

PODMÍNKY PRODEJE

.....
.....

Při objednání přes Mimibazar je nutná platba předem - poskytujeme u nového zboží slevu 3% z uvedených cen. Pokud chcete zboží zaslat na dobírku, objednávejte přímo v našem internetovém obchodě na www.batolata.cz

Prodáváme pouze nové zboží, záruka na zboží je 24 měsíců. Vyjímečně i zboží použité (záruka neplatí),
TO JE ZADÁNO DO SKUPINY POUŽITÉ ZBOŽÍ.

Kupující má nárok na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zboží. (Více info ve spodní části podmínek - 5. Vrácení zboží.)

Osobní údaje o kupujících, adresu, telefonní kontakt apod. neposkytují žádným dalším osobám, organizacím a firmám, slouží pouze k vyřízení objednávky a zprostředkování obchodu mezi mnou a kupujícím v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány nebo zpracovávány či předávány dalším osobám.

Jsme plátcí DPH. Ceny (Kč) jsou konečné a odpovídají stavu zboží a nabízeným službám. Zboží nenabízíme k výměně ale je určeno výhradně k prodeji.

.....
.....

1. Platební podmínky

Při platbě předem na účet prodávajícího, proveďte platbu do 7 dnů od zaslání výzvy k platbě, tj. podkladů pro platbu včetně variabilního symbolu a započítané slevy za platbu předem. Pokud prodávající nebude mít platbu do 10 dnů od zaslání výzvy připsanou na účtu, objednávku stornuje, nebude-li s kupujícím písemně, tj. emailem, dohodnuto jinak.

Veškeré ceny uvedené v tomto internetovém obchodě jsou smluvní a konečné - prodávající je plátcem DPH.

Zákazník má právo na stornování objednávky do 24 hodin nejlépe telefonicky na číslo 722 969 865 nebo e-mailem.

ZPŮSOB ÚHRADY:

1) v hotovosti na prodejně BEZ POPLATKU

2) převodem - sleva 3% z ceny!!!BEZ POPLATKU

Převodem na účet prodávajícího, zboží je zasláno po připsání celé kupní ceny včetně poštovného. Číslo účtu: 1047507372/5500.

Cena po slevě bude kupujícímu sdělena e-mailem. Kupující provede úhradu do 7 dnů od obdržení podkladů k platbě.

3) dobírkou (do 3.500,-) 35,- Kč dobírečné + cena balíku dle sazebníku české pošty- možno pouze u objednávek přímo na našich stránkách www.batolata.cz

4) dobírkou (nad 3.500,-) BEZ POPLATKU - možno pouze u objednávek přímo na našich stránkách www.batolata.cz

2. Dodací podmínky

V případě platby za zboží předem na účet prodávajícího je zboží odesláno po připsání platby na tento účet nebo neprodleně po obdržení zboží od dovozce - pokud se na zboží čeká je na to nakupující upozorněn před nebo při zaslání podkladů k platbě. Zboží, které je skladem bude odesláno kupujícímu ihned po připsání na účet prodávajícího. Zboží, které skladem není bude dodáno dle skladových zásob dodavatelů. Kupující bude informován.

V případě, že není možné ze strany prodávajícího tyto termíny dodání dodržet, bude neprodleně po tomto zjištění kontaktovat kupujícího a domluví se s ním na dalším postupu, případně zrušení objednávky.

Objednávky vyřizuje prodávající kompletně, v případě že není některá z objednaných položek dlouhodobě skladem budete informováni.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě. V případě poškození je povinen zkontrolovat stav zboží v zásilce a o případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti přepravce. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí/nepřevzetí zboží informovat prodávajícího.

V případě, že poškození zjistí kupující až po otevření zásilky opět je nutné kontaktovat službu, která balík dovezla a sepsat

reklamační protokol. O této skutečnosti nás také informujte. V případě, že nesepečete reklamační protokol s přepravní službou nemůžeme brát na poškození zřetel a zboží Vám zůstane!!!

ZPŮSOB DORUČENÍ:

1) Česká pošta

Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm. VÁHA DO 2KG.....49,- Kč

1a) Česká pošta.....110,-

2) GPL (do 3.500,-)..... 95,- Kč

3) Nad 3.500,- zvolí prodávající ZDARMA

4) Osobní odběr dle dohody. ZDARMA

3. Reklamační řád

Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Je-li na prodávaném zboží, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití zboží, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní nárok písemně na adresu Vladimíra Bedečová, Americká 890, 460 07 Liberec 10 nebo na e-mail batolata@batolata.cz. V oznámení o závadách uvede zejména jméno kupujícího, adresu, e-mail, telefonické spojení, označení reklamovaného zboží, datum koupě, podrobný popis závady a popis toho, jak k závadě došlo.

Po obdržení oznámení o závadách bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu v závislosti na druhu zboží, zejména o tom, kam má kupující na vlastní náklady vadné zboží doručit (adresa prodávajícího, autorizovaný servis apod.). Pokud bude dohodnuto zaslání na adresu kupujícího, zašle na adresu: Vladimíra Bedečová, Americká 890, 460 07 Liberec 10.

Pro úspěšné vyřízení reklamace kupující doloží doklad o koupi zboží nebo záruční list reklamovaného zboží (byl-li spolu s výrobkem dodán).

V případě, že je zboží potřeba zaslat prodávajícímu nebo autorizovanému servisu, je kupující povinen zboží zabalit do obalu který vyhovuje nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží předaného k přepravě nemusí být reklamace uznána.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny. Bude-li vrácena kupní cena (do kupní ceny se nezapočítává přepravné a dobírkové hrazené při koupi zboží) poštovní poukázkou, bude z kupní ceny odečten poplatek 25 Kč.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

V případě, že námi vyřízena reklamace nebude po odeslání převzata a vrátí se k nám, bude uskladněna za poplatek 50,-/den a odeslána po Vaší výzvě na dobírku, která bude obsahovat skladné a náklady za doručení.

V případě rozporu s kupní smlouvou, tj. pokud zboží není v souladu s kupní smlouvou, řídí se prodávající ustanoveními občanského zákoníku.

Na použité věci neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

5. Vrácení zboží

Pokud kupující se zakoupeným zbožím z tohoto internetového obchodu není spokojen, je oprávněn toto zboží vrátit, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Zboží bude prodávajícím po předchozí dohodě s kupujícím a po doručení takového zboží (na adresu Vladimíra Bedečová, Americká 890, 460 07 Liberec 10) přijato.

O úmyslu vrátit zboží zakoupené v tomto internetovém obchodě bude kupující informovat prodávajícího telefonicky nebo e-mailem na adresu batolata@batolata.cz

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové

Vladka B. (BATOLATA) ID 14264 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 5.5.2024, 18:12

zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito
či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu CELOU uhrazenou částku (tedy i původní poštovné). Kupujícímu bude vrácena kupní cena převodem na účet kupujícího nejpozději do 30 dnů dle zákona, ode dne vrácení zboží.

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám. Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží prodávané jako použité - bazarové)

Kontaktní místo, provozovna:

Vladimíra Bedečová
Americká 890
460 07 Liberec 10

Tel: 722 969 865 (po-ne od 09:00 až 18:00)
Email: batolata@batolata.cz (po-ne od 09:00 až 18:00)

IČ: 72795182
DIČ: CZ 6657230514

Zodpovědná osoba: Vladka Bedečová