

PODMÍNKY PRODEJE

Milé moje zákaznice a zákazníci,

Jsem velice ráda, že se vám moje věci líbí a máte zájem si je koupit. :-). Ráda vám zboží prodám, ale NEMĚNÍM, takže mě o to prosím nežádejte. Děkuji.

Zboží je částečně po nás nebo po lidech v mé přízni. Vše, co vystavuji a prodávám na MMB, vám mohu okomentovat já nebo mohu vyzjistit vše potřebné, od toho, kdo věc nosil. Další zboží je dovoz z hlavně Anglie a Holandska, toto zboží je ve velmi pěkné kvalitě, ale je to second hand a nezabývám se jeho čištěním-praním, pokud nevidím nějaké zjevné fleky, ale povětšinou to není nutné. Předpokládám, že si stejně každý rád sám vyper. Snažím se stav okomentovat, dle co nejlépe to jde. Použité zboží, které je po mé rodině a přízni zpět neberu, takže se před nákupem prosím informujte na vše potřebné, ráda vám odpovím.

Vámi vybrané zboží Vám ráda zarezervuji na dobu, na které se dohodneme. Pokud mě u aktivního inzerátu, kde není uveden žádný zájemce, oslovíte s dotazem : "Máte ještě tuto věc" nebo s nějakou podobnou otázkou, nebo chcete poměřit nebo máte nějaký jiný dotaz, zboží automaticky nedržím, anulují váš zájem a prodávám tomu, kdo se jako první vysloví, že kupuje. Pokud budete mít o věc opravdu zájem, napište mi to, ráda vám ji zarezervuji, či pošlu platební podmínky.

Na vaši žádost mohu věc znovu přeměřit, odpovědět na dotazy nebo nafotit detailněji, ale věc nabízím automaticky dál-anulují zájemce, takže pokud máte o zboží zájem, napište co nejdříve, protože zboží zůstává stále v prodeji.

Osobní odběr se týká jen soukromého prodeje, ostatní zboží posílám na dobírku (JEN REGISTROVANÝM, KTEŘÍ MAJÍ VÍCE Kladných hodnocení) nebo zasílám doporučeně po připsání oznámené částky na účet (do sedmi dnů) - při převádění peněz prosím uvádějte své jméno a obzvlášť tehdy, pokud je platba prováděna z účtu jiného majitele!

Na poštu chodím denně až na výjimečné situace, nejpozději odešlu do týdne.
POKUD CHCETE BALÍČEK POSLAT NA JINOU ADRESU, UPOZORNĚTE MĚ NA TO PROSÍM ! A POKUD NA BALÍČEK SPĚCHÁTE, NAPIŠTE MI TO, PROSÍM, BUDU SE SNAŽIT POSLAT CO MOŽNÁ NEJRYCHLEJI.

Poštovné a balné je uvedeno u inzerátu, někdy se stane, že na poště balíček vezmou na nižší poštovné, v tom případě se mi prosím ozvěte, rozdíl vám obratem vrátím.

Peníze za objednané věci očekávám do 1 týdne, pokud se nedomluvíme jinak, v případě, že se tak nestane a od Vás nepřijde vyjádření k této skutečnosti, vyhrazuji si právo obchod zrušit.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

-ze strany zákazníka-objednávku lze zrušit do 24 hodin, telefonicky či e-mailem na níže uvedených kontaktech, pokud je to později, většinou píšu hodnocení
-ze strany prodejce - pokud zjistím, že nelze dodat zboží či jej lze dodat jen částečně, vrátím platbu, případně část platby ihned po zjištění a informování zákazníka zpět na účet.

