

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba  
Michaela Galčanová (jsem plátcem DPH)

**Fakturační údaje:**

Potoční1020/34

742 35 Odry

IČO: 88896587

DIČ: CZ9054125817

ŽL zapsán v živ.rejstříku MÚ Odry

Dobrý den milé nakupující,

jsem ráda, že jste nakoukly ke mně do alba a rozhodly se nakoupit.

Přečtěte si prosím pozorně pár informací týkající se nákupu, prodeje a plateb, ať zbytečně nedochází ke komplikacím a nedorozuměním.

**PŘIJETÍ A VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY, KUPNÍ SMLOUVA**

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícího i prodávajícího s tímto návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícími a prodávajícími vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Všechny objednávky přijaté tímto způsobem jsou závazné.

**DODÁNÍ ZBOŽÍ:**

Zboží je zasíláno DOPORUČENĚ prostřednictvím České pošty po připsání platby a to průměrně do 3 dnů. Všechno zboží v albu je SKLADEM.

**POŠTOVNÉ A BALNÉ:**

Poštovné se snažím účtovat dle tarifů české pošty - váhu vždy odhaduji, proto se může cena mírně lišit. Na dobírku po vzájemné domluvě posílám ověřeným nakupujícími s dobrým hodnocením prodeje. V případě ztráty balíčku Českou poštou vám bude vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty.

O cenách nesmlouvám, obzvláště u 1ks zboží. Případná sleva je možná po dohodě u většího odběru.

**ZBOŽÍ:**

Zboží u kterého není uvedeno NOVÉ je nošené buď mými dětmi nebo mnou, veškeré vady se snažím co nejpečlivěji popsat, pokud přeci jen něco přehlédnu, člověk není stroj a i to se může stát, prosím o to aby jste mě kontaktovali e-mailem, určitě to nějak vyřešíme.

**PŘEMĚŘENÍ:**

Na dotazy ohledně přeměření se snažím se odpovídat v co nejkratším možném čase a to samé očekávám i od Vás.

**PLATBA:**

Upřednostňuji platbu převodem, pod přiděleným variabilním symbolem nebo vaším jménem. Pokud se platba na účet nepřipíše do 7pracovních dnů, upomínám kupující. Pokud se nedohodneme jinak. Pokud do 7 dnů nebude platba připsána uděluji negativní hodnocení a zboží vracím zpět do prodeje.

**REKLAMACE:**

Pokud se na zboží vyskytne vada, která není uvedená v popisu máte právo na vrácení zboží nebo slevu v přijatelné výši. Pokud si nejste jistí velikostí pište si o rozměry, z důvodů velikostně nevyhovujícího zboží, peníze nevracím - pouze vyměňuji za jiné. Peníze vracím do 14 dnů, bez poštovného.

**ZÁRUČNÍ LHUTA:**

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na použité zboží a outletové zboží není poskytována.

**STORNO OBJEDNÁVKY:**

Pokud chcete Vaši rezervaci z nějakého důvodu zrušit, prosím, učiňte tak do 24 hodin od Vašeho objednání přes vzkazy.

Pokud chcete zboží zaslat na jinou adresu než je ta která se automaticky zobrazuje pokud si věc rezervujete nebo objednávejte, připište to prosím ihned do objednávky, není v mých silách přiřazovat adresy z e-mailu. Jinak bude balíček vždy odeslán na Vámi udanou adresu na MMB.

Tak to je vše, děkuji za přečtení a budu se těšit na Vaše objednávky a spolupráci:-))