

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

těší mě, že jste navštívili mé stránky a prosím přečtete si podmínky prodeje před uskutečněním nákupu.

### 1. Prodávající:

Radka Javůrková  
Před Ústavem 7/303  
18100 Praha 8 - Bohnice  
IČ: 88115941 nejsem plátce DPH  
tel: +420 603 221 241  
email: rajavurkova@email.cz

### 2. Prodej věcí

Prodávám věci:

- použité, jsou to věci po mých dětech, příp. věci z naší rodiny. Na veškeré nedostatky a vady u tohoto zboží je vždy upozorněno v textu.

- nové zboží - vždy uvedeno že se jedná o zboží nové, doklad o koupi, příp. faktura budou přiloženy v balíčku

Veškeré nové zboží je pečlivě popsáno včetně rozměrů, pokud ne, pište, veškeré info doplním. Ať předejdeme zbytečnému vracení zboží a platbě poštovného navíc.

Cena zboží je uváděna vč. DPH, bez poštovného. Poštovné je uváděno zvlášť.

Zboží od firmy Fantom i židle JITRO objednávám na sklad v barevných kombinacích a množství zatím dle konzultace s výrobcem. Veškeré možné kombinace jsou u zboží uvedeny, a je možné je na přání objednat. U zboží je uvedena uzávěrka objednávek s předpokládaným termínem dodání.

Zboží pouze prodávám, nevyměňuji za jiné!!!

### 3. Záruka

- na věci použité se záruka nevztahuje. Na vady, opotřebení atp. je předem vždy upozorněno popisem, příp. fotografií

- na věci nové se vztahuje dle zákona záruka 2 roky od převzetí zboží

### 4. Objednávka a rezervace:

Na Vaší objednávku budu reagovat max do 24 hod. Pokud budu mimo PC, budu informovat formou "vzkazu". Zašlu podklady k platbě.

Nezávazná rezervace - dotaz, přeměření - odpověď čekám do 24 hod. pokud se nedomluvíme jinak.

Závazná rezervace je týden od doby kdy jsem Vám odeslala podklady. Pokud v té době neobdržíím platbu, rezervaci ruším a zboží vracím do prodeje. Pokud se nedohodneme jinak.

Pokud se stane, že nebudu moci objednávku splnit dle Vašeho přání, ihned Vás budu kontaktovat tel nebo mailem a domluvíme další postup.

### 5. Platba:

Po obdržení Vaší objednávky Vám zašlu podklady k platbě - č.úctu, var. symbol a do zprávy pro příjemce prosím napište Vaše jméno.

Budu ráda, pokud napíšete, že jste provedli platbu.

Pokud mi nebude platba připsána do 5 pracovních dnů od odeslání podkladů k platbě, objednávku ruším. Pokud se domluvíme jinak, platí dohodnuté.

Na Vaší objednávku budu reagovat max do 24 hod. Pokud budu mimo PC, budu informovat formou "vzkazu".

Pokud se jedná o zboží na objednávku, které není v běžné barevné kombinaci, budu požadovat nevratnou zálohu vce výši 1/2 ceny.

Pokud nebude zboží skladem, je uvedeno, kdy je uzávěrka objednávek a jaká je předpokládaná dodací lhůta od dodavatele.

### 6. Doprava a poštovné

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty min 2x týdně, vždy po připsání platby na účet. Vždy však max do 3 dnů od připsání platby.

V případě Vaší potřeby okamžitého odeslání (např. dárek) se budu snažit maximálně vyhovět. O odeslání budete informováni mailem.

Na dobírku a do zahraničí nezasílám.

U některého zboží je poštovné v ceně, je-li výslovně uvedeno.

Zasílám pouze formou doporučené zásilky či balíku a cenného balíku, dle hmotnosti a rozměrů, Výše poštovného je odvozena ze sazebníku ČP, příp. obalového materiálu. Výše je vždy u každého zboží uvedena. Pokud budete kupovat více zboží, poštovné budete platit pouze jedno, a to ve výši, která bude stanovena dle konečné hmotnosti zboží.

Balné účtuji ve výši hodnoty obalového materiálu, cca 5,- až 10,- Kč.

Prosím po obdržení zboží o krátkou zprávu mailem, že zboží v pořádku dorazilo, příp. o hodnocení.

Po dohodě je možné osobní předání na výše uvedené adrese, příp. v oblasti severní části Prahy - Kobylisy, Ďáblice, Prosek, Letňany, Libeň, Chabry. To už záleží na domluvě, pohybuji se tam téměř každý den - škola, kroužky dětí.

## 7. Výměna zboží

Pokud se stane, že zvolíte špatnou velikost, výměna zboží je možná pokud bude požadovaná velikost skladem, jinak dle dohody. Platí podmínky uvedené v bodě 8.

## 8. Vracení zboží a reklamace

dle zákona máte možnost do 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu. Zboží musíte na vlastní náklady vrátit zpět. Zboží musí obsahovat původní obal, visačky, nesmí být nijak poškozené ani jevit známky opotřebení. Jinak bude vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku. Pokud je vše v pořádku, platbu vracím v plné výši ceny za zboží, bez poštovného.

Vracení platby proběhne formou platby zpět na Váš na účet do 5ti dnů od převzetí zboží.

Nevracejte zboží formou dobírky!! Zasílejte pouze doporučeně.

Reklamace bude vyřízena do 30 dnů, o průběhu budete informováni.

Všem kupujícím děkuji za nákup a věřím, že budete všichni spokojeni, případně že se vrátíte za dalšími nákupy.

Radka