou předem na účet.

Odesílací dny jsou většinou v ÚTERÝ a v PÁTEK.

Nezapomeňte mi napsat, kam mám balíček poslat. Zda platí adresa z MMB nebo jiná.

Měření dětského second handového oblečení:

Trička, mikiny, bundy, šaty... :

Délka zad/celková: měřen zadní díl od ramene dolů

Délka rukávu: měřeno od krku po zápěstí

Šířka pod rukávy: měřeno v podpaží

Kalhoty, tepláky,...:

Pas: 2x maximální šířka předního dílu

Délka: měřen přední díl vnější stranou od pasu dolů

Overaly, kombinézy, dupačky:

Délka celková: měřeno od ramene po patičku

Snažím se, aby fotografie byly maximálně reálné, ale někdy barvy bohužel neodpovídají skutečnosti a velmi se za to omlouvám.

Vše se snažím podle skutečnosti co nejpřesněji popsat a změřit. Dotaz na zboží a přeměření, nepokládám za závazné objednání a věc tudíž může být nabídnuta dalšímu zájemci.

V případě, že si požádáte o přeměření nebo máte jiný dotaz, čekám max. 24 hod. na zprávu, zda si zboží budete brát nebo ne. Pokud se do té doby neozvete, zboží vrátím bez upozornění zpět do prodeje, případně nabízím dalšímu zájemci.

Po zaslání podkladů k platbě věc rezervuji 4 dny, což je doba plně dostačující k převodu peněz. Poté Vaši rezervaci ruším a zboží vrátím zpět do prodeje nebo nabízím dalšímu zájemci. Po vzájemné dohodě není problém tuto dobu prodloužit, vše záleží na domluvě.

Balíčky se snažím odesílat ihned po připsání peněz na účet, nejpozději však do 4 pracovních dnů.

O cenách nesmlouvám a zboží nevyměňuji, na tyto nabídky nereaguji. Děkuji za pochopení.

Informace pro druhé a další zájemce:

Pokud jste u některé z věcí 2. nebo další zájemce, budu Vás kontaktovat pouze v případě, že 1. zájemce objednávku zruší. Děkuji za pochopení.

V případě, kdy zákazník vrací zboží ve 14ti denní zákonné lhůtě, jsou mu peníze vráceny vždy pouze na bankovní účet.

Balíky vrácené dobírkou nepřijímám.

Před vrácením mě kontaktujte, neohlášené balíčky nemusí být přijaty.

Záruční podmínky, reklamace a vrácené zboží:

Na použité zboží neplatí záruka.

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Na zboží z jiného alba, než je dětský second hand není poskytována záruka vrácení zboží do 14 dní, jelikož se jedná pouze o osobní inzerci - soukromý prodej a platba je na jiný účet.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možnosti realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

Budu moc ráda, když mi napíšete do hodnocení, jak jste byli s mým obchůdkem spokojeni :-)

Děkuji za respektování podmínek prodeje.

Katka Znamenáčková

Bezvadné kousky pro mrňousky a nejen pro ně.