

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky:

Zboží zasíláme pouze po území České republiky. Dodání mimo Českou republiku řešíme individuálně.

Doporučujeme si nechat poslat zásilku do zaměstnání, kde jste během dne k zastížení. Všechny zásilky jsou pojištěny a dopravce za zboží ručí. Doporučujeme si vždy zásilku prohlédnout před dopravcem a v případě poškození obalu zásilky ihned s dopravcem sepište protokol o poškození a zásilku nepřebírejte.

Ceník manipulačních poplatků:

při objednávce nad 2.000,- Kč neúčtujeme poštovné.

zasíláme i na dobírku. V tomto případě je nutné uvést tuto skutečnost při objednání zboží!

Při platbě na účet předem platí poštovné pod inzerátem.

č.ú. 200003353/0300

Na dobírku je poštovné 110,- korun. Doručujeme službou PPL.

Reklamační vyřizujeme dle platného reklamačního řádu

Odstoupení od smlouvy v případě doručení zboží poštovní službou

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 5 pracovních dnů od převzetí zboží v případě, že zboží objednal jinak než osobně a bylo mu doručeno libovolnou přepravní službou. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je kupující povinen splnit následující podmínky:

1. uvědomit prodávajícího o rozhodnutí odstoupit od smlouvy formou dopisu či e-mailu s náležitostmi:

jasná formulace kupujícího s žádostí odstoupení od smlouvy (Např. Odstupuji tímto od kupní smlouvy.)

udání data nákupu, čísla paragonu

datum a podpis kupujícího

2. dodat zboží, jež je předmětem odstoupení od kupní smlouvy prostřednictvím poštovní zásilky České pošty na adresu Agura s.r.o., Sezimova 4, 140 00 Praha 4, spolu s kopií vyjádření o odstoupení od kupní smlouvy

Požadavky na vrácení zboží:

Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu, nejlépe nerozbalené, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi.

Při dodržení uvedených podmínek má kupující nárok na vrácení finančních prostředků odpovídajících vrácenému zboží a to ve lhůtě 14 dnů od obdržení zboží kupujícím. Tyto peněžní prostředky jsou poukázány kupujícímu na jeho účet nebo uvedenou adresu poštovní poukázkou (v tomto případě platí poštovné kupující). V případě nesplnění uvedených podmínek není možné vyhovět žádosti kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno zpět kupujícímu.

Všechny zásilky jsou pojištěny a Česká pošta za zboží ručí. Doporučujeme si vždy zásilku prohlédnout před převzetím a v případě poškození obalu zásilky ihned s poštovním doručovatelem sepište protokol o poškození a zásilku nepřebírejte.

AGURA s.r.o.

IČO:63677407

DIČ:CZ63677407

PRODEJNA

(VZORKOVNA)

Otevírací doba :

Po-Čt 9.00 - 17.00

Pá 9.00 - 16.00

Sezimova 3

140 00 Praha 4

Tel.: 261 216 997

Fax: 261 215 215

Odpovědná osoba:

Ing. Aleš Krčmář