

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé zákaznice, milí zákazníci, děkujeme, že jste se rozhodli nakoupit v našem obchůdku u Radky

Máte-li nějaké otázky, klidně se ptejte, ráda Vám je zodpovím. Dotazy i objednávky vyřizují postupně, jak dojdou. Snažím se co nejdříve, ale nemusí se mi to vždy podařit do 24 hod. Pokud bych ale nereagovala do 48hod., prosím kontaktujte mne znovu, nejspíš došlo k nějakému technickému problému.

Jestliže budu z nějakého důvodu (dovolená, hory..) delší dobu mimo internet, upozorním na mou momentální nedostupnost formou vzkazu

**ZBOŽÍ NEMĚNÍM POUZE PRODÁVÁM NA DOTAZY TOHOTO TIPU NEREAGUJI!!!!**

Dodací lhůta u zboží, které je skladem je maximálně 3 pracovní dny po připsání částky na můj účet. Pokud nabízené zboží není skladem (také v době před vánočními svátky, či v době dovolených) je dodací lhůta delší cca 7-10 pracovních dnů .

Informace o dodací lhůtě Vaší objednávky je Vám vždy zaslána spolu s podklady k platbě !!V případě ,že na zásilku spěcháte uveďte to do objednávky a informujte se prosím na dostupnost zboží zdělíme Vám zda je možné zboží do uvedeného termínu doručit .

Prodejce a provozovatel internetového obchodu Obchůdek u Radky -keramika ,bytové doplňky

Radka Králová

Kontaktní osoba : Radka Králová email: obchudekuradky@gmail.com tel: 721459949 8-17hod

Držitel živnostenského oprávnění

IČO: 61646075

DIČ:CZ7754100079

Jsme ptátcí DPH

Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%

SÍDLO FIRMY:

Na Vršku 251 Třebotov 252 26

**OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY:**

Odesláním objednávky potvrzujete také to, že souhlasíte se všemi podmínkami. Vaše objednávka bude potvrzena nejpozději do 24 hodin od obdržení. Pokud email nedoručí Skontrolujte si zda máte místo ve schránce nekdy se také stane ze email nedoručí spadne treba do spemu apod.

Poštovné účtuji dle České pošty a hradí je příjemce. Balíčky zásadně posílám jako doporučený dopis, nebo doporučený ,cenný balík

**STORNO OBJEDNÁVKY**

- objednávku lze stornovat zákazníkem do 24 hodin na email: obchudekuradky@gmail.com

**ZÁRUČNÍ DOBA:**

- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu  
- na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

**PLATBA**

Prosím o platby předem na účet (který Vám ráda zašlu). účet ČSOB

Dodací lhůta u zboží, které je skladem je maximálně 3 pracovní dny po připsání částky na můj účet. Pokud nabízené zboží není skladem (také v době před vánočními svátky, či v době dovolených) je dodací lhůta delší cca 7-10 pracovních dnů .

Informace o dodací lhůtě Vaší objednávky je Vám vždy zaslána spolu s podklady k platbě !!V případě ,že na zásilku spěcháte uveďte to do objednávky a informujte se prosím na dostupnost zboží zdělíme Vám zda je možné zboží do uvedeného termínu doručit .

**CENA POŠTOVNÉHO**

balíček do 2kg =85kč

Nad 2kg bude zasláno jako balík do ruky nebo na poštu cena 105kč

## ZASLÁNÍ BALÍČKU -DODACÍ LHŮTA

Balíček posílám doporučeně nebo jako balík doruky, na poštu po zaplacení na účet Dodací lhůta u zboží, které je skladem je maximálně 3 pracovní dny po připsání částky na můj účet. Pokud nabízené zboží není skladem (také v době před vánočními svátky, či v době dovolených) je dodací lhůta delší cca 5-10 pracovních dnů .V případě ,že na zásilku spěcháte uveďte to do objednávky a informujte se prosím na dostupnost zboží zdělíme Vám zda je možné zboží do uvedeného termínu doručit .

Informace o dodací lhůtě je Vám vždy zaslána spolu s podklady k platbě !!

Po dohodě možno zaslat zboží na dobírku poštovné na dobírku činí 128kč ,pojištěno na křehké 140kč

**UPOZORNĚNÍ:** Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník č.89/2012 Sb. ) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslána na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši 60% z celkové ceny objednávky vč. poštovného. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nespacené pohledávky (neuhrazená smluvní pokuta + náklady na odeslání = poštovné) budou postoupeny naší smluvní společnosti k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených

Platbu za objednané zboží očekávám do 5-7 dnů(Pokud se spolu předem nedohodneme jinak .V případě ,že chcete počkat s platbou do mateřské apod. informujte mne o tom ) do té doby ho rezervuji . Pokud není do 7 dnů uhrazeno vrátím opět do prodeje !!!!!!!!!!!!!

## PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Při převzetí zboží, máte za povinnost zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Odpovědnost za porušenost obalu nese přepravce. Zákazník by si měl ve vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

## POZOR! POZOR! POZOR! DŮLEŽITÉ:

V případě že zboží nedorazí v pořádku (bude poškozeno po cestě), je potřeba to nahlásit a reklamovat na poště nejpozději do 24 hod od doručení .

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné)

Ustanovení nového občanského zákoníku explicitně uvádí, že „odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal“

## REKLAMACE

### Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.

Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Odmítne-li prodávající

odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nejnižší nutné výši k bezpečnému doručení (nutné doložit doklad k této přepravě). V případě neoprávněné reklamace (neuznané reklamace) nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace (v případě vyřizování reklamací do zahraničí, náhradu poštovného společnost nevyplácí)

Zboží zasílejte až po písemné nebo telefonické domluvě ohledně reklamace !!!!

Zašleme reklamační list urychlí se tím vyřízení reklamace.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Zboží na reklamaci neposílejte dobírkou, nebude převzata!

Reklamacie zboží - křehký balík

Nejpozději do 24 hodin od vyzvednutí zásilky je nutné uplatnit reklamaci na poště, kde jste si balík vyzvedli. Balík musí být kompletní, tak jak jste ho rozbali. Reklamaci rozbitého zboží neuplatňujete u prodejce!

Veškeré zásilky obsahující křehké zboží jsou označovány značkou Křehké a pečlivě zabaleny, aby se minimalizovala možnost jejich rozbití. Z tohoto důvodu není problém reklamovat rozbité zboží u České pošty, kdy Česká pošta zákazníkovi vrátí zpět peníze za rozbité

Provozovatel keramika doplňky Radka Králová

Adresa :

Obchůdek u Radky

Na Vrsku 251

Trebotov

25226

cr

IČ 61646075

DIČ:CZ7754100079

Jsme plátcí DPH

Živnostenský list zapsán u Městský živnostenský úřad:Černošice,čj 513/95

\*\*\*\*\*