

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí kupující,

Objednávky na nové zboží přijímám neustále. Zboží je odesíláno 2x týdně a to v úterý a pátek. Samozřejmě pokud je částka za zboží v den odeslání připsána na účet. Je však možné se dohodnout i na rychlejší odeslání.

Objednávku vám nejpozději do 24hod schválím. Zboží je prodáváno i na internetových stránkách [www.rucnitvorba.cz](http://www.rucnitvorba.cz) a tudíž nemusí být v daný okamžik skladem.

TOTO SE NEVZTAHUJE NA OBLEČENÍ Z MÉHO ŠATNÍKU A ŠATNÍKU MÍCH DĚTÍ A TAKÉ NA JEJICH HRAČKY. Tam je odeslání okamžitě po připsání částky na účet.

Poštovné:

Dle platných tarifů ČP. Posíláme jako doporučená zásilka nebo cenný balík. Balné v ceně.

Poštovní zásilky České pošty. Cena uvedena u zboží. Nezasílám na dobírku.

Reklamáce:

Reklamáce zboží dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátíme zpět celou částku, která byla připsána na účet bez poštovného, v případě přehlédnutí a neuvedení vady.

Nové zboží přijímáme pouze s neustřiženými cedulkami nerozbalené a nepoškozené.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě bude vrácena platba pouze za zboží bez poštovného.

O vrácení zboží prosím informujte před vrácením zboží emailem nebo telefonicky. Zasílejte jej prosím doporučeně či jako pojištěný balík pokud hodnota zboží převyšuje částku 500,-. Za možno ztrátu poštovní zásilky neručíme.

Platby:

Platby pouze na účet nebo složenkou na účet či po dohodě na adresu.

Doklad o zaplacení zasíláme u nových věcí!

Ochrana osobních údajů:

Jsme nuceni shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám

**ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ VŠECH INZERTNÍCH FOTOGRAFIÍ, JEN SE SOULASEM OBCHODNÍKA.**

Číslo účtu: 43-3383970277/0100

VS: vaše ID či jméno

IC: 87093251

DIC: CZ8462014253

Email: [jana-kropackova@seznam.cz](mailto:jana-kropackova@seznam.cz)

[www.rucnitvorba.cz](http://www.rucnitvorba.cz)

[www.rucnitvorba-jk.webgarden.cz](http://www.rucnitvorba-jk.webgarden.cz)

Přeji příjemné nakupování

Jana Kropáčková (Krejčová)