

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám vás v mém obchůdku, zde najdete vše, co potřebujete před jeho uskutečněním vědět. Abyste nemuseli číst celé podmínky prodeje, jsou pro vás rozděleny do 3. skupin a pro konkrétní objednávku stačí přečíst pouze tu část, která se k němu vztahuje.

Obchůdek mám při zaměstnání proto, prosím, respektujte podmínky prodeje. Z toho vyplývá že liché týdny vyřizuji objednávky dle časových možností. Balíčky odesílám sudé týdny a pokud je to možné i v týdny liché. Děkuji za pochopení.

1) ZBOŽÍ NA OBJEDNÁNÍ

- Jedná se o originál zboží dovezené z UK. Má své jednotné termíny objednání i dodání, které obdržíte v pokynech k platbě. Objednávky probíhají každé cca 3 týdny.

VYTVORENÍ OBJEDNÁVKY

- kliknutí na daný inzerát zboží.
- V případě napsání Mám zájem - se považuje za ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU NAKUPUJÍCÍHO.
- Po odeslání podkladů k platbě SE STÁVÁ ZÁVAZNOU PRO OBĚ STRANY a dle zákona jsou obě strany povinné ji dodržet. Nedoručení podkladů k zákazníkovi není důvodem odstoupení od smlouvy! V tomto případě se jedná o porušení smlouvy ze strany zákazníka a je po něm požadováno zaplacení objednaného zboží!
- Pokud vám podklady nedojdou do 48 hodin a není na e-mailu upozornění o naší nepřítomnosti, kontaktujte mne, prosím znovu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- do 5-ti prac. dnů od odeslání podkladů.
- objednávka je závazná po odeslání podkladů k platbě a zákazník tím stvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s podmínkami prodeje!!!
- po 5 dnech piši upomínku, pokud není reagováno, poté negativní hodnocení a ruším objednávku

STORNO OBJEDNÁVKY

- do 24 hodin od poslání podkladů, vždy musí být námi potvrzeno!

DOPLNĚNÍ OBJEDNÁVKY

- možné do uzávěrky, vždy po domluvě

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

- dle vypsání termínu, obchodními balíky-doručení do druhého dne za jednotnou cenu 84,- Kč.
- seznam včetně podacích čísel najdete v odeslaných balíčcích

Prodávající si vyhrazuje právo odeslat neúplnou objednávku zboží, v případě, že část zboží bylo v okamžiku objednání nedostupné. Následně informuje zákazníka a společně se dohodnou na dalším postupu.

Pokud se objednané zboží zpozdí oproti plánovanému termínu, není to důvod ke zrušení objednávky, jelikož byla mnou řádně vyřízena a zaplacená. Oboustranná dohoda je samozřejmě možná.

OS.ODBĚR

- na níže uvedené adrese, pouze po předchozí tel.domluvě, max. do týdne

NEDODÁNÍ ZBOŽÍ

- v případě vyprodání vámi vybraného zboží můžeme objednávku přesunout nebo vrátit celou platbu, vše po domluvě
- nabídka zboží na objednání platí pouze do vyprodání skladových zásob.
- prodávající si vyhrazuje právo změnit termín dovozu zboží, v případě předem neočekávatelných situací (sněhová kalamita, provozní nebo technické důvody, zpoždění odeslání z obchodů, kde se zboží objednává...). Objednávku není možné ze

strany zákazníka zrušit, jelikož je vždy prodávajícím předem zaplacená.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- bez udání důvodu a to do 14-ti dnů od jeho převzetí.
- výměna zboží z důvodu objednání špatné velikosti či jiného důvodu, kterým není vada či kaz výrobku je možné pouze po vzájemné dohodě
- balíky poslané dobírkou nepřijímáme!
- nelze reklamovat vady způsobené neodborným či nesprávným používáním.
- náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

ZÁRUKA

- trvá záruční lhůta 6 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta delší.
- záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.
- nehledě na danou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.
- reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník souhlasí.
- kupující má povinnost okamžitě po převzetí zboží přezkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje nějaké znaky poškození. V případě zjištění poškození zásilky je kupující povinen přezkontrolovat úplnost objednávky a nepoškozenost dodaného zboží. V případě zjištění poškození zboží je kupující povinen do 24 hodin tuto skutečnost oznámit prodávajícímu.
- nelze reklamovat vady způsobené neodborným či nesprávným používáním

2) ZBOŽÍ SKLADEM

VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY

Za platnou objednávku se považuje odkliknutí konkrétního zboží s napsáním Mám zájem - což se považuje za ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU NAKUPUJÍCÍHO. Po našem vyřízení a odeslání podkladů k platbě SE STÁVÁ ZÁVAZNOU PRO OBE STRANY a dle zákona jsou obě strany povinny ji dodržet. V případě nedoručení podkladů k zákazníkovi to není důvod od odstoupení od smlouvy!

