

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

těší mě, že jste navštívili mé stránky a prosím přečtěte si podmínky prodeje před uskutečněním nákupu.

1. Prodávající:

Radka Javůrková
Před Ústavem 7/303
18100 Praha 8 - Bohnice
IČ: 88115941 nejsem plátce DPH
tel: +420 603 221 241
email: rajavurkova@email.cz

2. Prodej věcí

Prodávám věci:

- použité - jsou to věci po mých dětech, příp. věci z naší rodiny. Na veškeré nedostatky a vady u tohoto zboží je vždy upozorněno v textu.
- nové zboží - vždy uvedeno, že se jedná o zboží nové, doklad o koupi, příp. faktura budou přiloženy v balíčku nebo zaslány e-mailem.

Veškeré nové zboží je pečlivě popsáno včetně rozměrů, pokud ne, tak prosím pište, veškeré info doplním. Ať předejdeme zbytečnému vrácení zboží a platbě poštovného navíc.

Cena zboží je uváděna vč. DPH, bez poštovného.

Poštovné je uváděno zvlášť.

Poštovné - snažím se držet ceny České pošty bez výrazného navýšení, pouze za balící materiál. Cena poštovného je uvedena za 1 ks a při více kusech může být navýšeno. Důvodem je, že se již nebude jednat o doporučený dopis, ale balík, což je dáno rozměry.

V případě zájmu o Balík do ruky či Balík na poštu nutno sdělit, cena je vyšší.

Zboží od firmy Fantom i židle JITRO objednávám na sklad v barevných kombinacích a množství zatím dle konzultace s výrobcem. Veškeré možné kombinace jsou u zboží uvedeny, a je možné je na přání objednat. Zboží od Firmy Fantom, je-li skladem se odesílá téměř obratem. Pokud není ani u firmy zboží skladem, bude se teprve šít a dodání může být cca 10 dní. U zboží židle JITRO je uvedena uzávěrka objednávek s předpokládaným termínem dodání.

Platí lhůta 14 dní na vrácení zboží.

Na zboží šité na zakázku - jiná kombinace, délka atp. se možnost vrácení nevztahuje.

Zboží pouze prodávám, nevyměňuji za jiné!!!

3. Záruka

- na věci použité se záruka nevztahuje. Na vady, opotřebení atp. je předem vždy upozorněno popisem, příp. fotografií
- na věci nové se vztahuje dle zákona záruka 2 roky od převzetí zboží

4. Objednávka a rezervace:

Na Vaší objednávku budu reagovat max do 24 hod. Pokud budu mimo PC, budu informovat formou "vzkazu". Zašlu podklady k platbě.

Nezávazná rezervace - dotaz, přeměření - odpověď čekám do 24 hod. pokud se nedomluvíme jinak.

Závazná rezervace je týden od doby, kdy jsem Vám odeslala podklady. Pokud v té době neobdržím platbu, rezervaci ruším a zboží vracím do prodeje. Pokud se nedohodneme jinak.

Pokud se stane, že nebudu moci objednávku splnit dle Vašeho přání, ihned Vás budu kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a domluvíme další postup.

5. Platba:

Po obdržení Vaší objednávky Vám zašlu podklady k platbě - č.úctu, var. symbol a do zprávy pro příjemce prosím napište Vaše jméno.

Budu ráda, pokud napíšete, že jste provedli platbu.

Pokud mi nebude platba připsána do 5 pracovních dnů od odeslání podkladů k platbě, objednávku ruším. Pokud se domluvíme jinak, platí dohodnuté.

Na Vaší objednávku budu reagovat max do 24 hod. Pokud budu mimo PC, budu informovat formou "vzkazu".

Pokud se jedná o zboží na objednávku, které není v běžné barevné kombinaci, budu požadovat nevratnou zálohu ve výši 1/2

ceny.

Pokud nebude zboží skladem, je uvedeno, kdy je uzávěrka objednávek a jaká je předpokládaná dodací lhůta od dodavatele.

6. Doprava a poštovné

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty min 2x týdně, vždy po připsání platby na účet. Vždy však max do 3 dnů od připsání platby.

V případě Vaší potřeby okamžitého odeslání (např. dárek) se budu snažit maximálně vyhovět. O odeslání budete informováni mailem.

Na dobírku a do zahraničí nezasílám.

U některého zboží je poštovné v ceně, je-li výslovně uvedeno.

Zasílám pouze formou doporučené zásilky či balíku a cenného balíku, dle hmotnosti a rozměrů,

Výše poštovného je odvozena ze sazebníku ČP, příp. obalového materiálu. Výše je vždy u každého zboží uvedena. Pokud budete kupovat více zboží, poštovné budete platit pouze jedno, a to ve výši, která bude stanovena dle konečné hmotnosti zboží, případně velikosti balíku. Při více kusech se již většinou bude jednat o balík, nikoli dopis.

Balné účtuji ve výši hodnoty obalového materiálu, cca 5,- až 10,- Kč.

Prosím po obdržení zboží o krátkou zprávu mailem, že zboží v pořádku dorazilo, příp. o hodnocení.

Po dohodě je možné osobní předání na výše uvedené adrese, příp. v oblasti severní části Prahy - Kobylisy, Ďáblice, Libeň, Chabry, případně zimní stadion Nikolajka na Smíchově. To už záleží na domluvě, pohybují se tam několikrát za týden - škola, kroužky....

7. Výměna zboží

Pokud se stane, že zvolíte špatnou velikost, výměna zboží je možná okamžitě, pokud bude požadovaná velikost skladem. Pokud nebude skladem, ušije se v co nejkratším možném termínu. Platí podmínky uvedené v bodě 8.

Zboží šité na zakázku - jiná délka, šířka, nebo příp. barva vracet ani měnit nelze.

8. Vracení zboží a reklamace

dle zákona máte možnost do 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu. Zboží musíte na vlastní náklady vrátit zpět. Zboží musí obsahovat původní obal, visačky, nesmí být nijak poškozené ani jevit známky opotřebení. Jinak bude vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku.

Zboží upravované na přání - šířka, délka příp. barva vracet nelze, dále již je neprodejné.

Pokud je vše v pořádku, platbu vracím v plné výši ceny za zboží, bez poštovného.

Vrácení platby proběhne formou platby zpět na Váš na účet do 5ti dnů od převzetí zboží.

Nevracejte zboží formou dobírky!! Zasílejte pouze doporučeně.

Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů, o průběhu budete informováni.

Všem kupujícím děkuji za nákup a věřím, že budete všichni spokojeni, případně že se vrátíte za dalšími nákupy.

Radka