

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám Vás ve svém minibazárku ,o)

Všechny balíčky zasílám doporučeně poštou po připsání platby na můj účet (je možná platba i přes PaySec) většinou do dvou dnů, pokud bych to nestihla, určitě Vás o tom budu informovat. Mohu zaslat i obyčejně na Vaše přání, ale není možné v případě problému balíček dohledat. Dále je možný osobní odběr v Praze 4-Libuši.

Pokud nabízenou věc chcete zaslat, ale nemáte ihned možnost ji zaplatit, dejte mi vědět, určitě se můžeme domluvit. Ráda případně počkám s platbou do výplaty, mateřské atd. Standardně očekávám připsání Vaší platby do týdne. Pokud penízky nedorazí a Vy se neozvete, ruším rezervaci.

S většinou věcí mám osobní zkušenost, snažím se je tedy vždy popsat podle skutečnosti, kdybych přehlédla nějakou chybičku, navrhnou Vám vrácení peněz nebo jinou kompenzaci. Při jakémkoliv problému či připomínce prosím nejprve kontaktujte mě, vše je na domluvě a já se určitě pokusím vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Ráda také zodpovím všechny Vaše dotazy.

Kdybych Vám hned neodpovídala na Váš vzkaz, prosím o strpení, ne vždy sedím u internetu a někdy i ta technika zklame a já nemám možnost komunikovat, nebo mě (což jistě všichni znáte) plně zaměstnává práce :o) Většinou se ale snažím každý den nakouknout a tedy hned reagovat.

Kdybyste si našli v naší uspěchané době chvíli, písnete mi prosím do hodnocení, jak jste byli spokojeni s nákupem. Pevně věřím, že spokojeni budete.

Reklamací přijímám max 7dnů po obdržení balíčku. Děkuji za pochopení.

A teď už Vám přeji příjemné nakupování... :o)

Iveta