Pokud vám podklady nedorazí, kontaktujte mne, prosím znovu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- předem na účet v plné výši objednávky do 5-ti prac. dnů od odeslání podkladů.
- objednávka je závazná a zákazník stvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s podmínkami prodeje!!!
- na dobírku posílám jen na mmb registrovaným zákazníkům s kladnými hodnoceními.
- Výše dobírky je 130,- Kč.
- pokud platba v termínu nedorazí, odesílám UPOMÍNKU, když není reagováno, je uděleno negativní hodnocení

STORNO OBJEDNÁVKY

- do 24 hodin od vytvoření objednávky emailem na kontakt uvedený na konci podmínek prodeje
- je platné pouze po našem potvrzení!

ODESLÁNÍ

- prostřednictvím české pošty dle tarifu. Balné je ZDARMA. Doručení probíhá následující prac. den.
- Podací čísla jsou vypsána v albu odeslané balíčky.

ZÁRUKA

- záruční lhůta je 6 měsíců
- začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.
- kupující je povinen vady zboží reklamovat bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána. Reklamaci na výrobní vadu či poškození z

výroby je nutno uplatnit nejpozději do měsíce od doručení zboží zákazníkovi, poté nebude uznána.

- reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne doručení k prodeji. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník souhlasí.

- kupující má povinnost okamžitě po zboží přikontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje nějaké znaky poškození. V případě zjištění poškození zásilky je kupující povinen přikontrolovat úplnost objednávky a nepoškozenost dodaného zboží. V případě zjištění poškození zboží je kupující povinen do 24 hodin tuto skutečnost oznámit prodávajícímu.

Nelze reklamovat vady způsobené neodborným či nesprávným používáním

3) OSOBNÍ PRODEJ I NOVÉ ZBOŽÍ

Jedná se o nošené zboží po nás a o nové zboží kupované pro nás nebo od kamarádek, ale nějakým způsobem nevyhovující (nikoli kazové nebo poškozené!). Na zboží z tohoto alba není poskytována záruka, jelikož se jedná o osobní inzerci! Dotaz na rozměry či jakýkoli podobný (materiál apod.) není důvodem k rezervaci zboží. O toto si musíte výslovně požádat, jinak je věc vrácena do prodeje.

Zboží není možné vrátit z důvodu je nám malé, nesedí apod., pouze pokud má nějaké skryté vady, kterých jsem si nevšimla. Proto si předem dobře rozmyslete koupi. Samozřejmě je možné se dohodnout na vyzkoušení. Zaslání věcí na vyzkoušení je možné vždy po zaplacení a při vrácení (jen v původním stavu, nepoškozené) posílám zpět částku bez poštovného. Při poslání zboží zpět jakkoli poškozeného (odtržení visaček, zašpinění..) bude odečten příslušný poplatek za míru "poškození" věci.

Zboží neberu zpět a ani nevracím peníze.

Rezervace trvá 7 dní. Po předchozí dohodě lze rezervaci prodloužit.

Balíčky odesílám dle připsaných plateb 1-2x týdně, zpráva bude v odeslaných balíčcích ve vzkazech.

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A OSOBNÍ ODBĚRY:

Michaela Vališová
Gerská 1250/40,
32300, Plzeň-Bolevec

kontaktní telefon: 773 085 082

e-mail: maxik-eshop@email.cz

faktury jsou vystaveny na vyžádání

webová stránka: www.maxik-eshop.cz

stránky na FACEBOOKU: <https://www.facebook.com/groups/179382505450544/>

DĚKUJI ZA VAŠE OBJEDNÁVKY A VYNASNAŽÍM SE, ABY BYLI VŠICHNI SPOKOJENI:O))