PORUŠENÍ KUPNÍ SMLOUVY:

Pokud zákazník stornuje svou objednávku po odeslání objednaného zboží, nebo se na zrušení objednávky s prodejcem nedohodne, a již došlo k plnění či vznikly náklady na straně prodejce, je zákazník povinen uhradit vzniklé provozní náklady. Provozními náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, objednávání, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovného distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba apod. V případě nepřevzetí zásilky zasílané na dobírku v úložní době, či při opakovaném doručení přepravci, dojde k porušení kupní smlouvy. Protože zákazník je ze strany prodejce automaticky informován o potvrzení objednávky (elektronickou poštou), veškeré argumentace či odůvodnění nepřevzetí (např. neobdržení oznámenky apod.) jsou brána za zcela účelová. Zákazníkovi bude automaticky účtován storno poplatek ve výši 500,- Kč. Za tím účelem je vystavena faktura či zaslány platební informace potřebné k úhradě sankce elektronickou formou se splatností 14 dnů a 0,5% za každý den prodlení, ve které jsou zahrnuty náklady prodejce spojené s objednávkou a expedicí zboží. Zákazník má možnost v tomto případě do 7 dnů aktivně požádat o opakované zaslání zásilky kdy provede úhradu zboží předem (nejpozději však do 7 kalendářních dnů). V tomto případě nebude storno poplatek účtován. Původní cena zásilky bude navýšena o částku dle ceníku, tj. náklady na nové doručení, doplatek rozdílů dotované ceny poštovného a balného za první doručení, manipulační poplatky a případné telefonické či administrativní náklady. V případě neuhrazení objednávky, vzniklých nákladů či storno poplatku v uvedeném termínu, budeme pohledávku vymáhat. Proces je vstřícně nastaven tak, že zákazník má možnost vždy uhradit pouze zaviněnou škodu či náklady. Pokud však nekomunikuje, nehodlá škodu či vzniklé náklady uhradit, není schopen se s prodejcem jakkoliv smírně dohodnout, nezbyvá nám než uplatnit pokutu dle těchto obchodních podmínek a pohledávku eventuálně předat k právnímu vymáhání. Za takovou situaci nese plnou vinu kupující a hradí také zvýšené náklady z důvodu svého počínání, které těmito průtahy ve vymáhání vznikají.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Nové zboží lze vrátit v zákonné lhůtě 14-ti dnů na níže uvedenou adresu, o vrácení mě vždy v tomto termínu informujte. V případě využití tohoto typu vrácení je Vám vrácena pouze částka za zboží, nikoliv za poštovné. Platbu vracím zpět na Váš účet do 7-ti dnů od mého převzetí zboží. V případě poškození zboží či použití je vrácená částka ponížena dle typu opotřebení či poškození zboží, min.však o 30%.

REKLAMACE ZBOŽÍ:

Na nové zboží platí záruční doba 2 roky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Věci se snažím popisovat co nejlépe, ale pokud se stane, že nějakou vadu přehlédnu (díрку, flíček a jiné...), mohu poskytnout adekvátní slevu, zboží vyměnit nebo vrátit, vše záleží na dohodě.

Po mém převzetí balíku je reklamační vyřízena dle zákona do 30-ti dnů. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste mým zákazníkem, nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s Nařízením o ochraně osobních údajů - GDPR.

1. Správce

Správce Vašich osobních údajů je Martina Kafková, Na Vartě 212, Radonice, 25073, IČ: 46037756, („Poskytovatel“ či „Správce“). Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu.

2. Kontaktní údaje

Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kdykoliv kontaktovat na email: kafkovakafkova@seznam.cz

3. Prohlašuji

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů -GDPR, a tedy že: budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

4. Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, telefon, jméno, příjmení, pohlaví, datum, čas a místo narození, nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy, dodání zboží a servisu.

vedení účetnictví

Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

5. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráním je jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

6. Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že budu dodržovat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018

Doklady od zboží zašlu na ráda na požádání

Odpovědný pracovník: Martina Kafková

IČO: 46037756

DIČ: nejsem plátce dph

provozovna:

Martina Kafková

Radonice 212

25073

e-mail: kafkofakafkova@seznam.cz

mobil: 775254139 (provoz nonstop)

ŽL vydal MěÚ Brandýs nad Labem, Obecní živnostenský úřad, č.j. 64960/210/ji-70

Doufám, že zboží bude Vám a Vaším dětem dělat jenom radost.

Martina Kafková