

PODMÍNKY PRODEJE

Mili nakupující,

Přetete si prosím pozorně následující podmínky prodeje!

Podnikám na základě živnostenského oprávnění.

Firma: Katerina Markova, obchodní činnost, Rymice 26, 76901 Holesov

ICO: 86881345

DIC: CZ7859234427

Předmět podnikání: Maloobchod provozovaný mimo řádně provozovny.

Tel: 00420777148474 nebo 00393337183627 (dostupný celý den)

mail: markova.kata@seznam.cz

ZBOŽÍ

Vzhledem k tomu, že zboží nakupuji v zahraničí, jsem platce DPH.

Nabízím pouze zboží nové, zakoupené v nejlepších italských velkoskladech. Veskere nabízene zboží mám skladem. Pokud se vám zboží líbí, neotálejte s jeho nákupem, neboť po vyprodání zásob a skončení sezony, nebude již možné stejné zboží sehnat. Důvodem je stázení staré kolekce z trhu.

Na základě vašeho dotazu vám ráda zboží premerím a poskytnu veskere další informace, případně znovu nafotím a pošlu e-mailem.

PLATBA

Oblečení zaslu doporučene po připsání peněz na účet, který je veden u KB, nejpozději do 2 pracovních dnů.

POSTOVNÉ

K ceně zboží je připočítána částka za poštovné - dle tarifu České pošty.

Zboží posílám jako doporučene psaní, v případě větších rozměrů jako cenný balík. Balné si neúčtuji.

REZERVACE

Veci si můžete rezervovat, ale, prosím, pouze tehdy, máte-li vážný zájem. Jinak byste věci zbytečně blokovali ostatním zájemcům. Rezervace platí max. 5 dnů, pokud není domluveno jinak. Při dotazu čekám 24 h, pokud se neozvete, předám věci zpět do prodeje. REZERVACI JE MYŠLENA DOBA NA ZAPLACENÍ, NENÍ TO DOBA NA ROZMYŠLENÍ!!!! Po závazném objednání zaslu číslo účtu a variabilní symbol pro převod částky. VARIABILNÍ SYMBOL UVADEJTE VŽDY SPRÁVNĚ, jinak se zbytečně prodlužuje doba odeslání.

REKLAMACE

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. 09. 2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučene a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce, v původním stavu a obalu, kompletní a nepoškozené s visáčkami a NEPOUZÍTE!!! tzn. ani neprané. Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o poštovné. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět. Na zboží je poskytována záruční doba stanovena zákonem a to 24 měsíců.

STORNO

V případě, že si vše rozmyslíte, informujte mě o tom co nejdrive mailem, neuděluji negativní hodnocení, jsme lidé a někdy se stane, že se unáhlíme.

A NA ZÁVER....

byla bych ráda, kdybyste mě po převzetí balíčku poslali zprávičku, že dorazil ok.

V případě, že budete spokojeni, prosím o stručné hodnocení. Ráda také uvítám připomínky a rady, které mě umožní stále se zlepšovat. Budu se těšit na fotočky vašich ratolestí, které si uložím do rodinného alba SPOKOJENÍ ZAKÁZNÍČCI.

Na úspěšnou spolupráci s vámi se těším

KATERINA MARKOVA

(prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba)

RYMICE 26

76901 HOLESOV